

#304 - Bestilling av ambulanse og ambulansely

#304 - Bestilling av ambulanse og ambulansely

Rekvirering av pasienttransport med ambulanse og ambulansely skal skje etter følgende tiltak:

- Med ambulansetransport forstås transport av pasienter som må ha;
 - medisinsk tilsyn og/eller
 - behandling under transport og/eller
 - må ligge under transporten.
- AMK har som oppgave å sørge for riktig disponering av ambulansene, og vil derfor etterspørre indikasjon for bruk av ambulanse dersom dette ikke klart fremgår av opplysningene i rekvireringen.
- Dersom det er behov for spesialutstyr eller følge av medisinsk personell, må avleverende avdelingene selv besørge dette.
- På generelt grunnlag må rekvirering av pasienttransport gjøres så tidlig som mulig, og i særdeleshet for pasienter som skal transporteres fra Sørlandet til Oslo/langtransporter, fortrinnsvis dagen før planlagt avreise.
- Avbestillinger må meddeles omgående til AMK, dersom en slik situasjon oppstår.

Ved behov for transport, henvender en seg til AMK på telefon 37 26 76 07

- Rekvirenten må oppgi relevante pasientopplysninger slik at AMK kan bidra til valg av riktig transport, samt for dokumentasjon i AMIS (dataverktøy for AMK).
- Følgende opplysninger må oppgis når en henvender seg til AMK:
 - Navn og fødselsdato.
 - Hente- og leveringssted.
 - Telefonnummer til rekvirent og kontaktpersoner.
 - Problemstilling.
 - Hvorfor det er behov for ambulanse/ambulansely kontra andre transport alternativer.
 - Respirasjons frekvens
 - Blodtrykk
 - Puls
 - Pågående behandling (oksygen, medikamenter, annet relevant)
 - Andre antatt relevante opplysninger
 - Ønsket avreise- og / eller ankomsttidspunkt.
 - Opplysninger om nødvendig ekstrautstyr (sprøytepumpe, kuvøse, respirator, smitte, med mer.)

For fly bestilling må følgende punkter også fylles ut:

- Pasientens vekt.
- Antall kolli med bagasje.
- Kuvøse eller respirator?

- Særskilte behandlingsbehov under transporten?
- Av hensyn til pasientens og personellens sikkerhet fraktes det ikke rullestoler eller andre tunge/store gjenstander i ambulansen
- Dersom det viser seg at pasienten ikke oppfyller kriterier for ambulanse/ambulansefly må avdelingen selv bestille alternativ transport hos pasientreiser
- Det vil kunne oppstå situasjoner der ambulansen må omprioriteres til annet oppdrag eller av annen grunn blir forsinket. I slike tilfeller vil AMK så *langt det er mulig* informere om dette i forkant

Ambulansefly eller bruk av andre ambulanser (annet distrikt)

- I de tilfeller der avdelingene ønsker å benytte intensivambulansen fra Oslo framfor å løse slike oppdrag selv, belastes avdelingen som rekvirerer oppdraget for kostnadene knyttet til oppdraget.
- Ved hjemtransport av utenlandske pasienter (nordiske konvensjonspasienter) som har behov for ambulansefly må avdelingene forholde seg til rutiner for innhenting av godkjenning fra Trygdeetaten og rekvirering i henhold til brev (datert 6.september 2006) fra Luftambulansetjenesten, finnes som vedlegg til denne prosedyren.
- Ved bruk av syketransportflyet og/eller overføringsflyet for Sør-Norge opprettes egen AMIS hendelse hvor rekvirent, problemstilling og annen relevant opplysninger fylles ut.
- AMK Sørlandet må deretter ta kontakt med Medisinsk koordinering ambulansefly (MKA) Lørenskog (innen **KI 15.00**) på tlf.67 97 27 90 / 67 90 55 70 og formidle rekvirentens opplysninger.
- Ø.hj. oppdrag som må utføres samme dag meldes AMK-Ålesund tlf.: 70 13 10 03.

Merk:

- Amis kan foreløpig ikke overføres til AMK Ålesund og MKA Lørenskog, men Amis skal opprettes ved AMK Sørlandet og man dokumenterer når Ålesund/Lørenskog har bekreftet mottak av bestilling.
- MKA Lørenskog skal orientere AMK Sørlandet om planlagt flytid og når enheten tar av fra flyplass. Dette slik at AMK Sørlandet kan planlegge og tildele oppdraget ressurser.

Medisinsk koordinering ambulansefly (MKA) i Tromsø, Ålesund og Lørenskog har ansvaret for medisinske avklaringer, hastegrad, ledsagerbehov, og sørger for praktisk gjennomføring i det daglige, kvalitets sikrer at ambulanser er bestilt mv.

Skjematisk fremstilling for rekvirering og koordinering av LA tjenesten:

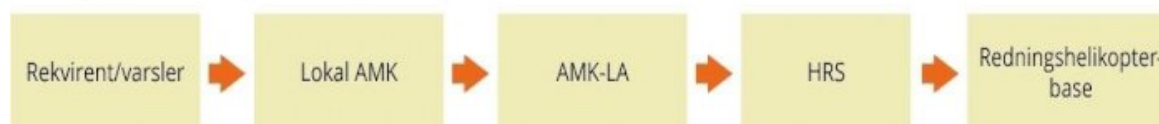
Varsling og koordinering av ambulanshelikopter



Varsling og koordinering av ambulansfly



Varsling og koordinering av redningshelikoptre



Figur over:

Oversikt over varsling og koordinering av luftambulans- og redningshelikoptre

Kilde: Illustrasjon hentet fra rapporten Beredskapsmessige forhold Luftambulansetjenesten, klargjøring av regelverkansvarsforhold og rutiner (Larsen et al., 2014).