




BRUKERVEILEDNING FOR VIDEOMØTE VIA JOIN.NHN.NO

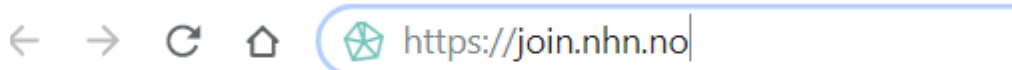
OM TJENESTEN

Videosamtalen skjer direkte fra nettleseren din, det vil si der du vanligvis leser aviser og annet på nett.

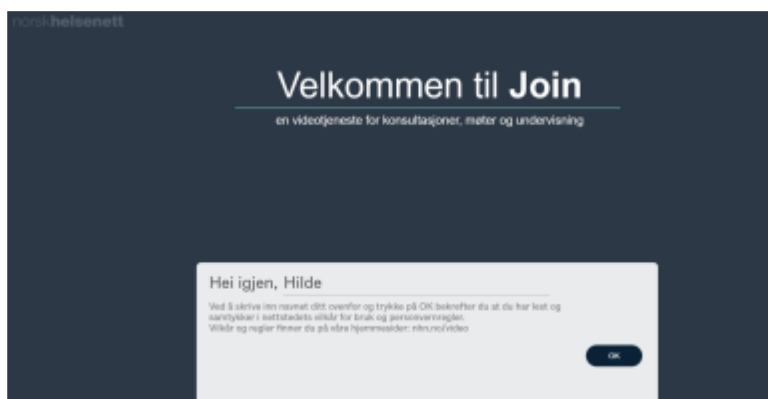
Vi anbefaler at du bruker nettleseren Edge , Google Chrome  eller Safari  om du har Mac eller iPhone. (Nettleseren Internet Explorer virker ikke, men Firefox kan virke)

HVORDAN BRUKE TJENESTEN?

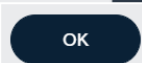
1. Gå inn på <https://join.nhn.no> (skriv inn hele adressen)



2. Du kommer til siden: «Velkommen til Join»

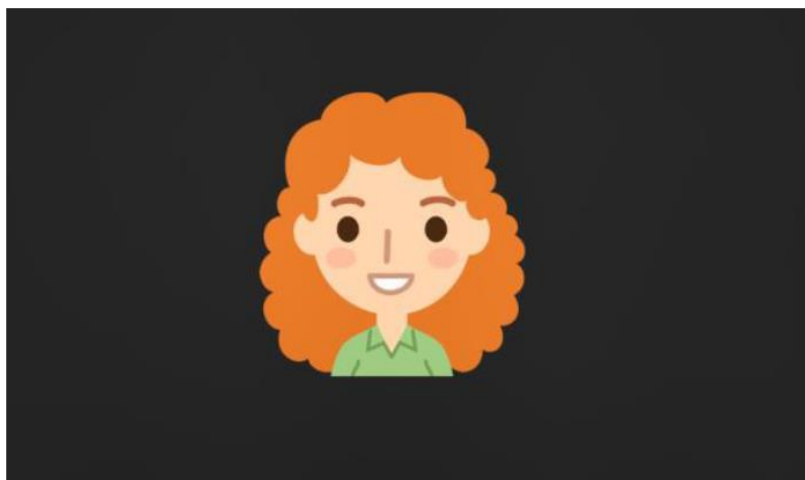


3. Skriv inn fornavnet ditt og trykk OK



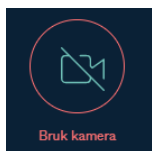
Før oppringing

4. Sjekk at du ser deg selv på skjermen.



Hvis ikke:

- a. Trykk «Bruk kamera»



- b. Sjekk innstillinger (tre prikker nede til høyre)



Trykk kameraikon og kontroller at du har valgt riktig kamera

5. Sjekk lyd

- at mikrofonikonet nede til høyre er grønt uten strek over (mikrofon på)
- og at en grønn strek beveger seg under bildet når du snakker



Du kan sjekke samtalekvaliteten ved å ringe NHN testrom **998112**

Oppringing:



6. Trykk på

Video

7. Skriv inn 6-sifret nummer i boksen oppe til høyre:

←



Trykk



8. Klikk på grønn «Delta» knapp. (Du trenger IKKE PIN-kode.)

Velkommen

eller bare

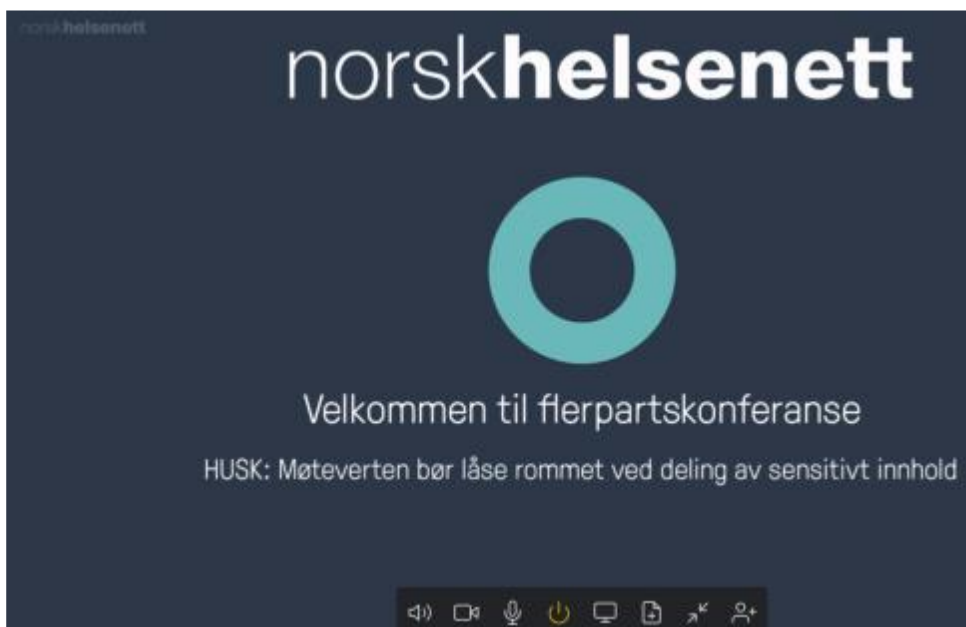
Delta

9. Å koble opp kan ta litt tid: 15 – 20 sekunder (rundinger på skjermen går rundt og rundt)

10. Om sykehuset ikke er klar, kommer du til en venteside: «Velkommen. Venter på vert...»



11. Møtet begynner



12. Beveg musepekeren over bildet for å se flere valg (nede på skjermen)



Slå av/på eget kamera



Slå av/på egen mikrofon (mute)



Avslutte samtale

Innstillinger: Lyd / bilde når du er inne i samtalen:

Trykk pil til venstre på skjermen



Trykk på de tre prikkene for å se innstillinger



For å stille inn kamera, mikrofon og høyttaler:



Velg medieenheter

og trykk aktuelt symbol

Tips: Sjekk at lyden på pc er på 