

Innkalling av blodgivere, Blodbanken, SSA

Side 1 av 8

Dokumentplassering:

II.MSK.Lab SSA.BB.2.2-1

Godkjent dato:

22.02.2024

Gyldig til:

22.02.2025

Dato endret:

12.07.2024

Revisjon:

18.01

Medisinsk serviceklinikk/Laboratorieavdelingen SSA/Blodbanken SSA/Pasienter og brukere/Tapping av blodgivere

DISTRIBUSJONSLISTE: EK, Perm merket «Prosedyrer» på blodgiverkonsulentens kontor.

ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: Ingen endring. Oppdatert linker.

HENSIKT

Innkalle tilstrekkelig antall blodgivere til riktig tid, for å ha god beredskap av blodprodukter.

OMFANG

Gjelder blodbank- og merkantilt personell som er sertifisert for innkalling av blodgivere.

BAKGRUNNTil innkalling av fullblodstapping benyttes en kombinasjon av manuell og automatisk innkalling regulert etter behov jmf. [Felles lager av blod, blodplatekonsentrat og Octaplasma, Blodbankene SSHF](#).

Automatisk innkalling utføres fortrinnsvis på fredager, men justeres til andre dager når dette f.eks. faller på bevegelige helligdager. Trombocytt- og plasmagivere kalles inn manuelt pr. telefon. Telefonhenvendelser fra trombocytt- og plasmagivere vedrørende booking/ombooking/avbooking besvares fortrinnsvis av aferesetappere.

Innkalling av blodgivere i skolens sommer ferie: Se [Innkalling av blodgivere i skolens sommerferie og nødvendige endringer, Blodbanken SSA](#)**AKKREDITET**

Nei


UTFØRELSE

Prosentvis fordeling av blodgivere i Prosang pr. dag – eksakt antall kan endres i G132(tabell 1)

Prosentvis fordeling	0+	0-	A+	A-	B+	B-	AB+	AB-	Total
Mandag	21	21	26	21	11				100
Tirsdag	25	20	30	20	5				100
Onsdag	29	18	25	18		3	4	3	100
Torsdag	30	20	30	20					100
Fredag		100							100

DokumentID:D00507

Utarbeidet av: Fagbioingeniør Blodgiverkonsulent	Fagansvarlig: Fagbioingeniør Blodgiverkonsulent	Godkjent av: Siri Brømnes	Verifisert av: 19.02.2024 - Kvalitetskoordinator Elin Hallheim Reiersøl
--	---	-------------------------------------	---

		Innkalling av blodgivere, Blodbanken, SSA				Side: 2
						Av: 8
Dokumentplassering: II.MSK.Lab SSA.BB.2.2-1	Utarbeidet av: Fagbioingeniør Blodgiverkonsulent	Fagansvarlig: Fagbioingeniør Blodgiverkonsulent	Godkjent dato: 22.02.2024	Godkjent av: Siri Brømnes	Revisjon: 18.01	

Medisinsk serviceklinikk/Laboratorieavdelingen SSA/Blodbanken SSA/Pasienter og brukere/Tapping av blodgivere

Trombocytgivere (tabell 2)

	0+/0-	A+/A-	Total
Mandag	1	1	2
Tirsdag	1	1	2
Onsdag			
Torsdag	0 el. 1	0 el. 1	1
Fredag			
Totalt:	2 el. 3	2 el. 3	5

Plasmagivere (tabell 3)

	Total
Mandag	1
Tirsdag	3
Onsdag	
Torsdag	1
Fredag	7
Totalt:	12

Torsdag morgen før maskinene settes opp skal det avklares med I-funksjon på blodtypeserologi om behov for trc-tapping. En trc-giver gjøres ev. om til plasma. Får vi avbooking av trc-timer på torsdag samme uke skal det vurderes av fagstilling distribusjon av blodprodukter/stedfortreder, enhetsleder eller kvalitetskoordinator om det er behov for å fylle opp timen.

Fordeling på klokkeslett

Plasma (tabell 4)					
	mandag	tirsdag	onsdag	torsdag	fredag
0830					2
0900		1			
0930					
1000					2
1200	1	1		1	2
1230					
1300					
1330		1			1
	1	3		1	7

Dokumentplassering:
 II.MSK.Lab SSA.BB.2.2-1

 Utarbeidet av:
 Fagbioingeniør
 Blodgiverkonsulent

 Fagansvarlig:
 Fagbioingeniør
 Blodgiverkonsulent


 Godkjent dato:
 22.02.2024

 Godkjent av:
 Siri Brømnes

 Revisjon:
 18.01

Medisinsk serviceklinikk/Laboratorieavdelingen SSA/Blodbanken SSA/Pasienter og brukere/Tapping av blodgivere

Erythrocytter (tabell 5)						Trombocytter (tabell 6)			
	mandag	tirsdag	onsdag	torsdag	fredag		mandag	tirsdag	torsdag
0800	2	2		2	1	0830	1	1	1
0830	2	1		1		0900	1		1
0900	2	2		2	1	1200			
0930	2	1		1		1230			
1000	2	2		1			2	1	2
1030	1	1							
1200	2			2					
1230	2			2					
1300	2			2					
1330	2			2					
1400	2			2					
1430			3						
1500			2						
1530			3						
1600			2						
1630			3						
1700			2						
1830			2						
1900			2						
1930			2						
2000			2						
	19	9	23	17	2				

		Innkalling av blodgivere, Blodbanken, SSA			Side: 4 Av: 8
Dokumentplassering: II.MSK.Lab SSA.BB.2.2-1	Utarbeidet av: Fagbioingeniør Blodgiverkonsulent	Fagansvarlig: Fagbioingeniør Blodgiverkonsulent	Godkjent dato: 22.02.2024	Godkjent av: Siri Brømnes	Revisjon: 18.01

Medisinsk serviceklinikk/Laboratorieavdelingen SSA/Blodbanken SSA/Pasienter og brukere/Tapping av blodgivere

Innkalling av blodgivere

Dette er blodgiverkonsulentens ansvar, dernest stedfortreder.

Ukentlig brevinnkalling av blodgivere.

Før utsendelse av innkalling skal blodbeholdning og behov diskuteres med enhetsleder eller stedfortreder i samarbeid med fagstilling distribusjon av blodprodukter eller stedfortreder.



I G121 er det lagt opp diverse timelister som den automatiske innkallingen henter opplysninger fra. Tabell 1 og 5 er en oppsummering av utvalgte parametere i timeliste 1000-Blodgivere.

Innkallingen utføres i to trinn, først for hemokromatosegivere, deretter for resten (standard):
Avtalekalender 1000 Blodgivere | 1000:0 er forhåndsdefinert.

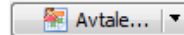

G132 Innkalling Hemokromatosegivere

- Velg «Legg til...»
- Velg «Bestillingsperiode» ved å klikke på ukenummeret i Kalenderinformasjon, deretter «Ok»
- Klikk på linjen «Tapested», fjern 1000-Arendal og legg til 1400-Hemokromatosegivere.

I bildet «Antall bestillinger» kan man se hvor mange som er booket inn manuelt hittil samt kapasiteten iht. malen. Under linjen «Bestilling» kan man endre antall innkallinger hvis det er ønskelig.

- Velg  og klikk «Ok» for «Bekreft timebestilling» (dette kan ta litt tid).
- I bildet «Melding» klikk på  og innkallingsbrevene skrives ut.
Man får melding i en pop-up om «Antall meldinger utskrevet: xxx».
– Klikk «Lukk» x 2.
- Del parkeringskortene og legg dem i eksternpostboksen utenfor kontoret.

G132 Innkalling standard blodgivning

- Velg «Bestillingsperiode» ved å klikke på ukenummeret i Kalenderinformasjon, deretter «Ok»
- I bildet «Antall bestillinger» kan man se hvor mange som er booket inn manuelt hittil samt kapasiteten iht. malen. Under linjen «Bestilling» kan man endre antall innkallinger hvis det er ønskelig.
- Velg  og klikk «Ok» for «Bekreft timebestilling» (dette kan ta litt tid).
- I bildet «Melding» klikk på  og innkallingsbrevene skrives ut.
Man får melding i en pop-up om «Antall meldinger utskrevet: xxx».
– Klikk «Lukk» x 2.
- Del parkeringskortene og legg dem i eksternpostboksen utenfor kontoret.

Felles

Ved behov for ny utskrift av parkeringskortene i G132

- Velg «Historikk», angi periode for timeavtaler og ta bort huken for «Kun bestillinger, hvor....».
- Marker linjen og velg «Informasjon».
- Klikk på giverliste og velg «Sende melding».

På spørsmålet «Skal du kun sende til markerte mottakere?»

- Velg «Nei», velg brevtype og deretter «Sende».

 SØRLANDET SYKEHUS		Innkalling av blodgivere, Blodbanken, SSA			Side: 5 Av: 8
Dokumentplassering: II.MSK.Lab SSA.BB.2.2-1	Utarbeidet av: Fagbioingeniør Blodgiverkonsulent	Fagansvarlig: Fagbioingeniør Blodgiverkonsulent	Godkjent dato: 22.02.2024	Godkjent av: Siri Brømnes	Revisjon: 18.01

Medisinsk serviceklinikk/Laboratorieavdelingen SSA/Blodbanken SSA/Pasienter og brukere/Tapping av blodgivere

Utskrift av timelister i G125

- Velg aktuell periode og timeliste, velg «Søk», «Skriv ut...» og «Ok», velg skriver og «Ok». Dette gjøres også for trombocyt- og plasmalisterne.
- Sett de utskrevne timelistene i perm merket «Bookinglister» i låsbart skap på blodgiverkonsulentens kontor.
- Signer for utført prosedyre på [Sjekkliste og arbeidsoppgaver for Blodgiverkonsulent, Blodbanken SSA](#). Sjekkliste står i perm merket «Prosedyrer» på blodgiverkonsulentens kontor.

Manuell innkalling av blodgivere

I G102 «Mulige typer av tappekoder/tappeklardato» får man tilgang til tappeklare givere.

I feltet «Tappekode» er Blodgivning forhåndsvalgt, og i feltet «Kan innkalles» er dagens dato forhåndsvalgt.

- Legg inn dato i feltet «Er tappeklar fra». Dato kan endres etter behov.
- Velg blodtype.

I feltet «Innkallingskode» er boksen «Innkalling sendes» (brevinnkalling) forhåndsvalgt.


- Ikke huk av for SMS/E-post.

Under «Tappsted» er 1000-Arendal automatisk valgt, kan i tillegg velge:

- 1200 - Blodgivere på SSA
- 1400 – Hemokromatosegivere

Ved katastrofeinnkalling kan det være aktuelt å velge 1200 - Blodgivere på SSA.

I feltet «Maks antall» nede til høyre på skjermen er 50 forhåndsvalgt, men kan endres. Hvis flere skal ringe, er det lurt å ta hver sin blodtype.

- Velg  og man får en presentasjon av innkallingsklare givere.
- Under giverens navn står obs-koder og -tekster. Disse må leses før giveren kontaktes.
- Dobbelklikk på aktuell giver på listen - Velg «Lukk» for å fjerne pop-up'en, og man kommer inn i G000 bildet hvor man utfører de vanlige funksjonene som er knyttet til innkalling med mer.

Det er mulig å legge inn fire forskjellige telefonnumre i G000-bildet, tre under fanen «Bostedsadresse» og ett under «Arbeidsadresse».

- Begynn å ringe mobilnummeret. Får man ikke svar – prøv da de andre numrene.
- Oppnås kontakt, presenterer man seg med navn og sier hvor man ringer fra. I forbindelse med booking skal følgende spørsmål stilles til giveren:
 - Bruker du faste medisiner? Har du tatt noen form for smertestillende eller andre medisiner i de siste fire ukene?
 - Har du blitt bitt av flått de siste fire ukene?
 - Har du sår/kutt/gnagsår/munnsår?
 - Har du vært i kontakt med helsevesenet eller tannhelsetjenesten siste seks md.?
 - Har du eller eventuell seksualpartner reist utenom Norge siste året?
- Prøv å få fylt opp de nærmeste ledige timene først.
- Skriv ut innkallingskort på skriver på tapperom ved behov og lever posten i brevordner utenfor kontoret senest kl.14.20.

		Innkalling av blodgivere, Blodbanken, SSA			Side: 6 Av: 8
Dokumentplassering: II.MSK.Lab SSA.BB.2.2-1	Utarbeidet av: Fagbioingeniør Blodgiverkonsulent	Fagansvarlig: Fagbioingeniør Blodgiverkonsulent	Godkjent dato: 22.02.2024	Godkjent av: Siri Brømnes	Revisjon: 18.01

Medisinsk serviceklinikk/Laboratorieavdelingen SSA/Blodbanken SSA/Pasienter og brukere/Tapping av blodgivere

Innkalling av aferesegivere

Tabell 2 og 6 viser antall trombocyttdgivere pr dag og fordeling pr. klokkeslett, tabell 3 og 4 viser antall plasmagivere pr dag og fordeling pr. klokkeslett.

I G102 «Mulige typer av tappekoder/tappeklardato» får man tilgang til tappeklare givere.

I feltet «Tappekode» er Blodgivning forhåndsvalgt, og i feltet «Kan innkalles» er dagens dato forhåndsvalgt

- Endre til Trombocyttdgivning eller Plasmagivning.

I feltet «Kan innkalles» er dagens dato forhåndsvalgt

- Endre dato etter behov*.
- Velg blodtype.

I feltet «Innkallingskode» er boksen «Innkalling sendes» (brevinnkalling) forhåndsvalgt

- Endre til «Telefoninnkalling».
- Ikke huk av for SMS/E-post.

Under «tappsted» er 1000-Arendal automatisk valgt.

* En trombocyttd/plasmagivning genererer bare 14 dagers karantene. Dette medfører at trombocyttd/plasmagiverne som har gitt for >14 dager siden, presenteres i bildet over innkallingsklare givere. For å få frem givere som det er lengst siden har gitt, kan det være hensiktsmessig å endre til en dato 12 uker bakover i tid, deretter 10 uker osv.


Karantenetider for trombocyttd/plasmagivere som har gitt fullblod innimellom, håndteres av Prosang.

Følg videre samme prosedyre som for fullblodgivere.

Avvik fra rutinemessig innkalling

Når helligdager faller på dager med trc-tapping må det kalles inn ekstra trc-givere andre dager i samråd med enhetsleder.

Periode	Innkalling
Sommerferie (medio juni- medio august)	Ikke kveldstapping. Det ringes etter blodgivere en til to uker før og det sendes innkallingskort (FERI). Se egen prosedyre: Innkalling av blodgivere i skolens sommerferie og nødvendige endringer, Blodbanken SSA.
Vinter- og høstferie	Har vanlig kveldstapping på onsdager. Endringer kan forekomme etter avtale pga. bemanningssituasjonen. Kan også redusere totalinnkallingen etter bemanning og blodbeholdning.
Onsdag før skjærtorsdag	Ikke kveldstapping. Fem 0- givere bookes manuelt: 2 stk kl. 08.00 og 2 stk kl. 08.30 og 1 stk kl. 09.00. I G121 Timeavtalekalender «Onsdag før helligdag 1000» kopieres timelisten fra ukemal «1000 5 0- før helligdag» til aktuell dag. To trombocyttdgivere innkalles til kl. 08.30 og 09.00, timene lages i G121 Timeavtalekalender.
Onsdag før Kr. Himmelfartsdag og onsdager før bevegelige helligdager	Ikke kveldstapping, men taper på dagtid fra 08.00 til 10.30. I G121 Timeavtalekalender «Onsdag før helligdag 1000» kopieres timelisten fra ukemal «1000 onsdag før helligdag» til aktuell dag.

		Innkalling av blodgivere, Blodbanken, SSA			Side: 7 Av: 8
Dokumentplassering: II.MSK.Lab SSA.BB.2.2-1	Utarbeidet av: Fagbioingeniør Blodgiverkonsulent	Fagansvarlig: Fagbioingeniør Blodgiverkonsulent	Godkjent dato: 22.02.2024	Godkjent av: Siri Brømnes	Revisjon: 18.01

Medisinsk serviceklinikk/Laboratorieavdelingen SSA/Blodbanken SSA/Pasienter og brukere/Tapping av blodgivere

Periode	Innkalling
	Vurder kun aferesetapping. To trombocyttdgivere innkalles til kl. 08.30 og 09.00, timene lages i G121 Timeavtalekalender.
Øvrige dager før bevegelige helligdager	Tapper fra 08.00 til 10.30.
Jul og nyttår	Ikke kveldstapping i romjula. Julaften og nyttårsaften: Tapping av blodgivere og/eller trombocyttdgivere avtales fra gang til gang i samråd med enhetsleder blodbank og turnusansvarlig. Ingen plasmaferese.

Innkalling av nye givere

Gjøres fortrinnsvis av blodgiverkonsulent, ev. annet sertifisert personale

- Mal for timeliste 1000 - Nyregistrering i G121 →Ukemaler →1000 Nye givere.


			fredag 10:00 (1)
firsdag 12:00 (2)			fredag 12:00 (1)
firsdag 13:00 (2)			fredag 13:00 (1)
firsdag 14:00 (2)			

Timelister for nye blodgivere genereres i G121 (1000-Nyregistrering).

- Nye givere innkalles per telefon.
- Giveren skal svare på utvalgte spørsmål før avtale inngås, se prosedyren: [Spørsmål som skal stilles til nye blodgivere i forbindelse med innkalling til prøvetaking, Blodbanken SSA](#)
- Blodgivere som jobber på sykehuset registreres med ekstra tappested 1200 (i tillegg til 1000). Utføres i G000→Ekstra tappesteder→Legg til.
- Er det ønskelig at blodbanken innhenter ytterligere opplysninger fra pasientens lege/sykehus, se [Behandling av helse- og personopplysninger i blodgiverregistre, Blodbankene i SSHF.](#)
- Givere som ikke oppfyller kravene til å være blodgiver, avregistreres. Skriv årsak i OBS-fritekst.
- Givere som kan innkalles: Gi timeavtale i timeliste 1000-Nyregistrering. Velg «Legg til» innkallingskort (NYE) i avtalebildet. Samtidig sendes det automatisk ut informasjons/innkallingsmail A-NyeINNK. For å skrive ut innkallingskort (alternativ til å sende en og en) – velg G125 (Nyregistrering) → aktuell dato→søk. Marker for giverne i listen som du vil sende brev til og klikk på «Send melding». Klikk Ja i popup'en og velg NYE → Sende.

Ved passivitet hos nye givere som har meldt seg

- Giver svarer ikke på oppringing – send mail og sms
- Ved manglende respons gjenta oppringing, mail og sms
- Ved fortsatt manglende respons avregistrer giver pga passivitet

 SØRLANDET SYKEHUS	Innkalling av blodgivere, Blodbanken, SSA				Side: 8 Av: 8
Dokumentplassering: II.MSK.Lab SSA.BB.2.2-1	Utarbeidet av: Fagbioingeniør Blodgiverkonsulent	Fagansvarlig: Fagbioingeniør Blodgiverkonsulent	Godkjent dato: 22.02.2024	Godkjent av: Siri Brømnes	Revisjon: 18.01

Medisinsk serviceklinikk/Laboratorieavdelingen SSA/Blodbanken SSA/Pasienter og brukere/Tapping av blodgivere

Vedlegg:

Kryssrefranser:

II.MSK.FEL.LAB	Behandling av helse- og personopplysninger i blodgiverregistre, Blodbankene i SSHF
FEL.IMTRA FEL-6	
II.MSK.FEL.LAB	Flytskjema - Booking av giver. Blodbankene SSHF
FEL.IMTRA	
FEL.1.3.6.1-1	
II.MSK.FEL.LAB	Felles lager av blod, blodplatekonsentrat og Octaplasma, Blodbankene SSHF
FEL.IMTRA FEL.4-13	
II.MSK.Lab	Innkalling av blodgivere i skolens sommerferie og nødvendige endringer, Blodbanken SSA
SSA.BB.2.2-2	
II.MSK.Lab	Sjekkliste og arbeidsoppgaver for Blodgiverkonsulent, Blodbanken SSA
SSA.BB.2.2-10	
II.MSK.Lab	Innhenting av kliniske opplysninger/epikrise, Blodbanken SSA
SSA.BB.2.2.1-6	
II.MSK.Lab	Spørsmål som skal stilles til nye blodgivere i forbindelse med innkalling til prøvetaking, Blodbanken SSA
SSA.BB.2.2.1-7	
II.MSK.Lab	Kjøp av blodprodukter utenfor SSHF, Blodbanken SSA
SSA.BB.2.4.6-1	

Eksterne referanser: