

		<b>Medisinsk serviceklinikk</b>		<b>Retningslinje</b>
<b>Dokumentasjon av utgivelse av telefonsvar - Medisinsk mikrobiologi SSK</b>				Side 1 av 2
Dokumentplassering: <b>II.MSK.MedMik.2.A.1-8</b>	Godkjent dato: <b>11.12.2023</b>	Gyldig til: <b>11.12.2025</b>	Dato endret: <b>16.05.2024</b>	Revisjon: <b>7.01</b>

Medisinsk serviceklinikk/Avd. for medisinsk mikrobiologi SSK/Pasienter/brukere/Fellesfunksjoner/IKT-funksjoner

DISTRIBUSJONSLISTE: EK

ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: Flyttet fra felles medmik til medmik SSK etter avgjørelse i kvalitetsforum 16.05.24 om at denne kun skal gjelde SSK.

## Hensikt

Å beskrive hvilke mikrobiologiske svar som kan gis ut, og hvordan alle telefoniske svar skal dokumenteres.

## Omfang

Alle som gir ut svar pr. telefon ved MedMik.

## Utførelse

- Svar i status 5 og 6 er ferdige, og kan gis ut. Se [Telefonisk utgivelse av prøvesvar ved henvendelse fra eksterne rekviere, pasienter og blodgivere, Blodbanken og MedBio SSHF.](#)
- Svar i status 2, 3 og 4 kan gis ut ved henvendelse, men for status 2 må det gjøres oppmerksom på at svaret er foreløpig og kan endres, svar i 3 og 4 er ferdige, men ikke godkjent av mikrobiolog.
- MedMik SSK: Svar i status 0 og 1 må ikke gis ut uten å konferere med bioingeniør.

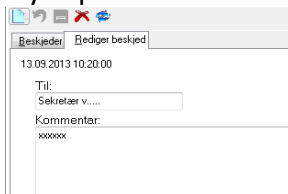
## Statusene i Miclis MLX


Status	Mlx
0	Prøven er ikke ferdig og må kontrolleres av bioingeniør.
1	Prøve under arbeid.
2	Foreløpig resultat ut til rekviere. Prøven går tilbake til status 1 etter at det er sendt ut EDI og svarbrev.
3	Ferdig, men ikke endelig godkjent.
4	Ferdig, men ikke endelig godkjent. Midlertidig svar skrives. Prøven går til status 3 etter at det er sendt ut EDI og svarbrev.
5	GODKJENTE SVAR. Svarbrev kan skrives og Edi sendes.
6	Regning er sent.
9	Annullert svar/prøve.

Alle svar som gis ut over telefon, skal dokumenteres. Dokumenter også både for- og etternavn på den svaret er gitt til. Så langt det er mulig, skal telefonsvar dokumenteres i labsystemet Miclis:

- I pasientoppdrag, Ctrl 8  eller resultatregistrering, Ctrl 6 
- Velg pasient eller labnummer.


- Trykk på ikonet  og velg fane «Rediger beskjed»



- Her skriver man inn hvem svaret er gitt til og kan evt. legge inn kommentar. Dagens dato og klokkeslett kommer automatisk.
- Lagre
- Velg ny  hvis svaret gis ut flere ganger
- Det er kun det som blir skrevet i feltet "Til" som vises på svarutskriften.

Dokument ID: D09263

Utarbeidet av: <b>Administrasjonskonsulent Martha Malkari</b>	Fagansvarlig: <b>Administrasjonskonsulent Martha Malkari</b>	Godkjent av: <b>Avdelingssjef Sissel Francke</b>	Verifisert av: <b>08.12.2023 - Kvalitetskoordinator Hilde Strand Børresen, 23.11.2023 - Kvalitetskoordinator Inger Anne Tveit</b>
--	---	---	--

 <b>SØRLANDET SYKEHUS</b>	<b>Dokumentasjon av utgivelse av telefonsvar - Medisinsk mikrobiologi SSK</b>				<b>Side: 2 Av: 2</b>
Dokumentplassering: II.MSK.MedMik.2.A.1-8	Utarbeidet av: Administrasjonskonsulent Martha Malkari	Fagansvarlig: Administrasjonskonsulent Martha Malkari	Godkjent dato: 11.12.2023	Godkjent av: Avdelingssjef Sissel Francke	Revisjon: 7.01

Medisinsk serviceklinikk/Avd. for medisinsk mikrobiologi SSK/Pasienter/brukere/Fellesfunksjoner/IKT-funksjoner

**Når det utleveres et foreløpig svar pr. tlf., skal det samtidig genereres et foreløpig svar elektronisk (bioingenør/lege). Den som genererer svaret skal også bekrefte svaret slik at det går ut.**

#### Kryssreferanser

[II.MSK.FEL.LAB FEL-14](#)

[Telefonisk utgivelse av prøvesvar ved henvendelse fra eksterne rekvirenter, pasienter og blodgivere, Blodbanken og MedBio SSHF](#)

#### Eksterne referanser