

Utenlandske statsborgere - registrering i DIPS, eksp. akuttmottak - Skadepol.SSA, merkantil avdeling - AIO

Side 1 av 6

Dokument ID:

II.SOA.APA..1.a.I-5

Godkjent dato:

18.06.2024

Gyldig til:

18.04.2025

Revisjon:

0.34

Somatikk Arendal/Avdeling for Pasientadministrasjon SSA/AIO Merkantil/Pasienter og brukere/Akuttmott-kon SSA

Trykk: F11 og søk opp pas.
Ikke i DIPS? Velg da "ny person".
Trykk på: Hjelpenummer. (Se evt. egen rutine for registrering av hjelpenummer)
Problem å reg: **Beslutt tilgang (grønn varsellampe helt oppe på verktøylinjen)**

- ✓ **Skriv inn:** Fødselsdato og marker riktig kjønn – OK.
- ✓ **Fyll inn:** Personalalia og telefonnummer.
- ✓ **I adr.felt:** Skriv inn både gateadresse, postnummer og poststed.
- ✓ **Postnr:** 9999
- ✓ **Komm.nr:** 9999 Husk å velge riktig land. – trykk tabulator.
- Ny boks:** Det kommer opp en boks: Adresse for utlendinger, her må du redigere adresse, postr., poststed og land på nytt i de forskjellige linjene, viktig for å få ut giro fra dips.
- ✓ **Få med:** Besøksadr. i Norge, skriv inn under "andre oppl." i c/o-adresse og til/fra-dato.
- ✓ **Registrer:** Pas. inn som vanlig ø-hj.
- EØS-kode:** Har pas. levert helsetrygdekort, velg EHC. Har de levert E-111, velg E-111.
Har EØS-pas. ikke papirer, velg: Selvbetalende. Pasienter uten papirer/ utenfor EØS, velg: Selvbetalende.

- Ved innl.:** Legg ved skjema for utenlandske pasienter med kurvene.
- Få kopi av:** **Pass og helsetrygdekort (European Health Insurance Card) / Off.godkjent ID-kort (identity card)**, forsikring, E-111, evt. andre papirer og send til regnskap. Skriv i adm.merkn. hva du har tatt kopi av samt noter også DUF-nr. dersom de har dette med (eget ID-kort).
- ✓ **Før opp:** Passnummer ved å trykke og registrere i F5 (pas. opplysninger).

- ✓ **Frikode på pas.fra EØS-land (skadepol):**
F.eks. barn u/ 16 år, svangerskap ... må egenandel og evt. materialgebyr fjernes. Bruk takst «UNULL», klikk «nytt oppgjør». I feltet «**frikode**»/ fri behandling skal det stå *konvensjonsavtale*.

Opprettelse av person med D-nummer:

D-nummer er en unik ID som tildeles fra folkeregisteret. Når en innvandret person skal få tildelt fødsels-nr, gis det ofte først et midlertidig D-nr. Et D-nr. er elleve-sifret, som ordinære fødselsnr. og består av modifisert sekssifret fødselsdato og et femsifret personnr. Fødselsdatoen modifiseres ved at det legges til **4** på det første sifferet: En person født *1. januar 1980* får dermed fødselsdato *41.01.80*, mens en som er født *31. januar 1980* får *71.01.80*.

Har pas. D-nr og står allerede registrert med hjelpenummer, slås pas. sammen i dips. Da er det D-nr som er det gjeldende nummeret. Reg. med adressen som står i folkeregisteret.

DEBITERINGSKODE: (spesielt ved innleggelse)

- Kommer automatisk opp på grunnlag av landskoden.
- **Konversjonsavtale (fra EØS-land).**
- **Selvbetalende:(utenfor EØS- området).**
- **NB: Dersom en pas. fra EØS-land ikke har levert nødvendig dokumentasjon, må en rette debiteringskoden til selvbetalende.**
- **Debiteringskoden finner du på "inndata ved innleggelse".**

Pas. som innlegges fra skadepol (som ikke har levert EHC/ pass: Samme dag: Fri u.s. Dagen etter: Ingen egenandel. Ta bort takst USELVP.

Hvis det er innaktivt (grått) felt for registrering av EØS-skjema:

Trykk på: Vis – vis innl – kommune – rediger land/ komm. – deb-kode settes til ord.pas – lagre.

		Somatikk Arendal		Retningslinje
Utenlandske statsborgere - registrering i DIPS, eksp. akuttmottak - Skadepol.SSA, merkantil avdeling - AIO			Side 2 av 6	
Dokument ID: II.SOA.APA..1.a.I-5		Godkjent dato: 18.06.2024	Gyldig til: 18.04.2025	Revisjon: 0.34

Somatikk Arendal/Avdeling for Pasientadministrasjon SSA/AIO Merkantil/Pasienter og brukere/Akuttmott-kon SSA

Konvensjonspasient – eksempel på utfylling av felter i Dips:



NB: Hvis pas. ikke har EHIC-kort kan de få tak i en **hastebblankett** via HELFO. Tlf. 23327000 mand-fred. 08:15:30 i Norge og de fakser den over. Kopi sendes til regnskap.

Finansieringstype: EHIC / HTK / EØS kort	Gyldig fra: 01.06.12	Gyldig til: 31.01.15	Finansieringstype id-nummer: 1234567890
EEA pasientid: 123451111	EEA trygdekortnavn: Zorgverzekeraar VGZ	EEA trygdekortnummer: 7095	
<input type="button" value="Ny"/> <input type="button" value="Slett"/> <input type="button" value="Lagre"/> <input type="button" value="Lukk"/> <input type="button" value="Hjelp"/>			

Forklaring til feltene:

- I feltet finansieringstype velges koden "EHIC".
- Gyldig fra: Legg inn dagens dato.
- Gyldig til: Sett inn dato som står i **felt 9** på kortet
- Finansieringstype id-nummer: Legg inn tallet som står i **felt 8** på kortet
- EEA pasient id: Legg inn tallet som står i **felt 6** på kortet
- EEA trygdekortnavn: Legg inn navnet på trygdekortet – **felt 7** på kortet
- EEA trygdekortnummer: Legg inn nr på trygdekortet – **felt 7** på kortet

Blanketter i EØS-systemet:

- E-110: Brukes av arbeidere i internasjonal transport. Utstedt av arb.giver og gir rett til beh. på lik linje med E-111 blankett.
- E-119: Arb.ledige fra andre EØS-land som søker arbeid i Norge. Gir rett til med.stønad under midlertidig opphold i Norge i inntil 3 mnd.
- *Se i: EK-web for flere E-skjemaer hvis det er aktuelt.*

✓ Frikode på pas.fra EØS-land (skadepol):

F.eks. barn u/ 16 år, svangerskap... må egenandel og evt. materialgebyr fjernes. Bruk takst «UNULL», klikk «nytt oppgjør». I feltet «**frikode**»/ fri behandling skal det stå *konvensjonsavtale*.

Takster for selvbetalende pasienter:

- Uselvp + 201b

Utenlandske statsborgere - registrering i DIPS, eksp. akuttmottak - Skadepol.SSA, merkantil avdeling - AIO

Side 3 av 6

Dokument ID:

II.SOA.APA..1.a.I-5

Godkjent dato:

18.06.2024

Gyldig til:

18.04.2025

Revisjon:

0.34

Somatikk Arendal/Avdeling for Pasientadministrasjon SSA/AIO Merkantil/Pasienter og brukere/Akuttmott-kon SSA

- **PAS. FRA NORDISKE LAND = som norske:**
Sverige, Danmark, Finland, Island, Færøyene, Grønland og Svalbard, Jan Mayen og Åland
- **PAS. SOM FREMVISER GYLDIG OPPHOLDSTILLATELSE = som norske,**
(da med utenlandsk adresse i ”c/o-feltet”).

Pas. fra EØS-land:

Fremvise E-111-skjema/ helsetrygdekort (EHIC) OG Pass / off.godkjent ID-kort, forsikring, evt. **Andre E-blanketter. Hvis ikke de har E-111 eller EHIC er de selvbetalende** (og de kan søke refusjon i hjemlandet).

Flyktninger/ asylsøkere:

Fremvise reg.bevis for asylsøkere og andre, og/ eller leg. kort for asylsøkere (stemplet av fremmedpolitiet, se i passet/ vedtaket). Har de fått oppholdstillatelse, registrer dem som norske.

Pas. utenfor EØS:

Som selvbetalende. Ta kopi av forsikringspapirer.

Pas. fra Australia og Quebec:

Må fremvise pass/ off.godkjent ID-kort, hvis ikke er de selvbetalende. Pas. fra Australia godtas det levering av ”Medicare”. Ta kopi av forsikringspapirer om de har dette.

Utflyttede pensjonister:

Kan fremvise off.godkjent ID-kort i stedet for pass.

- Norsk Helsetrygdekort med hvit bakside: Får dekket utgifter til Ø-hjelp og planlagt behandling.
- Norsk helsetrygdekort med gul bakside: Rett å få dekket utgifter til Ø-hjelp.
- Utvandrede nordmenn på besøk i Norge skal bruke ID-nummer til det landet de nå tilhører, og ikke norsk personnummer.

Pas. utvandret fra Norge:

Mister sine trygderettigheter i Norge. Unntak: Hvis de kan dokumentere frivillig medlemsskap i Folketrygdkontoret for utenlandssaker. Står pas. med utenlandsk adresse i dips, men oppgir en lokal adresse oppfordres det å ringe regnskapsseksjonen v/ Esben Andersen (SSA) tlf. 4360 for å sjekke status.

EØS-land/ Konvensjonspasienter:

Danmark, Finland, Island, Sverige, Storbritannia, Belgia, Nederland, Luxembourg, Portugal, Frankrike, Hellas, Irland, Italia, Spania, Tyskland, Østerrike, Sveits, Lichtenstein, Tsjekkia, Estland, Kypros, Latvia, Litauen, Polen, Australia, Bulgaria, Malta, Romania, Slovakia, Slovenia, Ungarn og Quebec (delstat og by i Canada), Kroatia.

**Utenlandske statsborgere - registrering i DIPS, eksp. akuttmottak
- Skadepol.SSA, merkantil avdeling - AIO**

Side 4 av 6

Dokument ID:
II.SOA.APA..1.a.I-5Godkjent dato:
18.06.2024Gyldig til:
18.04.2025Revisjon:
0.34

Somatikk Arendal/Avdeling for Pasientadministrasjon SSA/AIO Merkantil/Pasienter og brukere/Akuttmott-kon SSA

Utlendinger som jobber for norsk firma:

- De må fremlegge helsetrygdekort fra Norge, kopi av arbeidskontrakt (**working permit**) og skattekort evt. kopi av lønsslipp. Har de ikke dette må vedkommende selv ringe Helfo på tlf. **23327000** for å skaffe dette.

Utlendinger som jobber for utenlandsk firma:

- Disse pasientene er selvbetalende. Dersom det foreligger en klar avtale, kan faktura evt. sendes direkte til pasientens arbeidsgiver.

Medlemsskap i Folketrygdekontoret for utenlandssaker:

- Pasienter som kan dokumentere slikt medlemsskap skal behandles på lik linje med pasienter som har levert helsetrygdekort (EHIC).

Person som har utvandret fra Norge:

- Mistet sine trygderettigheter og blir fakturert for behandling med mindre de kan dokumentere medlemsskap i Folketrygdekontoret for utenlandssaker.

Dersom pas. sier han har opphold/ arb.tillatelse, men ikke kan skaffe det, ring tlf. 38 13 60 00 til Agder politidistrikt, utenlandsavd. I Arendal eller 37 25 83 50/ 37 25 83 60 til Grimstad.

Samtykkeerklæring for å kunne utlevere epikrise må innhentes før pasienten skrives ut.

Personer bosatt i nordiske land har også rett til dekning av merutgifter ved hjemreise. Det må tas kopi av pass/ off.godkjent ID-kort og full adresse må registreres.

NB: Kontakt ALLTID Regnskapsseksjonen FØR en adresse endres fra utenlandsk til norsk. De hjelper med kontroll av trygderettigheter og oppslag mot Folkeregisteret.

HELFO: Tlf. 23 32 70 00

Har pasienten en forsikring som skal betale for behandling, må de selv melde fra så fort som mulig. Pasienten må fylle ut «samtykkeskjema» (ligger i egen perm)

**Utenlandske statsborgere - registrering i DIPS, eksp. akuttmottak
- Skadepol.SSA, merkantil avdeling - AIO**

Side 5 av 6

Dokument ID:

II.SOA.APA..1.a.I-5

Godkjent dato:

18.06.2024

Gyldig til:

18.04.2025

Revisjon:

0.34

Somatikk Arendal/Avdeling for Pasientadministrasjon SSA/AIO Merkantil/Pasienter og brukere/Akuttmott-kon SSA

Asylsøkere/ Flykninger

- Registrer inn pasient som norsk med adresse på det *asylmottaket* de bor på.
- Har pasienten vært innl. sykehus utenfor Norden siste 12 mnd eller oppholdt seg i flyktingleir skal det tas MRSA-prøve av pasienten.
- Kommer pasienten fra et legekantor / legevakt er det **de** som skal **bestille tolk** (fra Hero tolk)dersom dette er nødvendig.
- Kommer det en som hevder han/hun bor på et asylmottak, men ikke kan fremlegge bevis er det lurt å ringe for å sjekke at det stemmer.
- Asylsøkere som har fått **DUF-nr.** skal registreres med hjelpenummer i DIPS. DUF-nr. har de på et **egget ID-kort**. Skriv nummeret inn i F5 under ”admin.merknader” + noter også der hva du har tatt kopi av og sendt til regnskap.
- **Giro** skal sendes til Esben Andersen på Regnskap.

Taxi til asylmottaket:

- Har ikke pasienten penger til å betale taxi, *skriv i merknadsfeltet til transportøren og pasientreisekontor:* ” Pas. har ikke midler til egenandel”.
- Ved papirrekvisisjon: Skriv det samme i merknadsfeltet.
- **Hero** er ansvarlig for drift av asylmottaket på bl.a.Hove og Arendal Herregaard Spa & Resort.
Tlf: **51 51 74 70**.

Bor pas. på en akutt plass betales egenandel av UDI. Har ikke pas. en «frikode» eks. barn u/ 16 år, velg «frikode» – bet. av institusjon. Klikk på kikkert: Faktura sendes til (ORG x) og bruk UDI som søkebegrep. Regnskap tar ut grunnlag en gang pr. mnd. og fakturerer UDI

**Utenlandske statsborgere - registrering i DIPS, eksp. akuttmottak
- Skadepol.SSA, merkantil avdeling - AIO**

Side 6 av 6

Dokument ID:

II.SOA.APA..1.a.I-5

Godkjent dato:

18.06.2024

Gyldig til:

18.04.2025

Revisjon:

0.34

Somatikk Arendal/Avdeling for Pasientadministrasjon SSA/AIO Merkantil/Pasienter og brukere/Akuttmott-kon SSA

Kryssreferanser[II.SOA.APA..1.a.I-2](#)[Registrere ø-hjelp - i DIPS, eksp. akuttmottak SSA, merkantil avdeling - AIO](#)[II.SOA.APA..1.a.I-6](#)[Registrere Hjelpenummer og D-nummer- registrering i DIPS, eksp. akuttmottak SSA, merkantil avdeling - AIO](#)[II.SOA.APA..1.a.II-4](#)[Ø-hjelp - registrering i DIPS, eksp. skadepoliklinikken SSA, merkantil avdeling AIO](#)[II.SOA.APA..1.a.II-6](#)[Når pasienten er ferdig etter konsultasjon hos lege. eksp. skadepoliklinikken SSA, merkantil avdeling - AIO](#)