

Erklæring til pårørende

Til deg som pårørende

ERKLÆRING TIL PÅRØRENDE

Denne erklæringen er laget både for å sikre at pårørende blir ivaretatt og for å styrke samarbeidet mellom ansatte og pårørende.

Spesielt viktig er det at informasjonen til pårørende skal være lett forståelig og tilgjengelig. Det er viktig at man er seg bevisst den betydning de pårørende har, også for å få til en god og helhetlig behandling for pasientene. Intensjonen med å utarbeide denne erklæring er nettopp det. Er informasjonen god, åpen og preget av samtale, er det også lettere å avdekke ting som kan bli bedre i rutiner og forhold rundt den innlagte og de pårørende.

Erklæringen er utarbeidet av en samarbeidsgruppe med representanter fra LPP og ansatte i KPH.

Vi ønsker en arbeidsform der pårørende så tidlig som mulig blir trukket inn som deltakere og ressurser i forhold til behandlingen. Det er viktig at pasient, familie og nettverk for øvrig i størst mulig grad blir deltakere i behandlingsprosessen. Barn, ungdom og søsken er pårørende og trenger en åpen kommunikasjon, et språk de forstår, tid til å forstå, god og lettfattelig informasjon.

En tett kontakt mellom ansatte og pårørende vil også kunne øke begge parterers kunnskaper og innsikt for sammen å utvikle og forbedre behandlingstilbudet for den enkelte pasient. Den gode samtale (dialog) er sentral i dette arbeidet.

Den gode samtale kan gi inspirasjon og bidra til viktige grunnrefleksjoner. Den gode samtale er svært viktig å holde fast ved i all psykiatrisk behandling, herunder også i møte med pårørende. Den gode samtale vil kunne bidra til at pårørende til innlagte pasienter gis tilstrekkelig stemme og blir deltakere i forhold til sin situasjon og sine problemer.

Den gode samtale kan også utfordre og være med å bryte med det autoritære og det som kan oppleves som undertrykkende.

Den gode samtale kan være et "felles" primært utgangspunkt for behandlingen av mennesker med psykiske lidelser.

Den gode samtale er et viktig fundament i vårt arbeid. I den gode samtale vil vi forsøke å etablere et møte der det blir avgjørende at den enkelte er fullverdig deltaker. Ulike forståelser og perspektiv kan bringes inn gjennom de som er deltakere i den gode samtale.

Samtykke:

Dokument ID: II.KPH.2.3.4-2	Revisjon: 4.00	Godkjent dato: 18.10.2022	Godkjent av: Ingeborg Sele Danielsen	
---------------------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--	--

Det er viktig at pasienter over 18 år blir motivert for å gi samtykke til at den/de nærmeste pårørende kan få informasjon som i utgangspunktet omfattes av taushetsplikten. Pårørende kan uansett få informasjon som ikke berøres av taushetsplikten, der hvor pasienter ikke forteller noe selv. Det er også viktig at vedkommende får en begrunnelse av hvorfor de pårørende har nytte av å vite om man er innlagt.

Informasjon

Pårørende skal ha informasjon om de miljøterapeutiske prosessene og hvilke vurderinger som ligger bak. Dette mener vi vil skape økt trygghet og tillit hos de pårørende, noe som er en fordel for alle parter i det videre samarbeidet.

Informasjonen som gis skal selvsagt avveies i forhold til taushetsplikten, men vi mener at personalet skal tenke muligheter i stedet for begrensninger innenfor taushetsplikten. Pårørende skal fortsatt innkalles til samarbeidsmøter med eller uten bruker i den grad brukeren gir sitt samtykke til dette. Pasienten informeres om hvilke opplysninger som gis til pårørende.

Dere som pårørende kan imidlertid innkalles uten brukers samtykke så sant samtalen skal dreie seg om de pårørendes opplevelser og erfaringer og når det skal gis generell informasjon om psykiske lidelser.

God kontakt og godt samarbeid mellom ansatte og pårørende vil tjene alle. Kan vi oppnå godt samarbeid med pårørende, vil vi forhåpentlig også oppnå at dere har mer krefter og overskudd til å følge opp pasienten etter utskrivning.

I informasjonsmappen som dere pårørende får utdelt ved første samtale/oppmøte i enheten, skal det være

- Informasjon om enheten. Regler/rutiner/behandlingsopplegg.
- Gjeldende prosedyre som omhandler kontakt med pårørende, både voksne og barn. (Denne kan fåes ved henvendelse til personalet)
- Ordliste med forklaring av vanskelige ord og uttrykk.
- Aktuelle brosjyrer og informasjonsmateriell.

Vi håper at denne erklæring med vedlagt informasjonsmateriell vil være et godt bidrag til å kvalitetssikre samarbeidet mellom SSHF, Klinikk for psykiatri og avhengighetsbehandling og dere som pårørende.

Med vennlig hilsen
Klinikk for Psykisk Helse
Sørlandet sykehus HF