

Ajourhold/opprydning av giverkorpset, Blodbankene SSHF

Side 1 av 3

Dokumentplassering:

II.MSK.FEL.LAB FEL.IMTRA FEL-21

Godkjent dato:

26.03.2024

Gyldig til:

26.03.2026

Dato endret:

26.03.2024

Revisjon:

8.00

Medisinsk serviceklinikk/Fellesdokumenter MSK/Laboratoriene fellesdokumenter/Immunologi og transfusjonsmedisin fellesdokumenter
DISTRIBUSJONSLISTE: EK

ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: Endret pkt. for givere over 65 år og tilføyd pkt. for givere som har fylt 70 år.

HENSIKT

Rutinen skal sørge for at vi har et oppdatert giverkorps.

OMFANG

Sertifisert for innkalling av blodgivere og rydding i giverkorpset

AKKREDITERT?

Nei

UTFØRELSE

Rydding i blodgiverkorpset utføres fortløpende og ved anledning iht. lokale prosedyrer


Ettersom vi har ulike rutiner for innkalling ved de forskjellige lokasjoner er det forskjell i måten man rydder i giverkorpset.

Rydding i giverkorps SSA

Innkalling av blodgivere for fullblodstapping ¹	
Generelt	Bruker automatisk bookingsystem i Prosang i tillegg til manuell innkalling pr. telefon. Det sendes ut brev, E-post og SMS ved hver innkalling. Systemet er konfigurert slik at når en giver ikke møter til time sendt i innkalling, uten å gi beskjed, får givene en innkallingsklasse fra 0-5 som viser antall timeavtaler givene har hatt siden siste tapping. Givere med innkallingsklasse >5 blir automatisk avregistrert med årsak «passivitet».
G125	<ul style="list-style-type: none"> Send SMS «GLEM» Utføres etter hver tappedag. Her informerer blodbanken om at vi har registrert at giver ikke hadde anledning til å møte og oppfordrer giver til å ta kontakt for ny timeavtale. Givene er sperret for automatisk innkalling i to uker slik at giver skal ha mulighet til å gi en tilbakemelding.
Søk i G100	SSA-Givere med innkallingsklasse <ul style="list-style-type: none"> >5: Givere som har hatt >5 innkallinger siden siste tapping. 5: Givere som har hatt 5 innkallinger siden siste tapping. 4: Givere som har hatt 4 innkallinger siden siste tapping. 3: Givere som har hatt 3 innkallinger siden siste tapping. 2: Givere som har hatt 2 innkallinger siden siste tapping.
Brev som kan sendes fra Prosang i forbindelse med opprydning	A-Varsel om avregistrering A-NYSL1 SSA Nye – ikke fått respons A-NYSL2 SSA Nye førstegangsgivning – ikke fått respons

¹ Aferesegivere innkalles pr. telefon.

Utarbeidet av: Fagansvarlige bioingeniører SSHF	Fagansvarlig: Fagansvarlige bioingeniører SSHF	Godkjent av: Klinikkdirektør Siri Tønnessen	Verifisert av: 19.03.2024 - Kvalitetskoordinator Elin Hallheim Reiersøl
---	--	---	---

 SØRLANDET SYKEHUS		Ajourhold/opprydning av giverkorpset, Blodbankene SSHF			Side: 2 Av: 3
Dokumentplassering: II.MSK.FEL.LAB FEL.IMTRA FEL-21	Utarbeidet av: Fagansvarlige bioingeniører SSHF	Fagansvarlig: Fagansvarlige bioingeniører SSHF	Godkjent dato: 26.03.2024	Godkjent av: Klinikkdirektør Siri Tønnessen	Revisjon: 8.00

Medisinsk serviceklinikk/Fellesdokumenter MSK/Laboratoriene fellesdokumenter/Immunologi og transfusjonsmedisin fellesdokumenter

Rydding i giverkorps SSK/SSF

Rydding i giverkorps	
Generelt	Opprydning i giverkorpset utføres fortløpende og kontinuerlig i forbindelse med innkalling. SMS til giverne sendes tappedagen. Givere som ikke møter til time uten å gi beskjed, skal kontaktes samme dag eller dagen etter ved å sende sms «Z-Glemt-SSK-SSF».
Administrering av passive givere	<p>Det er opprettet tappested for passive givere i Prosang:</p> <p>2200 - SSK Web-Passiv IKKE 2000 3400 - SSM Web-Passiv IKKE 3000 4200 - SSF Web-Passiv IKKE 4000</p> <p>Hvis vi har prøvd å ringe giver uten respons over lengre tid: Send SMS «Z-Avreg-Passiv-SSK-SSF» og flytt giver over på tappested 2200, 4200 eller 3400 avhengig av lokasjon.</p> <p>Hvis giver har vært kontaktet uten respons, men ikke har vært innom blodbanken de 5 siste år: Send SMS «Z-Avreg-Passiv-SSK-SSF» og avregistrer giver («passivitet»).</p>
Håndtering av nye givere som ikke kan gi eller vi ikke får kontakt med	Nye givere som vi har forsøkt å kontakte 3 ganger med minst 2 ukers mellomrom (og sendt tilhørende SMS) for å booke time til informasjonsmøte, uten respons: Kontor legger inn obs-kode A39, og sletter giver i løpet av neste måned.

Andre søk/rutiner til hjelp for å holde giverkorpset i SSHF ajour	
G074 - oversikt over givere som venter på medisinsk vurdering.	Sjekk opp givere som har blod i karantene, slik at dette kan frigjøres. Sjekk opp givere som er tilskrevet om ekstra prøvetaking før de kan godkjennes.
G100 – søk etter givere som mangler Hb-resultat ² .	Når Hemoglobin-permen/tappeprotokollen er full og skal settes bort, gjøres et søk etter manglende Hb-resultat på givere, som har gitt i den perioden permen gjelder for. Ev. manglende Hb-resultat legges inn før permen settes bort.
G100 – søk etter givere med positive smittetester	(virus + SCR). Sjekk at givere som har hatt positivt resultat og som kan fortsette som blodgivere, er innkallingsklare i Prosang. Sjekk at det er huket av for «Ingen hinder foreligger».

² SSA tar ut restlister i Unilab.

Dokumentplassering: II.MSK.FEL.LAB FEL.IMTRA FEL-21	Utarbeidet av: Fagansvarlige bioingeniører SSHF	Fagansvarlig: Fagansvarlige bioingeniører SSHF	Godkjent dato: 26.03.2024	Godkjent av: Klinikkdirektør Siri Tønnessen	Revisjon: 8.00
--	---	--	---------------------------------	--	-------------------

Medisinsk serviceklinikk/Fellesdokumenter MSK/Laboratoriene fellesdokumenter/Immunologi og transfusjonsmedisin fellesdokumenter

Andre søk/rutiner til hjelp for å holde giverkorpset i SSHF ajour

G100 – søk etter givere som har fylt 65 år	Sjekk om giver har gitt blod minst én gang siste 2 år. Dersom ja, skal giver legges over på tappested 1065, 2065, 3065, 4065 avhengig av lokasjon. Dersom nei, skal giver avregistreres.
G100 – søk etter givere som har fylt 70 år	Disse givene skal avregistreres på grunn av oppnådd aldersgrense.
G100 – søk etter givere med obl. tester ikke komplett	Søk etter givere som har karantenestatus obl. tester ikke komplett. Listen inneholder også givere som pga. manglende Hb-resultat ikke blir klare for ny innkalling.
G100 – søk etter nye givere medisinsk vurdert.	Listen inneholder nye givere som er klar til førstegangstapping.
G100 – søk etter nye givere som mangler blodtype.	Listen inneholder nye givere som venter på - eller ikke har møtt til nyregistrering.
G100 – søk etter givere med obs-kode A39 ³ .	Listen inneholder nye givere som ikke har møtt til informasjonsmøte og som skal slettes (G091). Sjekk at ingen av givere er booket til ny avtale, Hvis giver har spørreskjema i Prosang, og/eller det foreligger prøvesvar, skal giver avregistreres, ikke slettes.

Kryssreferanser:

[II.MSK.Lab](#)

[SSA.BB.2.2-10](#)

[II.MSK.ImTra.2.c-2](#)

[Sjekkliste og arbeidsoppgaver for Blodgiverkonsulent, Blodbanken SSA](#)

[Sjekkliste for enhetsledelse for tapping og produksjon, ImTra SSK](#)

³ Brukes ikke ved SSA