

		<b>Medisinsk serviceklinikk</b>		<b>Generelt dokument</b>	
<b>Instruks for overfallsalarmer SSA</b>					Side 1 av 4
Dokument ID: <b>II.MSK.SER..7-1</b>		Godkjent dato: <b>15.06.2021</b>	Gyldig til: <b>15.06.2022</b>	Revisjon: <b>16.14</b>	

Medisinsk serviceklinikk/Service og sikkerhet/Sikkerhet/Administrative rutiner

Denne instruksjonen gjelder for de avdelinger som er tilknyttet personalarm-systemet ved SSA, enten ved bruk av alarmtelefoner eller alarmknapper. Se tabell på side 2 for komplett oversikt.

Instruksjonen oppdateres etter hvert som nye avdelinger tar i bruk alarmene. Siste utgave av instruksjonen vil alltid ligge på EkWeb. Søk på ”overfallsalarmer”

**Vektene i tjeneste:**  
**Vektertjenesten er døgnbemannet**  
**Vekter tlf.: 5577 / 90656296 (mobil)**

### 1. Hensikt med instruksjonen:

Hensikten med denne instruksjonen er å få hurtig bistand fra sykehusets vektere, og tilkalling av Politiet ved truende hendelser.

### 2. Generelt om telefonen

Alarmtelefonen kan benyttes som vanlig trådløs telefon og som alarmtelefon. Hver telefon er registrert på egen avdeling, det vil si at ved utløst alarm sendes det alltid ut melding som viser at det er utløst alarm på for eksempel 1c.

(telefonen registrerer ikke om du beveger deg til andre avdelinger, se pkt. 5c i denne prosedyren).

***Når alarm utløses, vil vektene motta alarmen, og det åpnes en forbindelse mellom alarmsender og vektens telefon.***

### 3. Månedlig test av alarm-telefonene:

Vektene kommer ut til postene og tester alarmene første mandag hver måned.

### 4. Selvttest av telefonen:

Hold alarmknappen inne i mer enn 2 sek.

Tekst i displayet, kun på egen telefon, f. eks:


**Testalarm**

**Ukjent pos.**

**Alarmsender 4786**

Spørsmål om alarmtelefonene kan rettes til Frank Bendixen tlf. 37075590, eller vektertjenesten SSA tlf. 37075577.

Utarbeidet av:	Fagansvarlig: <b>Pål Fredrik Lund</b>	Godkjent av: <b>Avd.leder Øyvind Grimestad</b>	
----------------	--	---	--

		<b>Instruks for overfallsalarmer SSA</b>			<b>Side: 2</b> <b>Av: 4</b>
Dokument-id: II.MSK.SER..7-1	Utarbeidet av:	Fagansvarlig: Pål Fredrik Lund	Godkjent dato: 04.11.2024	Godkjent av: Avd.leder Øyvind Grimestad	Revisjon: 16.14

Medisinsk serviceklinikk/Service og sikkerhet/Sikkerhet/Administrative rutiner

## 5. HANDLING VED TRUENDE HENDELSER

### a. Ved truende situasjoner benyttes telefonens alarmknapp for å tilkalle Vekter.

Har du tid til å ringe vekter (5577) så gjør det.

Dette gir vekteren utfyllende informasjon om hendelsen.

### b. I tillegg kontaktes Politiet på nødnummer 0-112, ved behov.

Informert politiet om situasjonen. Opplever du den truende, så si det!

Det er din beskrivelse av situasjonen som avgjør om politiet rykker ut.

(For å ivareta sikkerheten er det bedre med en utrykning for mye)

### c. Reaksjon – Alarmmottaker (vekker)

Ved utløst alarm kommer følgende tekst i displayet hos vekter:

Eks: **ALARM FRA AVD 1C**

Det åpnes en forbindelse mellom telefon som har utløst alarmer og Vekters telefon. Vekter hører alt som sies fra den som har utløst alarmer.

Om du har flyttet deg ut fra avdelingen er det viktig å si hvor du er så vekteren finner deg (vi slutter ikke å lete før du er funnet).


Vekter oppsøker posten umiddelbart, og vurderer å ringe Politiet.

**Alle involverte må tenke egensikkerhet i situasjonen!**

*2 eller flere korte trykk*




Alarm- giver	Lokasjon	Telefon (type alarm)	Alarm- mottaker
Alarm fra Servicetorget skranke	1A	Fastmontert alarm	Vekter (5578-5579-5569)
Sykehusapoteket, ran (totalt 4 under disk og 2 på varemottak og kjøkken)	1A	Fastmontert alarm	Vekter (5578-5579-5569)
ABUP poliklinikk, bygg 160 eksp.	Klinkenberg 4A	Alarm fra telefon 5043	Vekter (5578-5579-5569)
ABUP familieklinikk, bygg 161 eksp.	Klinkenberg 4B	Alarm fra telefon 5809	Vekter (5578-5579-5569)
ABUP FACT Ung Arendal	Bygg 162 – Sykehusveien 2 – rom KU1129	Alarm fra telefon 5418	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra dagkirurgi	4A	Alarm fra telefon 5658	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra dagkirurgi	4A	Alarm fra telefon 5650	Vekter (5578-5579-5569)
Barnepoliklinikk ekspedisjon	6B	Fastmontert alarm	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra Sos-Ergo-Fysio	Posisjonering	Alarm fra telefon 4330	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra Alarm fra Sos-Ergo-Fysio	KC	Alarm fra telefon 5861	Vekter (5578-5579-5569)

 <b>SØRLANDET SYKEHUS</b>	<b>Instruks for overfallsalarmer SSA</b>				<b>Side: 3</b>
	Dokument-id: II.MSK.SER..7-1		Utarbeidet av:	Fagansvarlig: Pål Fredrik Lund	Godkjent dato: 04.11.2024
					<b>Av: 4</b>
					Revisjon: 16.14

Medisinsk serviceklinikk/Service og sikkerhet/Sikkerhet/Administrative rutiner

Alarm fra netthinnekliviken	UCL	Fastmontert alarm	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra UC	UC	Alarm fra telefon 5357	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra UC	UC	Alarm fra telefon 4113	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra 1C	1C	Alarm fra telefon 4786	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra 2C	2C	Alarm fra telefon 5359	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra 2C	2C	Alarm fra telefon 4734	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra 2C	2C	Alarm fra telefon 4301	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra 2C	2C	Alarm fra telefon 4313	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra 2C	2C	Alarm fra telefon 5333	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra 2C	2C	Alarm fra telefon 4303	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra 3C	3C	Alarm fra telefon 5322	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra 3C	3C	Alarm fra telefon 5434	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra 1D med.pol	1D	Alarm fra telefon 4119	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm pasienthotell	4D	Alarm fra telefon 5399	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm pasienthotell	4D	Alarm fra telefon 5398	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm pasienthotell	5D	Alarm fra telefon 5395	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra akuttmottak	UE	Alarm fra telefon 5511	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra akuttmottak	UE	Alarm fra telefon 4664	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra akuttmottak	UE	Alarm fra telefon 4665	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra akuttmottak	UE	Alarm fra telefon 5185	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra akuttmottak	UE	Alarm fra telefon 5243	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra akuttmottak	UE	Alarm fra telefon 5586	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra akuttmottak	UE	Alarm fra telefon 5587	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra akuttmottak	UE	Alarm fra telefon 5774	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra akuttmottak (koordinator)	UE	Fastmontert alarm	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra skadepoliklinikk (luke)	UE	Fastmontert alarm	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra øyeavdeling	1E	Alarm fra telefon 4940	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra røntgen	2E	Alarm fra telefon 5479	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra røntgen	2E	Alarm fra telefon 5480	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra medisinsk poliklinikk	2E	Fastmontert alarm	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra medisinsk poliklinikk	2E	Alarm fra telefon 4516	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra medisinsk poliklinikk	2E	Alarm fra telefon 5203	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra medisinsk poliklinikk	2E	Alarm fra telefon 5363	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra intensiv	4E	Alarm fra telefon 5278	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra intensiv (oppvåkning)	4E	Fastmontert alarm	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra intensiv (pauserom)	4E	Automatisk alarm	Vekter (5578-5579-5569)

 <b>SØRLANDET SYKEHUS</b>		<b>Instruks for overfallsalarmer SSA</b>			<b>Side: 4</b> <b>Av: 4</b>
Dokument-id: II.MSK.SER..7-1	Utarbeidet av:	Fagansvarlig: Pål Fredrik Lund	Godkjent dato: 04.11.2024	Godkjent av: Avd.leder Øyvind Grimestad	Revisjon: 16.14

Medisinsk serviceklinikk/Service og sikkerhet/Sikkerhet/Administrative rutiner

Alarm fra anestesi	4E	Alarm fra telefon 5646	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra anestesi	4E	Alarm fra telefon 5748	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra anestesi	4E	Alarm fra telefon 5749	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra barneavdeling (skranke)	6E	Fastmontert alarm	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra barneavdeling (gamle nyfødt)	6E	Fastmontert alarm	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra barneavdeling	6E	Alarm fra telefon 4843	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra barneavdeling	6E	Alarm fra telefon 4655	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra barneavdeling	6E	Alarm fra telefon 5516	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra barneavdeling	6E	Alarm fra telefon 5517	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra barneavdeling	6E	Alarm fra telefon 5519	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra barneavdeling	6E	Alarm fra telefon 5521	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra barneavdeling	6E	Alarm fra telefon 5142	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra ARA poliklinikk	Sykehusveien 4	Alarm fra 10 alarmknapper	Vekter (5578-5579-5569)
Alarm fra vektertjenesten	Posisjonering	Vekter 1, 5578	Vekter (5578-5579-5569) Portør (4999)
Alarm fra vektertjenesten	Posisjonering	Vekter 2, 5579	Vekter (5578-5579-5569) Portør (4999)
Alarm fra vektertjenesten	Posisjonering	Enhetsleder, 5569	Vekter (5578-5579-5569) Portør (4999)
Alarm fra vektertjenesten	Posisjonering	Utlån/Avarn, 5527	Vekter (5578-5579-5569) Portør (4999)

## Kryssreferanser

## Eksterne referanser