

## Ansvaret og oppgaver knyttet til IKT-fagsystemer, LV SSHF

Side 1 av 4

Dokumentplassering:

II.MSK.FEL.LAB FEL.LAB DATA.1.a-2

Godkjent dato:

05.07.2024

Gyldig til:

05.07.2025

Dato endret:

05.07.2024

Revisjon:

13.00

Medisinsk serviceklinikk/Fellesdokumenter MSK/Laboratoriene fellesdokumenter/Laboratoriedatasystemer/Om IKT gruppa

DISTRIBUSJONSLISTE: EK,

ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: Oppdatert mal. Oppdatert med nye navn.

## HENSIKT

Dokumentet er en oversikt over de ulike ansvarsoppgaver tilknyttet IKT-systemansvarlige ved Laboratorievirksomheten SSHF og inneholder navn på kontaktpersoner hos Sykehuspartner. Tjenesteavtalene for det enkelte fagsystem beskriver mer detaljert hvilke ansvarsområder som ligger inn under Sykehuspartner.

## OMFANG

Dokumentet vil brukes av Laboratorievirksomheten SSHF, Sykehuspartner og Avdeling for e-helse og Klinisk IKT ved SSHF.

## Oversikt over ansvar og roller for de ulike fagsystemer i Laboratorievirksomheten

System (fagområde)	System-eier	System-ansvarlig Applikasjons-forvalter	Med.faglig ansvarlig	Linje-ansvar	Superbruker og intern brukerstøtte LV	Ekstern leverandør	Drifts-ansv. SP-IKT	Tjen.ansv. SP-IKT
Unilab (med. biokjemi og immunologi) <a href="#">Integrasjoner</a>	Klinikk-direktør	Cecilie Lohne	Kristin Lilleholt	Marianne Skomedal, Beate Sommer, Lene H. Tryland	Cecilie Lohne, Nadia Nabiyyar, Lise L. Bakken, Frode Askildsen, Anita Welde Gøthesen	Alphasoft	Martin de Lange	Hana Nilsen, Christopher Robin Kemkers
Prosang (blodbank)	Klinikk-direktør	Rolf Arne Helås	Christine Steinsvåg	Lene H. Tryland, Beate Sommer	Rolf Arne Helås, Knut Olav Nomedal	OMDA	Martin de Lange	Linda Eie Svendsen
Miclis Mlx (mikro-biologi) <a href="#">Integrasjoner</a>	Klinikk-direktør	Line Larsen	Ståle Tofteland	Sissel Francke	Line Larsen, Oddrun Bronebakk	Miclis AS	Martin de Lange	Hana Nilsen, Christopher Robin Kemkers
LVMS (patologi) <a href="#">Integrasjoner.</a>	Klinikk-direktør	Hilde Oline Strøm	Irina Schønhardt	Hilde B. Hansen	Hilde O. Strøm, Muhamad Nidal Khairi Atawi	WSP	Martin de Lange	Hana Nilsen, Anette Furuli Johannesen

DokumentID:D20237

Utarbeidet av: <b>Astrid Sines</b>	Fagansvarlig: <b>Cecilie Lohne, Line Larsen, Hilde O. Strøm, Rolf Arne Helås</b>	Godkjent av: <b>Per Kristian Andersen</b>	Verifisert av: <b>28.06.2024 - Cecilie Lohne</b>
---------------------------------------	---	--	---

		<b>Ansvar og oppgaver knyttet til IKT-fagsystemer, LV SSHF</b>				Side: 2 Av: 4
Dokumentplassering: II.MSK.FEL.LAB FEL.LAB DATA.1.a-2	Utarbeidet av: Astrid Sines	Fagansvarlig: Cecilie Lohne, Line Larsen, Hilde O. Strøm, Rolf Arne Helås	Godkjent dato: 05.07.2024	Godkjent av: Per Kristian Andersen	Revisjon: 13.00	

Medisinsk serviceklinikk/Fellesdokumenter MSK/Laboratoriene fellesdokumenter/Laboratoriedatasystemer/Om IKT gruppa

### Oversikt over ansvar og roller for andre kritiske systemer som LV er avhengig av

System (fagområde)	System-eier	System-ansvarlig Applikasjonsforvalter	Med.faglig ansvarlig	Linje-ansvar	Superbruker og intern brukerstøtte LV	Ekstern leverandør	Drifts-ansv. SP-IKT	Tjen.ansv. SP-IKT
DIPS	Fag-direktør	Leif Steinar Bråndland	Susanne Hernes		Cecilie Lohne, Nadia Nabiyyar, Hilde Oline Strøm, Rolf Arne Helås, Line Larsen	DIPS	Martin de Lange	Anja Kristin Notland-Nilsen, Victoria Boda
InterInfo – Prosang/DIPS-integrasjon	Klinikk-direktør	Rolf Arne Helås, Leif Steinar Bråndland	Christine Steinsvåg	Leif Steinar Bråndland, Lene H. Tryland, Beate Sommer	Rolf Arne Helås	OMDA DIPS	Martin de Lange	Anja Kristin Notland-Nilsen, Hana Nilsen
EkWeb	Fag-direktør	Per Gunnar Waldal	Susanne Hernes	Susanne Hernes	Lasse Fangel Nielsen?	Datakvalitet AS	Martin de Lange	Tadele Garede Bahru, Monica Fredriksen
IHR DIPS Interactor	Klinikk-direktør	Rikard Göran Mauritzon SSHF: Ulla Pilgaard Hæstad	Ståle Tofteland, Kristin Lilleholt, Christine Steinsvåg, Rolf Bruun Bie	Siri Tønnessen	Cecilie Lohne, Nadia Nabiyyar, Hilde Oline Strøm, Rolf Arne Helås, Line Larsen, Frode Askildsen	DIPS	Rikard Göran Mauritzon	Rikard Göran Mauritzon
Boomerang	Avd. sjef MTA	Knut Steinsland Trondsen	Edzo Klawer	Edzo Klawer	Siri Cathrine Rølland, Kari-Ann Nedal, Ingunn Oline Gåsvær, Vivi C.E. Bengtsson	ICU Scandinavia	Martin de Lange	Hallgrim Nesteby  Rune Harr

*Systemeier* har et overordnet strategisk ansvar for systemet, for bl.a. funksjon, økonomi og gevinstrealisering

*Systemansvarlig* er en operativ rolle, rettet mot å omgjøre behov til krav innen systemområdet.

*Applikasjonsforvalter* har ansvar for daglig oppfølging og vedlikehold av applikasjonen.

*Superbruker*: operativ rolle – skal bedre brukerkompetansen

*Intern brukerstøtte* vil bistå med løpende driftsproblemer i egen avdeling samt være kontaktpunkt mot øvrige superbrukere og mot SP-IKT's 2.linje brukerstøtte

*Driftsansvarlig*: sikre drift, vedlikehold og endringer av systemet i hht. til avtalt kvalitet

*Tjenesteansvarlig SP-IKT*: rollen ikke beskrevet i notat vedr. IKT-organisering, men foreslått i møte med SP-IKT.

		<b>Ansvar og oppgaver knyttet til IKT-fagsystemer, LV SSHF</b>			<b>Side: 3</b> <b>Av: 4</b>
Dokumentplassering: II.MSK.FEL.LAB FEL.LAB DATA.1.a-2	Utarbeidet av: Astrid Sines	Fagansvarlig: Cecilie Löhne, Line Larsen, Hilde O. Strøm, Rolf Arne Helås	Godkjent dato: 05.07.2024	Godkjent av: Per Kristian Andersen	Revisjon: 13.00

Medisinsk serviceklinikk/Fellesdokumenter MSK/Laboratoriene fellesdokumenter/Laboratoriedatasystemer/Om IKT gruppa

### Oppgaver tilknyttet funksjonen som Superbruker DIPS

Superbrukerne tilknyttet Medisinsk Biokjemi har ansvar for å oppdatere analysekodeverket i DIPS samt å definere ønskede profiler som skal ligge rekvirerbare. De er i tillegg ansvarlig for at alle parametere som definerer rekvireringsbildet er korrekte slik at riktige hasterunder, default verdier og kommentarer er korrekt for den enkelte lokasjon. I tillegg har superbrukerne ansvar for kobling av egne analyser mot Laboratoriehåndboka.

Superbrukere tilknyttet Unilab deltar i tillegg ved testing av kommunikasjon mellom Unilab og DIPS ved alle oppgraderinger og ellers når det er behov.

Superbrukerne tilknyttet Medisinsk Mikrobiologi har ansvar for kobling av egne analyser mot Laboratoriehåndboka. Analysekode og material/lokalisasjon koder til rekvireringer oppdateres i DIPS av superbruker, samt avtale systemparametere for rekvirering/svar i DIPS sammen med superbruker tilknyttet Medisinsk Biokjemi. Superbruker bidrar i testinger av bestillinger og svar til/fra Miclis Mlx ved oppgraderinger av DIPS, Message broker, lokal Biztalk eller Miclis Mlx. Dialogmeldinger til og fra SSHF følges opp av superbruker.

Superbrukerne tilknyttet Avdeling for patologi har ansvar for å overføre patologisvar elektronisk, kontrollere ved interndebitering hvor pasienten har vært innlagt, lage hjelpenummer ved manglende fødselsnummer. Superbruker bidrar i testinger av resultater fra LVMS til DIPS og fra DIPS til LVMS ved oppgradering av DIPS, Messagebroker eller LVMS. Dialogmeldinger til og fra SSHF følges opp av superbruker.

Superbruker tilknyttet Blodbank bidrar i testinger av resultater fra Prosang til DIPS ved oppgraderinger av DIPS. Superbruker er ansvarlig for at InterInfo integrasjonen mellom Prosang og DIPS til enhver tid er tilgjengelig og at kodeverk for blodprodukter er oppdatert.

### Oppgaver tilknyttet funksjonen som Superbruker i IHR

Superbrukerne skal vedlikeholde tilbudet i tjenestekatalogene og opprette nye tjenester når det er aktuelt. Ved feil/problemer eller uttestinger i systemet skal de bistå i arbeidet med feilsøking/testinger sammen med SP. Superbrukerne må vedlikeholde analysekodene som må være i henhold til Norsk Laboratoriekodeverk og like i IHR og fagsystemene.

#### **Vedlegg:**

#### **Kryssreferanser:**

[II.MSK.FEL.LAB  
FEL.LAB DATA.4-9](#)  
[II.MSK.FEL.LAB  
FEL.LAB DATA.5-  
10](#)

[Integrasjoner mellom Unilab og instrumenter /systemer underlagt  
Systemansvarlig, LV SSHF](#)  
[Integrasjoner mellom Miclis og instrumenter underlagt IKT systemansvarlig,  
medisinsk mikrobiologi, SSHF](#)

#### **Eksterne referanser:**

Dokumentplassering: II.MSK.FEL.LAB FEL.LAB DATA.1.a-2	Utarbeidet av: Astrid Sines	Fagansvarlig: Cecilie Löhne, Line Larsen, Hilde O. Strøm, Rolf Arne Helås	Godkjent dato: 05.07.2024	Godkjent av: Per Kristian Andersen	Revisjon: 13.00
--	--------------------------------	--	------------------------------	---------------------------------------	--------------------

Medisinsk serviceklinikk/Fellesdokumenter MSK/Laboratoriene fellesdokumenter/Laboratoriedatasystemer/Om IKT gruppa