

Bruerveiledning telefon, Blodbanken SSA

Side 1 av 2

Dokumentplassering:

II.MSK.Lab SSA.BB.2.2-3

Godkjent dato:

13.09.2021

Gyldig til:

13.09.2024

Dato endret:

13.09.2021

Revisjon:

3.00

Medisinsk serviceklinikk/Laboratorieavdelingen SSA/Blodbanken SSA/Pasienter og brukere/Tapping av blodgivere

DISTRIBUSJONSLISTE: EK, tariffold blodtypeserologi, tariffold tapperom

ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: skrifttype endra tilCalibri, lagt til punkt fra mal (akkreditert)

HENSIKT

Alle som bruker telefon må kjenne til og kunne bruke de mest basale funksjonene i telefonsystemet.

OMFANG

Alle som er sertifisert for blodbankens vakttelefon og/eller innkalling av blodgivere

AKKREDITERT?

Nei

UTFØRELSE

Bruerveiledning telefon

Slik ringer du:

- Intern anrop

Løft av røret/trykk på telefontast

tast internnummer

- Sentralbord

Løft av røret/trykk på telefontast

tast 90

- Eksternanrop

Løft av røret/trykk på telefontast

tast 0, deretter aktuelt telefonnummer

- Automatisk oppringing til internnummer ved opptatt

Tast 6 og du vil høre en kvitteringstone. Legg på. Når telefonnummeret du ringte er ledig, vil din telefon ringe. Løft av røret og telefonen vil automatisk ringe opp aktuelt telefonnummer

- Repetisjon av siste slåtte eksternnummer

Løft av røret/trykk på telefontast

tast ***

Slik svarer du:

- Eget nummer

Løft av røret/trykk på telefontast

start samtale

- Innhent anrop fra annen telefon i samme rom/grupe

Løft av røret/trykk på telefontast

tast *8# start samtale

- Spørreanrop/overføring

Du ønsker å konferere med en person på et annet telefonnummer

 Du sitter i samtale... tast **R** og internnummer til den du vil spørre...
Tilbake til 1. samtale: tast 2


Du ønsker å sette over en samtale til annet telefonnummer

 Du sitter i samtale... tast **R** og internnummer til den du vil overføre til – ved oppnådd kontakt, legg på.

Veksling

Bytter mellom samtalene med tast 2

NB! R-tasten finnes på noen telefoner som egen tast – på andre som et symbol på skjermen med tilhørende tast.

 SØRLANDET SYKEHUS	Brukerveiledning telefon, Blodbanken SSA				Side: 2 Av: 2
Dokumentplassering: II.MSK.Lab SSA.BB.2.2-3	Utarbeidet av: Blodgiverkonsulent Andreas Mørland Karlsen	Fagansvarlig: Fagbioingeniør Blodgiverkonsulent	Godkjent dato: 13.09.2021	Godkjent av: Enhetsleder Synnøve Næsse	Revisjon: 3.00

Medisinsk serviceklinikk/Laboratorieavdelingen SSA/Blodbanken SSA/Pasienter og brukere/Tapping av blodgivere

Vedlegg:

Kryssreferanser:

[II.MSK.Lab SSA.BB.2.2-2](#)
[II.MSK.Lab SSA.BB.8-1](#)
[II.MSK.Lab SSA.BB.8-2](#)
[II.MSK.Lab SSA.BB.8-5](#)

[Innkalling av blodgivere i skolens sommerferie og nødvendige endringer, Blodbanken SSA](#)
[Opplæring og sertifisering - Blodtypeserologi, Blodbanken SSA](#)
[Opplæring og sertifiseringsskjema - Tapping og produksjon, Blodbanken SSA](#)
[Opplæring og sertifisering av sommervikar for innkalling av blodgivere, Blodbanken SSA](#)

Eksterne referanser: