

# Pasienttilfredshet

## Spørreskjema for kreftpasienter

Vi som jobber på Sørlandet sykehus ønsker at du skal bli godt ivaretatt i den tiden du er her. Vi prøver hele tiden å forbedre oss, derfor er dine tilbakemeldinger viktige. Dine erfaringer vil bli brukt i sykehusets arbeide for å bli stadig bedre. Svar så nøyaktig og ærlig du kan, på spørsmålene. Undersøkelsen er anonym og det er selvsagt frivillig om du vil svare.

Dato:.....

### Krefttype (fyller ut av pasienten):

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Bryst          | <input type="checkbox"/> Bukspyttkjertel | <input type="checkbox"/> Prostata           |
| <input type="checkbox"/> Tykk-/endetarm | <input type="checkbox"/> Vet ikke        | <input type="checkbox"/> Blære              |
| <input type="checkbox"/> Magesekk       | <input type="checkbox"/> ØNH             | <input type="checkbox"/> Hjerne             |
| <input type="checkbox"/> Lymfe          | <input type="checkbox"/> Spiserør        | <input type="checkbox"/> Annet              |
| <input type="checkbox"/> Underliv       | <input type="checkbox"/> Lunge           | <input type="checkbox"/> Barn (under 18 år) |
| <input type="checkbox"/> Nyre           | <input type="checkbox"/> Blod/lymfe      |   |

### Kryss av for hvordan du opplever ditt møte med sykehuset

På en skala fra 1-5, hvor fornøyd er du med følgende:

	Svært misfornøyd		Svært fornøyd		
	1	2	3	4	5
1. Bli du møtt med respekt?					
2. Opplever du at helsepersonellet har omsorg for deg?					
3. Synes du ventetiden fra fastlegen henviste deg til sykehuset til første time ved sykehuset var akseptabel?					
4. Synes du ventetiden på prøver og undersøkelser her ved sykehuset er akseptabel?					
5. Føler du at du blir godt informert om behandlingen du skal gjennomgå?					
6. Får du selv fortalt det som er viktig om din tilstand?					
7. Har du tillit til at fagpersonene som behandler deg er dyktige?					
8. Er du fornøyd med behandlingen du får?					
9. Opplever du at de ansatte på avdelingen samarbeider godt?					
10. Er du fornøyd med samarbeidet mellom de ulike avdelingene internt på sykehuset?					
11. Opplever du at sykehuset samarbeider godt med fastlege/hjemmesykepleie?					
12. Hvis aktuelt, opplever du at Sørlandet sykehus samarbeider godt med andre sykehus?					
13. Alt i alt, hvor fornøyd er du med ditt møte med sykehuset?					

Avdeling, lokasjon (SSA, SSK, SSF), sengepost/poliklinikk (fyller ut av sekretær):.....

Kommentarer/forslag til forbedringer: .....

.....

.....

Takk for at du tok deg tid til å svare!