

Dagkirurgisk behandling ved Øyeavdelingen i Arendal

Velkommen til oss på øyeavdelingen 1.etasje!
Du kan eventuelt spørre i resepsjonen i vestibylen.

Du vil bli operert ganske snart etter at du er kommet, men det hender det kan bli noe ventetid.

Funksjonshemmede

Ta kontakt med avdelingen før oppmøte dersom du har behov for spesielle hjelpemidler.

Ta med deg de medisinerne du bruker!

Ha også alltid en liste med dine faste medisiner, med styrke og dosering. Denne får du hos din fastlege.

Betaling

I tillegg til egenandelen kan det påløpe et tillegg for bandasjer eller annet materiell.

Transport til og fra behandling

Du kan ha rett til å få dekket nødvendige utgifter når du skal reise til og fra behandling. Du må betale egenandel på reisen hvis du ikke har opptjent frikort eller oppfyller andre grunner for fritak.

For å få tilbake penger du har lagt ut for reisen, må du fylle ut et reiseregningsskjema. Elektronisk søknadsskjema finner du på helsenorge.no. Dersom du ønsker søknadsskjema på papir, kan dette fås hos din behandler eller på helsenorge.no.

Dersom det ikke går kollektivtransport på den strekningen du skal reise, må du ringe 05515 for bistand.

Dersom du av helsemessige årsaker ikke kan bruke kollektivtransport eller kjøre egen bil, må du kontakte fastlegen for rekvisisjon til sykehuset. Vi kan være behjelpelig med transport hjem via pasientreiser.

Mer informasjon om transport og dekning av utgifter kan du finne på helsenorge.no, eller ved å ringe Pasientreiser på 05515.

Obs

Ikke ta med verdisaker eller smykker.

NB: Piercing må fjernes en uke før operasjonen.



trygghet når du trenger det mest



Bruk av mobiltelefon

Spør personalet om bruk av mobiltelefon på sykehuset.

Du har rett til

- **Informasjon** om den medisinske behandling, pleie og undersøkelser som er planlagt, herunder behandlingsmetoder, resultater, samt risikoforhold og evt. komplikasjoner som kan være et resultat av behandlingen.
Du er velkommen til å ta med pårørende til informasjonen ved innleggelsen. De kan evt kjøpe mat i kafèen ved behov.
- **Taushetsplikt** fra sykehusets personale.
- **Innsyn** i din egen journal.
- **Å klage** dersom du føler at noen av dine rettigheter som pasient blir tilsidesatt, eller at behandling og pleie er mangelfull. De fleste problemer kan løses ved å kontakte personalet, men føler du at dette ikke er tilfredsstillende, kan du henvende deg til Pasientombudet i eget fylke eller Fylkeslegen.

Dersom du mener at det i forbindelse med din behandling er påført deg en skade som sykehuset er ansvarlig for, kan du søke erstatning fra Norsk Pasientskadeerstatning. Pasientombudet kan hjelpe deg med dette.

trygghet når du trenger det mest