

Tilfredshetsundersøkelse

Ortopedisk avdeling ønsker å undersøke hvor tilfreds du er med ulike forhold i forløpet i forbindelse med din operasjon. Vi ber deg derfor fylle ut dette skjemaet slik at vi kan forbedre vårt tilbud til pasientene.

Vi ber deg vurdere ulike forhold og med et kryss(x) angi hvor tilfreds du er med hvert forhold, fra svært lite tilfreds til svært godt tilfreds.

Besvarelsen er anonym, og vil ikke på noen måte påvirke ditt nåværende eller fremtidige forhold til helsevesenet.

Takk for hjelpen!

Med vennlig hilsen

Ortopedisk avdeling

Sørlandet Sykehus Kristiansand

Hvor tilfreds er du med den muntlige informasjonen/undervisningen du fikk på forundersøkelsen?

Informasjon fra lege

Svært lite tilfreds ☐

Lite tilfreds ☐

Vet ikke ☐

Godt tilfreds ☐

Svært godt tilfreds ☐

Informasjon fra sykepleier

Svært lite tilfreds ☐

Lite tilfreds ☐

Vet ikke ☐

Godt tilfreds ☐

Svært godt tilfreds ☐

Informasjon fra fysioterapeut

Svært lite tilfreds ☐

Lite tilfreds ☐

Vet ikke ☐

Godt tilfreds ☐

Svært godt tilfreds ☐

Hvor tilfreds er du med den skriftlige informasjonen du fikk tilsendt sammen med innkallingsbrevet?

Svært lite tilfreds ☐

Lite tilfreds ☐

Vet ikke ☐

Godt tilfreds ☐

Svært godt tilfreds ☐

Hvor tilfreds er du med sammenhengen mellom den muntlige og den skriftlige informasjonen du har fått?

Svært lite tilfreds ☐

Lite tilfreds ☐

Vet ikke ☐

Godt tilfreds ☐

Svært godt tilfreds ☐

Hvor tilfreds er du med mottakelsen på operasjonsavdelingen?

Svært lite tilfreds ☐

Lite tilfreds ☐

Vet ikke ☐

Godt tilfreds ☐

Svært godt tilfreds ☐

Hvor tilfreds er du med oppholdet på overvåkningen?

Svært lite tilfreds ☐

Lite tilfreds ☐

Vet ikke ☐

Godt tilfreds ☐

Svært godt tilfreds ☐

Hvor tilfreds er du med informasjonen og veiledningen du fikk for å komme deg ut av sengen og i gang med å gå av pleiepersonalet på sengeposten?

Svært lite tilfreds ☐

Lite tilfreds ☐

Vet ikke ☐

Godt tilfreds ☐

Svært godt tilfreds ☐

Hvor tilfreds er du med dialogen med/kontakten til pleiepersonalet på sengeposten?

Svært lite tilfreds ☐

Lite tilfreds ☐

Vet ikke ☐

Godt tilfreds ☐

Svært godt tilfreds ☐

Hvor tilfreds er du med smertebehandlingen?

Svært lite tilfreds ☐

Lite tilfreds ☐

Vet ikke ☐

Godt tilfreds ☐

Svært godt tilfreds ☐

Hvor tilfreds er du med behandlingen du fikk av fysioterapeuten?

Svært lite tilfreds ☐

Lite tilfreds ☐

Vet ikke ☐

Godt tilfreds ☐

Svært godt tilfreds ☐

Hvor tilfreds er du med forløpet i sin helhet?

Svært lite tilfreds ☐

Lite tilfreds ☐

Vet ikke ☐

Godt tilfreds ☐

Svært godt tilfreds ☐

Andre tilbakemeldinger eller forslag til forbedring;

.....

.....

.....

.....