Medisinsk serviceklinikk

Generelt

| • | dokument | | | |
|--|----------------|-------------|--------------|-----------|
| Bruk av MTM (Message Tracking Monit Merkantil enhet. Avd. f | Side 1 av 3 | | | |
| Dokumentplassering: | Godkjent dato: | Gyldig til: | Dato endret: | Revisjon: |
| II.MSK.Pat.2.4-10 | 23.04.2024 | 23.04.2026 | 23.04.2024 | 5.01 |

Medisinsk serviceklinikk/Avd for patologi SSK/Pasienter og brukere/Merkantil enhet

DISTRIBUSJONSLISTE: EK

ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: Forlenget gyldighet til 23.04.2026 uten endringer i dokumentet.

HENSIKT

Overvåke at elektroniske svar går ok til PHT og internt. Sjekke applikasjonskvittering ok.

OMFANG

Merkantil enhet, Superbrukere.

UTFØRELSE

Gå inn i programmet MTM. Vi har en regional MTM (eksterne svar) og en lokal MTM (interne svar).Velg custom/Today i feltet under Time period. Gå til Choose message type og velg svar_cyt/ svar_hist / svar_obd og trykk Search. Filene som har gått elektronisk vil nå bli listet opp til høyre.

Success = OK

Running = applikasjonskvittering på vei. På interne sjekk status på apprec, ok er ok, hvis feilmelding sjekk denne.

Error = IKKE OK

For å ikke få med alle som er success kan en sile ut ved å skrive inn error og negativ apprec i choose status:

| Search |
|---|
| © Time period |
| Today 21.03.2017 00:00 21.03.2017 23:59 |
| n File content |
| *Advanced search - |
| Document ID |
| MTM ID |
| × SVAR_CYT |
| * SVAR_HIST |
| Choose sender |
| Choose receiver |
| w Negative Appage |
| * Negativ Apprec |
| × Negativ Apprec |
| Kegativ Apprec Error Include historical status |
| Kegativ Apprec Error Include historical status Missing receipts |

| | | | DokumentID:D4347 |
|--|---------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| Utarbeidet av: | Fagansvarlig: | Godkjent av: | Verifisert av: |
| Enhetsleder Hilde Oline Hilde Oline Strøm Avdelingssje | | Avdelingssjef Hilde Bjørnestøl Hansen | 16.05.2022 - Linda Kvelland Skaara |
| Strøm | | | |

| • SØRLANDET SYKEHUS | Bruk av MTM (Message Tracking Monitor) for elektroniske prøvesvar. Merkantil enhet. Avd. for patologi SSK | | | | |
|--|--|------------------------------------|------------------------------|--|-------------------|
| Dokumentplassering: II.MSK.Pat.2.4-10 | Utarbeidet av: Enhetsleder Hilde Oline Strøm | Fagansvarlig: Hilde Oline Strøm | Godkjent dato: 23.04.2024 | Godkjent av: Avdelingssjef Hilde Bjørnestøl Hansen | Revisjon: 5.01 |

Medisinsk serviceklinikk/Avd for patologi SSK/Pasienter og brukere/Merkantil enhet

Ved Error må disse prøvesvarene slås opp i LVMS, og sjekkes hvorfor ikke svaret har gått over. Kan f.eks være rekvirent som er satt opp feil. Rett opp feilen og send prøvesvaret om igjen fra LVMS (jobbtype SUPER, Økonomi og rapportering- distribusjonsoppfølging- rapportkø pr sampleid- søk- send om igjen).

En annen feilkilde som gir error her er kopisvar til mottaker som ikke er xml mottaker. Kopien sendes da på

papir (eks. OUS).

Hvis prøvenummer ikke kommer opp i Message type: klikk på svaret du skal sjekke og åpne xml-fila for å finne prøvenummer.



| • SØRLANDET SYKEHUS | Bruk av MTM (Message Tracking Monitor) for elektroniske prøvesvar. Merkantil enhet. Avd. for patologi SSK | | | | |
|--|--|------------------------------------|------------------------------|--|-------------------|
| Dokumentplassering: II.MSK.Pat.2.4-10 | Utarbeidet av: Enhetsleder Hilde Oline Strøm | Fagansvarlig: Hilde Oline Strøm | Godkjent dato: 23.04.2024 | Godkjent av: Avdelingssjef Hilde Bjørnestøl Hansen | Revisjon: 5.01 |

Medisinsk serviceklinikk/Avd for patologi SSK/Pasienter og brukere/Merkantil enhet

| Message Tracking I | Vonitor | Overview | Messages | | | Lo | gged in as SIk | KT\HK1 - |
|---------------------------|----------|-------------|--------------|---------------------|-------------------------|-------------------------|----------------|---------------------|
| | | | | | | | | |
| Search | | | | <u>.</u> | Search resu | ilts: 10 15 25 | 50 100 | i |
| © Time period | MTM Id | Document ID | Message type | Time | Sender | Receiver | Status | |
| Today 30.01.2017 00:00 | 86669864 | H29795-2016 | SVAR_HIST | 30.01.2017 07:36:25 | Sørlandet | Blindleia | Success | |
| 31.01.2017 00:00 | 86669863 | H29717-2016 | SVAR_HIST | 30.01.2017 07:36:25 | Sørlandet sykebus HE | Vennesla | Success | |
| B File content | 86669862 | H28898-2015 | SVAR_HIST | 30.01.2017 07:36:25 | Sørlandet sykehus HE | Sørlandet | Error | |
| #Advanced controls = | 86669861 | H29716-2016 | SVAR_HIST | 30.01.2017 07:36:25 | Sørlandet sykehus HF | Vennesla | Success | |
| Auvaliceu search * | 86669860 | H91-2017 | SVAR_HIST | 30.01.2017 07:36:25 | Sørlandet sykehus HF | Sørlandet sykehus HF | Error | |
| MTM ID | 86669859 | H340-2017 | SVAR_HIST | 30.01.2017 07:36:25 | Sørlandet sykehus HF | Sørlandet sykehus HF | Error | |
| × SVAR_HIST | 86669858 | H838-2017 | SVAR_HIST | 30.01.2017 07:36:25 | Sørlandet sykehus HF | Sørlandet sykehus HF | Error | |
| Choose sender | | | | | | | 552 messages | found Ø |
| Choose receiver | | | | | | | | |
| Choose status | | | | | | | | |
| Include historical status | | | | | | | | |
| Missing receipts | | | | | | | | |
| Choose saved search | | | | | | | | |
| User defined field search | | | | | | | | |
| Choose field | | | | | | | | |
| Value Add | | | | | | | | |

Vedlegg:

-

Kryssreferanser:

Eksterne referanser: