

Service/tekniske feil ved instrument. Enhet for Immunologi. ImTra SSK.

Side 1 av 2

Dokumentplassering:

II.MSK.ImTra.2.g.7.2-1

Godkjent dato:

19.11.2024

Gyldig til:

19.11.2026

Dato endret:

19.11.2024

Revisjon:

2.02

Medisinsk serviceklinikk/Avd. for immunologi og transfusjonsmedisin SSK/Pasienter og brukere/Immunologi/Kvalitetsovervåkning

DISTRIBUSJONSLISTE: EK,

ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: Forlenget gyldighet til 19.11.2026 uten endringer i dokumentet.

HENSIKT

Prosedyren beskriver fremgangsmåte ved problemer/feilmeldinger på apparat som krever oppfølging.

OMFANG

Bioingeniører ved Enhet for immunologi.

AKKREDITERT?

Nei

UTFØRELSE**TEKNISKE PROBLEMER**

Dersom feilen er av en slik grad at du kan løse den selv, kan den [skrives inn i loggbok](#) til instrumentet i Medusa. Send en mail/gi beskjed til fagbioingeniør/enhetsleder så de kan legge inn informasjonen. Fagbioingeniør/enhetsleder vurderer om informasjonen skal sendes til ansvarlig ved MTE (medisinsk teknisk enhet).

Når det er behov for å tilkalle MTE skal dette gjøres ved en henvendelse i Medusa. Søk opp MTU utstyr og opprett ny sak. MTE loggfører utført arbeid i «Arbeidsordre» for gjeldende MTU i Medusa.

Rød lapp henges på instrumentet dersom det ikke er i drift. Lappen finnes i skuff ved vasken.

Ved oppstart etter nedetid på instrumenter kjøres kontroller og ev. kalibreringskurver som normal rutine for å kontrollere analysekvaliteten. Er kontrollene innenfor oppgitte grenser, kan instrumentet godkjennes for drift igjen av fagbioingeniør/enhetsleder. Godkjenningen logges i Medusa: legg inn i loggbok for aktuelt utstyr at utstyret er kontrollert og godkjent til drift (*Dato*: Kontroller analysert, OK. Godkjent for rutinedrift). Send mail til enhetsleder/stedfortreder om godkjente kontroller og utstyr. Den røde lappen kan fjernes fra utstyret.

Enhetsleder/stedfortreder legger inn i loggbok for aktuelt utstyr at arbeidsordren med dokumentert utførelse fra MTE er sett (Eks: AO-nr utført, *dato*: sett og OK. Instrument godkjent *dato*). Den røde lappen kan fjernes fra utstyret.

Eventuelle avvik følges opp som beskrevet i analyseprosedyrer.

Ved problemer som er oppstått under kjøring, skal fagbioingeniør/enhetsleder kontaktes. Eventuelle vurderinger av analysesvar og andre tiltak for å sikre kvaliteten på driften, utføres. Vurder om hendelse skal meldes i avvikssystemet.

SERVICE/VEDLIKEHOLD

Etter service/vedlikehold utført av firma/MTE kjøres kontroller og ev. kalibreringskurver som i rutinen. Godkjenning av instrumentet til drift utføres som ovenfor under «tekniske problemer».

Avvik følges opp som beskrevet i analyseprosedyrer.

Ved installering av ny software versjon (som ofte utføres i forbindelse med service) skal ny versjon fylles ut i skjema for dette:


[Nefelometre: Ny software og endringer i pakningsvedlegg til reagens som tilhører metoden. Enhet for immunologi. ImTra SSK. Enhet for immunologi.](#)

[Phadia 250: Ny software og endringer i pakningsvedlegg til reagens som tilhører metoden. Enhet for immunologi. ImTra SSK.](#)

[Phadia 1000: Ny software og endringer i pakningsvedlegg til reagens som tilhører metoden. Enhet for immunologi, ImTra SSK.](#)

DokumentID:D43586

Utarbeidet av: Kristine Thomassen Berget, enhetsleder	Fagansvarlig: Kristine T. Berget og fagbioingeniører	Godkjent av: Avdelingssjef Lene Haugen Tryland	Verifisert av: 28.11.2022 - Kvalitetskoordinator Kari - Ann Nedal
---	--	--	---

 SØRLANDET SYKEHUS	Service/tekniske feil ved instrument. Enhet for Immunologi. ImTra SSK.				Side: 2
					Av: 2
Dokumentplassering: II.MSK.ImTra.2.g.7.2-1	Utarbeidet av: Kristine Thomassen Berget, enhetsleder	Fagansvarlig: Kristine T. Berget og fagbioingeniører	Godkjent dato: 19.11.2024	Godkjent av: Avdelingssjef Lene Haugen Tryland	Revisjon: 2.02

Medisinsk serviceklinikk/Avd. for immunologi og transfusjonsmedisin SSK/Pasienter og brukere/Immunologi/Kvalitetsovervåkning

[Aquios og CytoFLEX: Ny software og endringer i pakningsvedlegg som tilhører metoden. Enhet for immunologi. ImTra SSK.](#)
[Bioplex 2200: Ny software og endringer i pakningsvedlegg til reagens som tilhører metoden. Enhet for immunologi. ImTra SSK.](#)

Kryssreferanser:

[II.MSK.FEL.LAB
FEL.KVAL
HAND.3.c-3](#)

[II.MSK.ImTra.2.g.7.2-
2](#)

[II.MSK.ImTra.2.g.7.2-
3](#)

[II.MSK.ImTra.2.g.7.2-
4](#)

[II.MSK.ImTra.2.g.7.2-
5](#)

[II.MSK.ImTra.2.g.7.2-
6](#)

[Medusa kundeweb - Registrering i loggbok og signering av jobber, LV SSHF](#)

[Nefelometre: Ny software og endringer i pakningsvedlegg til reagens som tilhører metoden. Enhet for immunologi. ImTra SSK. Enhet for immunologi.](#)

[Phadia 250: Ny software og endringer i pakningsvedlegg til reagens som tilhører metoden. Enhet for immunologi. ImTra SSK.](#)

[Phadia 1000: Ny software og endringer i pakningsvedlegg til reagens som tilhører metoden. Enhet for immunologi, ImTra SSK.](#)

[Aquios og CytoFLEX: Ny software og endringer i pakningsvedlegg som tilhører metoden. Enhet for immunologi. ImTra SSK.](#)

[Bioplex 2200: Ny software og endringer i pakningsvedlegg til reagens som tilhører metoden. Enhet for immunologi. ImTra SSK.](#)

Eksterne referanser: