

		Medisinsk serviceklinikk		Generelt dokument
Opplæring i praksis, ImTra SSK				Side 1 av 2
Dokumentplassering: II.MSK.ImTra.8-5	Godkjent dato: 24.10.2024	Gyldig til: 24.10.2026	Dato endret: 24.10.2024	Revisjon: 4.00

Medisinsk serviceklinikk\Avd. for immunologi og transfusjonsmedisin SSK\Opplæring av ansatte

DISTRIBUSJONSLISTE: EK

ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: Fjernet setning om oppbevaring av sertifikater i perm. Endret SLP til EKV.

HENSIKT

Dokumentet beskriver hva som ligger i opplæringen mot sertifisering og resertifisering av oppgaver på enhetene.

OMFANG

Bioingeniører og leger ved ImTra.

AKKREDITERT

Nei

UTFØRELSE

Sertifisering

Den som skal læres opp, blir fulgt av en veileder. Alle som er sertifisert for oppgaven kan være veileder ved opplæring. Det er gunstig at veileder har erfaring. Opplæringen skal følge gjeldende prosedyrer.

Ved opplæring av nye instrumenter og metoder er det vanlig at opplæring av enkelte bioingeniører som brukere, utføres av firma.

Opplæring av analysevirksomhet med forskjellige metoder og instrumenter:

Oppgaver som krever erfaring og mengdetrening for å mestres godt.


- Første dag og ev. flere dager om behov, vil veileder utføre oppgavene. Den som skal læres opp er med og observerer, og gjør seg kjent med gjeldende prosedyrer.
- Påfølgende dager er det den som skal læres opp som utfører oppgavene. Veileder observerer og er ansvarlig for at utført arbeid gjøres i henhold til prosedyrer. Veileder rettleider den som skal læres opp underveis i prosessen. Behov for mengdetrening vurderes underveis. Målet er at den som læres opp skal kunne utføre oppgavene i henhold til prosedyrene, selvstendig. Dette dokumenteres i Kompetanseportalen. Fram til dette punktet er nådd, skal veileder også signere på alt av utført arbeid.
- Ved digital signering skal veileder være innlogget, frem til opplæring er dokumentert i kompetanseportalen.

Selv om den ansatte er sertifisert krever det lengre erfaring for god mestring av oppgavene. Det er viktig/forventes at nyopplærte trekker inn hjelp av erfaren bioingeniør om det forekommer usikkerhet.

- Den nyopplærte bør ikke ha langt opphold fra oppgavene i starten. Det er behov for mengdetrening og erfaringer for å bygge opp trygghet og forståelse for prosessene.
- Ved problemstillinger som oppstår av forskjellige slag, er det gunstig at nyopplærte får delta i prosessen rundt, for raskest mulig å skaffe seg erfaringer.
- Visuelle avlesninger kontrolleres av erfaren bioingeniør som en del av rutinen. Dette øker sannsynligheten for at grove feil oppdages uavhengig av om den som har utført oppgaven er nyopplært eller erfaren.
- Andre oppgaver som å legge inn svar i LIS manuelt, kontrolleres som del av rutinen.

DokumentID:D45168

Utarbeidet av: Kristine T. Berget, Enhetsleder	Fagansvarlig: Enhetsledere ImTra	Godkjent av: Avdelingssjef Lene Haugen Tryland	Verifisert av: 22.10.2024 - Kvalitetskoordinator Kari - Ann Nedal
---	--	--	---

		Opplæring i praksis, ImTra SSK			Side: 2 Av: 2
Dokumentplassering: II.MSK.ImTra.8-5	Utarbeidet av: Kristine T. Berget, Enhetsleder	Fagansvarlig: Enhetsledere ImTra	Godkjent dato: 24.10.2024	Godkjent av: Avdelingssjef Lene Haugen Tryland	Revisjon: 4.00

Medisinsk serviceklinikk\Avd. for immunologi og transfusjonsmedisin SSK\Opplæring av ansatte

Vedlikeholdsarbeid og annet arbeid omkring analysevirksomheten:

Oppgaver som kan utføres med å følge prosedyrer, uten betydelig mengdetrening og erfaringer.

- Den som skal læres opp gjør oppgavene sammen med veileder, og gjør seg kjent med gjeldende prosedyrer. Dersom den som skal læres opp, har forstått og er trygg på prosessen, kan det dokumenteres for sertifisert i Kompetanseportalen.
- For å ha forutsetninger for forståelse av prosessene vil opplæring av arbeid omkring analysevirksomhet være aktuelt for personell som alt er opplært i selve analyseprosessen.

Kvalitetsovervåkingsrutiner:

Daglig drift ved hver enkelt analyseprosess:

- Som del av opplæringen av de forskjellige analyseprosessene vil daglige rutiner for analysering, vurdering av resultater og oppfølging/rapportering ved avvikende kontroller, være inkludert.

Kontinuerlige oppgaver med faste intervaller og oppgaver ved behov. Gjelder overordnet alle analyseprosesser:

- For å kunne behandle avvikende resultater og utføre statistiske vurderinger og overvåking over tid, må man kunne utføre dette i henhold til gjeldende prosedyrer. Opplæring skjer med veileder.
- Å kjenne til behandling av avvikende resultater og overvåking over tid, innebærer at man skal vite om prosedyrene som omhandler dette.
- Andre oppgaver, som tillaging av kontroller skal kunne utføres ved å følge prosedyre for dette. Det krever i utgangspunktet ikke opplæring dersom analyseprosessene er kjente. Veiledning utføres ved behov.

EKV - Opplæring skjer med veileder, der veileder også signerer for utført oppgave fram til den som læres opp, gjør oppgaven selvstendig:

- For å kunne registrering og svarrapportering av eksterne kvalitetskontroller må man kunne følge gjeldende prosedyre for dette selvstendig.
- For å kunne behandling og oppfølging av resultater til eksterne kvalitetskontroller må man kunne utføre selvstendig vurdering av rapporter fra de forskjellige kvalitetskontrollprogrammene i henhold til gjeldende prosedyre.

Resertifisering

Den som skal resertifiseres går igjennom prosessene og tilhørende prosedyrer. Dersom prosessene mestres, kan vedkommende signere for resertifisering. Dersom en finner at noe mangler eller er uklart, skal nærmeste leder varsles om dette. Ev. behov for reopplæring vil da kunne utføres og dokumenteres.

Vedlegg:

Kryssreferanser:

[II.MSK.ImTra.8-1](#)

[Opplæring, sertifisering og resertifisering, ImTra SSK](#)

Eksterne referanser: