

		<b>Medisinsk serviceklinikk</b>			<b>Prosedyre</b>
<b>Registrering av utlendinger, med flytskjema - Radiologisk avdeling SSK</b>					Side 1 av 5
Dokumentplassering: <b>II.MSK.Rad SSK.2.11.2-1</b>		Godkjent dato: <b>10.07.2024</b>	Gyldig til: <b>10.07.2026</b>	Dato endret: <b>10.07.2024</b>	Revisjon: <b>5.00</b>

Medisinsk serviceklinikk/Radiologisk avdeling SSK/Pasienter og brukere/PACS/RIS - Arbeidsflyt/Henvisning

DISTRIBUSJONSLISTE: EK, Eventuelt hvor godkjent papirversjon finnes.

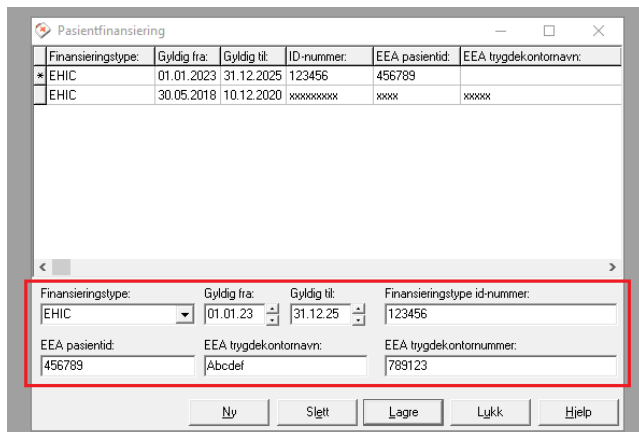
ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: EHIC/UK global HIC kreves for Storbritannia. Kopi av dokumenter skannes av RAD merkantil.

## HENSIKT

Systematisert fremstilling av registrering av konsultasjoner på utenlandske pasienter i DIPS RIS ved radiologisk avdeling SSK. Prosedyren skal sikre valg av riktige frikoder og innhenting av dokumentasjon.

## UTFØRELSE

- Dersom pasienten ikke eksisterer i DIPS, gjøres [DIPS - opprettelse av person](#).
  - Dersom pasienten kun kan opplyse navn og ikke fødselsdato, skriver du ikke inn fødselsdato ved opprettelse av hjelpenummer.
- Registrer pasientens **hjemmeadresse** i utlandet (i F5/ved opprettelse av person):
  - Velg riktig land først!
  - Trykk tab eller klikk i Adresse-feltet
  - Nytt vindu åpnes: «Adresse for utlendinger». OBS: Feltet for postnummer kan ikke være tomt!
- Registrer **eventuell norsk C/O-adresse** i fanen «Andre oppl.» i F5, med stoppdato hvis det er kjent når pasienten reiser hjem.
- Opprett **konsultasjon** etter vanlig rutine og følg [flytskjema](#) for å sikre korrekt **økonomi**.
- Ta kopi av all tilgjengelig **dokumentasjon** (EHIC/skjema/pass/ID/forsikringsbevis etc.) og lever dette til radiologisk merkantil personell, som skanner dette inn med dokumenttype «Pasientfinansiering».
- Personer fra Storbritannia skal fremvise EHIC eller UK Global Health Insurance Card. Personer fra Norden, Australia og Quebec (Canada) trenger ikke fremvise EHIC, men kan være pålagt å fremvise pass/ID/Medicare-kort. Bruk valget «PASS» eller «Medicare» i feltet «EØS-skjema» hvis DIPS krever dette.
- Registrer EHIC ([detaljert veiledning](#)), eventuelt pass/Medicare-kort/UK Global HIC. OBS: **ALLE felt** må fylles ut i DIPS, **inkludert de tre nederste!** Husk å ta kopi!



Finansieringstype	Gyldig fra	Gyldig til	ID-nummer	EEA pasientid	EEA trygdekontonavn
* EHIC	01.01.2023	31.12.2025	123456	456789	
EHIC	30.05.2018	10.12.2020	xxxxxxxx	xxxx	xxxxx

Finansieringstype:	Gyldig fra:	Gyldig til:	Finansieringstype id-nummer:
EHIC	01.01.23	31.12.25	123456
EEA pasientid:	EEA trygdekontonavn:	EEA trygdekontonummer:	
456789	Abcdef	789123	

Ny Slett Lagre Lykk Hjelp

DokumentID:D45480

Utarbeidet av: <b>Eva Garthus</b>	Fagansvarlig: <b>Arne Dybfest</b>	Godkjent av: <b>Heidi Kollstad</b>	Verifisert av: □
--------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------	---------------------

		<b>Registrering av utlendinger, med flytskjema - Radiologisk avdeling SSK</b>			<b>Side: 2</b> <b>Av: 5</b>
Dokumentplassering: II.MSK.Rad SSK.2.11.2-1	Utarbeidet av: Eva Garthus	Fagansvarlig: Arne Dybfest	Godkjent dato: 10.07.2024	Godkjent av: Heidi Kollstad	Revisjon: 5.00

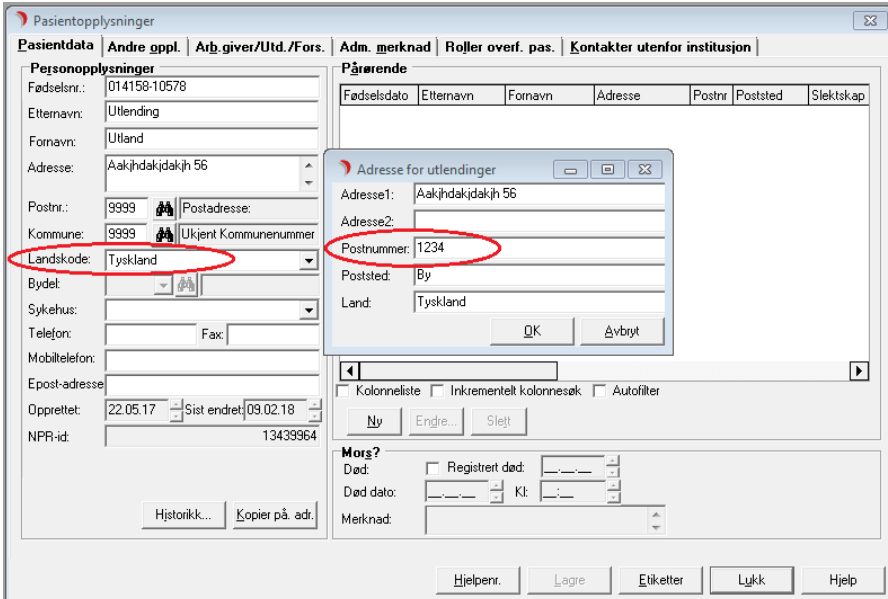
Medisinsk serviceklinikk/Radiologisk avdeling SSK/Pasienter og brukere/PACS/RIS - Arbeidsflyt/Henvisning

## VANLIGE UTFORDRINGER

- **Feilmelding om manglende postnummer ved utskrift av giro**

Adressen er ikke registrert korrekt – feltet «Postnummer» i skjermbildet «Adresse for utlendinger» kan ikke være tomt!

- Åpne F5. Klikk i feltet for landskode og trykk tab-tasten slik at skjermbildet for adresse kommer fram igjen. Legg inn postnummeret og lagre. Åpne konsultasjonen og skriv ut giro.

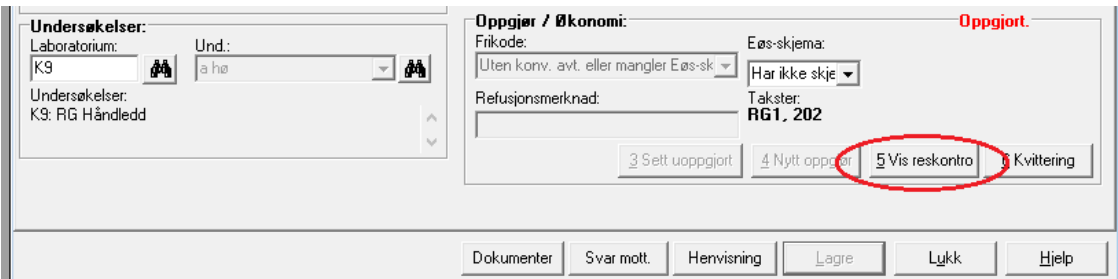


The screenshot shows the 'Pasientopplysninger' window with a sub-dialog 'Adresse for utlendinger'. In the dialog, the 'Postnummer' field is circled in red and contains the text '1234'. Other fields include 'Adresse1: Aakjhdakjdakjh 56', 'Poststed: By', and 'Land: Tyskland'. The 'Landskode' dropdown in the main window is also circled in red and set to 'Tyskland'.

- **Det er ikke mulig å endre NCRP-koder i konsultasjonen**

Selvbetalende pasienter (frikode «Uten konv. avt. eller mangler Eøs-skjema») betaler både egenandel og refusjonstakst for alle konsultasjoner. Siden endring i NCRP-koder derfor kan gi endring i summen pasienten skal betale, er det ikke mulig å endre NCRP-koder etter at giroen er skrevet ut.

- Åpne konsultasjon – Vis reskonto – Velg funksjon – Krediter faktura – endre NCRP-koder – skriv ut ny giro. Merkantil personell, evt radiologisk IT-personell kan hjelpe ved behov.
- Dersom pasienten har forlatt avdelingen/sykehuset, kontakt radiologisk IT-personell som sjekker om det lar seg gjøre å korrigere dette likevel.




The screenshot shows the 'Undersøkelser' and 'Oppgjør / Økonomi' sections. In the 'Oppgjør / Økonomi' section, the '5 Vis reskonto' button is circled in red. Other visible buttons include '3 Sett uoppgjort', '4 Nytt oppgjør', and '6 Kvittering'. The 'Frikode' dropdown is set to 'Uten konv. avt. eller mangler Eøs-skjema'.

- **Frikode tilbakestilles til «Uten konvensjonsavtale» selv om pasienten ikke trenger å vise EHIC**

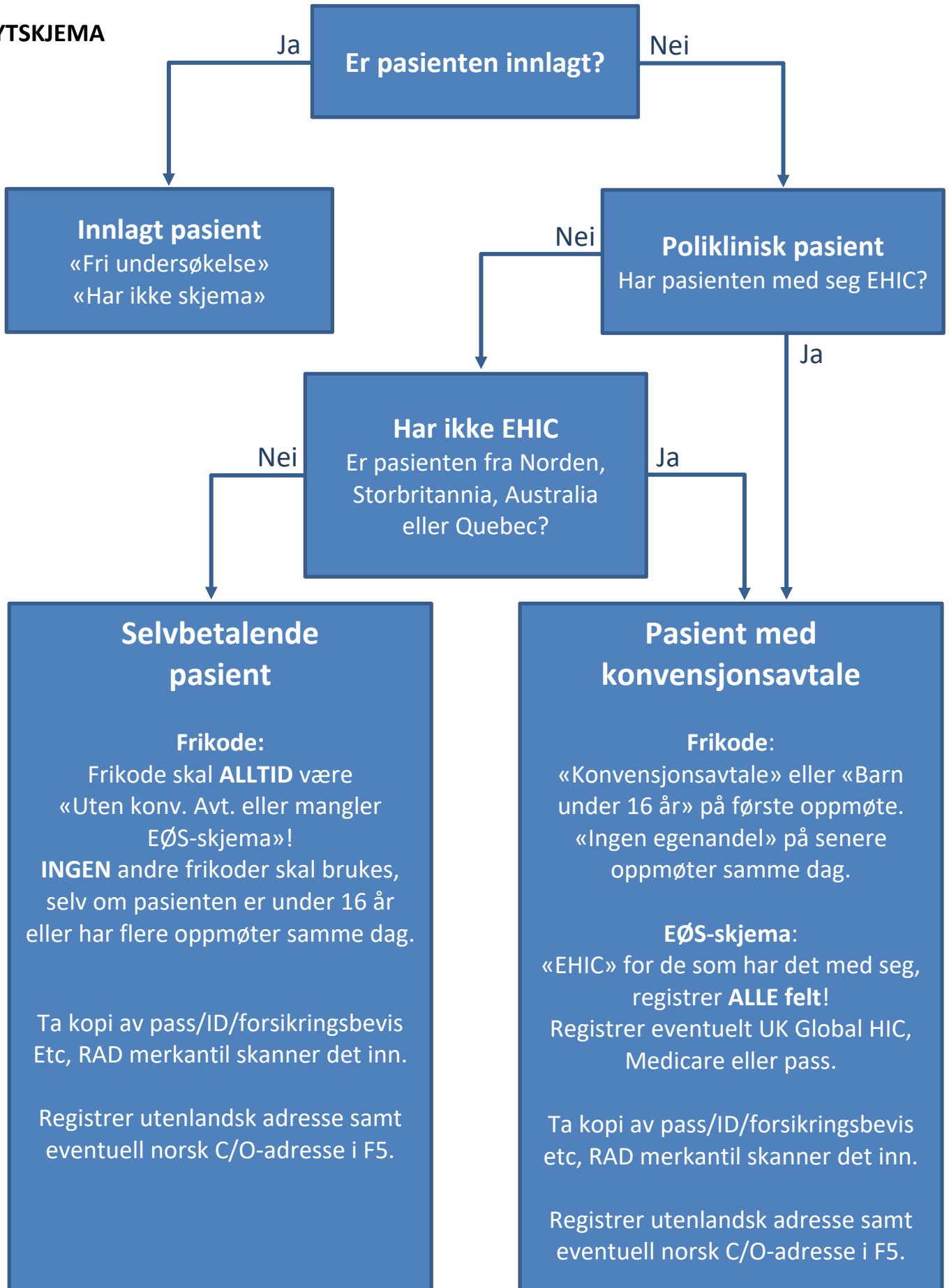
DIPS krever dokumentasjon i form av pass, Medicare-kort eller UK Global HIC for visse land. Dersom pasienten ikke kan fremvise dette, kan de ikke bevise at de har krav på konvensjonsrettighetene.

- Følg samme regler som for selvbetalende pasienter. (Bruk frikode «Uten konvensjonsavtale eller mangler EØS-skjema» i alle konsultasjoner.)

 SØRLANDET SYKEHUS	<b>Registrering av utlendinger, med flytskjema - Radiologisk avdeling SSK</b>				Side: 3
					Av: 5
Dokumentplassering: II.MSK.Rad SSK.2.11.2-1	Utarbeidet av: Eva Garthus	Fagansvarlig: Arne Dybfest	Godkjent dato: 10.07.2024	Godkjent av: Heidi Kollstad	Revisjon: 5.00

Medisinsk serviceklinikk/Radiologisk avdeling SSK/Pasienter og brukere/PACS/RIS - Arbeidsflyt/Henvisning

## FLYTSKJEMA



		<b>Registrering av utlendinger, med flytskjema - Radiologisk avdeling SSK</b>			<b>Side: 4</b> <b>Av: 5</b>
Dokumentplassering: II.MSK.Rad SSK.2.11.2-1	Utarbeidet av: Eva Garthus	Fagansvarlig: Arne Dybfest	Godkjent dato: 10.07.2024	Godkjent av: Heidi Kollstad	Revisjon: 5.00

Medisinsk serviceklinikk/Radiologisk avdeling SSK/Pasienter og brukere/PACS/RIS - Arbeidsflyt/Henvisning

## REGISTRERING AV EHIC

EUROPÄISCHE KRANKENVERSICHERUNGSKARTE

KOSTENFREIE HOTLINE  
**0800 – 123456**

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich bei der AOK Muster versichert bin. Diese Karte ist nicht übertragbar.





---

3. Name  
**MUSTERMANN**

4. Vornamen  
**ERIKA**

5. Geburtsdatum  
**12/08/1964**

6. Persönliche Kennnummer  
**A123456789**

7. Kennnummer des Trägers  
**106415300 - AOK MUSTER**

8. Kennnummer der Karte  
**8027615300123456789**

9. Ablaufdatum  
**31/10/2014**

**Pasientfinansiering**

Finansieringstype:	Gyldig fra:	Gyldig til:	ID-nummer:	EEA pasientid:	EEA trygdekontornavn:
* EHIC	01.01.2013	31.10.2014	8027615300123	A123456789	AOK MUSTER
EHIC	30.05.2018	10.12.2020	xxxxxxxx	xxxx	xxxxx


Finansieringstype:     Gyldig fra:     Gyldig til:     Felt 9

Finansieringstype id-nummer:     **8**

EEA pasientid:     **6**    EEA trygdekontornavn:     **7 (navn)**    EEA trygdekontornummer:     **7 (nummer)**

**ALLE felt skal fylles inn for EHIC! Husk de tre nederste feltene!**

Finansieringstype:	EHIC
Gyldig fra:	Dagens dato
Gyldig til:	Felt 9
Finansieringstype id-nummer:	Felt 8
EEA pasientid:	Felt 6
EEA trygdekontornavn:	Felt 7 (kun navn)
EEA trygdekontornummer:	Felt 7 (kun nummer)

 SØRLANDET SYKEHUS	<b>Registrering av utlendinger, med flytskjema - Radiologisk avdeling SSK</b>				<b>Side: 5</b> <b>Av: 5</b>
Dokumentplassering: II.MSK.Rad SSK.2.11.2-1	Utarbeidet av: Eva Garthus	Fagansvarlig: Arne Dybfest	Godkjent dato: 10.07.2024	Godkjent av: Heidi Kollstad	Revisjon: 5.00

Medisinsk serviceklinikk/Radiologisk avdeling SSK/Pasienter og brukere/PACS/RIS - Arbeidsflyt/Henvisning

## Vedlegg:

### Kryssreferanser:

<a href="#">I.2.1.1-4</a>	<a href="#">DIPS - opprettelse av person</a>
<a href="#">I.6.6.2.3-8</a>	<a href="#">Prosedyre for utlendinger som får behandling av SSHF</a>
<a href="#">I.6.6.2.3-18</a>	<a href="#">Vedlegg 3 til Prosedyre for utlendinger som får behandling ved SSHF - Registrering i DIPS</a>
<a href="#">I.6.6.2.3-20</a>	<a href="#">Vedlegg 5 til Prosedyre for utlendinger som får behandling i SSHF : Helsetrygdkort (EHIC) - Eksempel på registrering i DIPS</a>
<a href="#">I.6.10.9-1</a>	<a href="#">Opprettelse av person i IT-system</a>

### Eksterne referanser:

Illustrasjon av EHIC: [File:Elektronische Gesundheitskarte Mustermann RS.svg - Wikimedia Commons](#)