

|   |  |                                     |                                       |   |                  |
|---|--|-------------------------------------|---------------------------------------|---|------------------|
|  |  |                                     | <b>Klinikknivå</b>                    |   | <b>Beredskap</b> |
| <b>Instruks for overfallsalarmer Døgn Bjorbekk - ARA</b>                          |  |                                     |                                       |   | Side 1 av 2      |
| Dokumentplassering:<br><b>II.KPH.ARA.3-8</b>                                      |  | Godkjent dato:<br><b>20.02.2023</b> | Revideres innen:<br><b>15.04.2023</b> | Sist endret:<br><b>09.10.2020</b><br><b>20.02.2023</b><br><b>15.04.2021</b> | Revisjon:        |

Klinikknivå/Klinikk for psykisk helse - psykiatri og avhengighetsbehandling/Avdeling for rus og avhengighetsbehandling/Beredskap  
 ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: To endrede tf.nr.

Denne instruksjonen gjelder for de avdelinger som har overfallsalarmer på Bjorbekk. Dette er:

| Alarm-giver      | Telefon   | Alarm-mottaker (alarmsignal og tekst) | Ringer opp og åpner forbindelse (lyttefunksjon)  |
|------------------|---|---------------------------------------|--|
| ARA              | Vakt 1: 7961<br>Vakt 2: 7962<br>(Serie 7960 – 7971) | Kollegaer, Vaktselskap og DPS Døgn    | 7961: lytter til 7960,7962-7971<br>7962: lytter til 7961<br><br>Øvrige: Lytter til 7961 (vakt 1) |
| Døgnpost Arendal | Vakt 1 (1. etg): 5689<br>Vakt 2 (2. etg): 5671      | Kollegaer, Vaktselskap og ARA         |  |

**NB:** Overfallsalarmer går på tvers av avdelingene, det vil si at dersom en alarm blir aktivert på ARA vil alle alarmtelefoner samt alarm- PC`er både på ARA samt døgnpost gi signal.

Viktige telefonnummer:

- ARA: 37 01 95 30 (vaktrommet)
- DPS: 37 07 56 89 (vaktrom 1. etg)
- Vekterbil: 90 85 93 98
- AVARN alarmsentral: 91 50 25 80

Siste utgave av instruksjonen vil alltid ligge på EkWeb. Søk på ”overfallsalarmer”

### 1. Hensikt med instruksjonen:

Hensikten med denne instruksjonen er å få hurtig bistand fra kollega, vekter og tilkalling av Politiet ved truende hendelser.

### 2. Generelt om telefonen

Alarmtelefonen kan benyttes som vanlig trådløs telefon og som alarmtelefon.

Når alarmen utløses går et signal til ”Vekterbil 1” og ”vektobil 2”, samt til kollegaer.

Ved ARA er telefonen også knyttet opp mot pasientsignal-anlegget.

### 4. Selvttest av telefonen ved vaktskifte:

Hold alarmknappen inne i mer enn 2 sek

Tekst i displayet, kun på egen telefon, f.eks:

**\*Testalarm\***

**Døgnpost, 2 etg. Foaje**

**Alarmsender 2264**

**13:35 3/1**

|  |   |                            |  |                          |
|--|---|----------------------------|--|--------------------------|
| Utarbeidet av:<br><b>Arbeidsgruppe</b> | Fagansvarlig:<br><b>Torunn V. Vimme</b> | Verifisert av:<br><b>□</b> | Godkjent av:<br><b>Frode Nordhelle</b> | Dok.nr:<br><b>D47313</b> |
|--|---|----------------------------|--|--------------------------|

|   |                                 |  |                              |                                 |                                |
|---|---------------------------------|--|------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
|  |                                 | <b>Instruks for overfallsalarmer Døgn Bjorbekk - ARA</b> |                              |                                 | <b>Side: 2</b><br><b>Av: 2</b> |
| Dokument-id:<br>II.KPH.ARA.3-8  | Utarbeidet av:<br>Arbeidsgruppe | Fagansvarlig:<br>Torunn V. Vimme                         | Godkjent dato:<br>20.02.2023 | Godkjent av:<br>Frode Nordhelle | Revisjon:<br>4.00              |

Klinikknivå/Klinikk for psykisk helse - psykiatri og avhengighetsbehandling/Avdeling for rus og avhengighetsbehandling/Beredskap

## 5. Ukentlig test av alarmoverføringen til Vaktselskapet

Hver natt til tirsdag skal det testes at alarmen fungerer helt ut til vaktselskapet.

Prosedyre:

- Vekter og ansatt tester overføringen, ved å trykke på en alarm.
- Informer kollegaer (DPS og ARA)
- Trykk 2 eller flere korte trykk

Det anbefales og samtidig teste ”lyttefunksjonen”

Spørsmål om alarmtelefonene kan rettes til Frank Bendiksen tlf 3707 55 90, mob 901 81732.

## 6. HANDLING VED TRUENDE HENDELSER

a. Ved truende situasjoner benyttes telefonens alarmknapp for å tilkalle kollegaer, vekter og naboavdeling (DPS eller ARA)

*2 eller flere korte trykk*

b. Det skal ikke rutinemessig løpes på alarm mellom enhetene

Enhetene kommuniserer ved at ansvarshavende ringer og kartlegger hjelpebehovet.

- Ved alarm på DPS ringer ARA: 5671

- Ved alarm på ARA ringer DPS: 7962

Ved behov for assistanse må med bistå hverandre.

Gjelder ikke på natt (kl 22.00-07.30) pga lav bemanning

c. I tillegg kontaktes Politiet på nødnummer **0-112**, ved behov.

Informert politiet om situasjonen. Opplever du den truende, så si det!

Det er din beskrivelse av situasjonen som avgjør om politiet rykker ut.

(For å ivareta sikkerheten er det bedre med en utrykning for mye...)

d. Reaksjon – Alarmmottaker (kollega/vaktselskap)

Vaktselskapet ringer tilbake for å verifisere alarmen.

De ringer følgende nummer:

- ARA: 37 01 95 30 - Bekreftes med passord CUBA
- DPS: 37 07 56 89 - Bekreftes med passord DPS



Dersom ARA eller DPS ikke svarer på telefon, eller oppgir feil passord, **iverksetter vaktselskapet flg:**

- Personell på den andre lokasjonen, henholdsvis ARA eller DPS ringes opp.
- Vekter rykker ut (maks gjennomsnittlig utrykningstid er 10 minutter)
- Politiet kontaktes.

Telefonene, og PC på vaktrom ARA og vaktrom 1. etg DPS Døgn viser hvor alarmen er utløst.

Dersom situasjonen tillater det, kan vekter kontaktes direkte, gjerne før situasjonen eskalerer, på tlf:

- Vekterbil: 90 85 93 98

**Alle involverte må tenke egensikkerhet i situasjonen!**

**Kryssreferanser**

**Eksterne referanser**