• SØRLANDET SYKEHUS Medisinsk serviceklinikk						
Registrering av uønskede hendelser i Kvalitetsportalen Avd. for patologi SSK						
Dokumentplassering: Godkjent dato: Gyldig til: Dato endret: I.MSK.Pat.10.9-1 10.06.2024 10.06.2026 10.06.2024						
inck convice/linikk/Aud for natalogi SSK/Forhodringsarboid/Auvikshohandling						

DISTRIBUSJONSLISTE: EK

ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: Forlenget gyldighet til 10.06.2026 uten endringer i dokumentet.

HENSIKT

Riktig utfylling av uønskede hendelser i Kvalitetsportalen for Avd. for patologi SSK

OMFANG

Alle ansatte ved Avd. for patologi SSK

UTFØRELSE

Prosedyrer på foretaksnivå beskriver ansvar for registrering og oppfølgning av uønskede hendelser ved SSHF: <u>Uønskede hendelser - registrering og behandling</u> <u>Uønsket hendelse - registrering i EK-modul</u>

Registrering av Uønsket hendelse:

• Gå inn på Intranett, trykk «meld uønsket hendelse»:

\leftarrow \rightarrow C \bigcirc	🧧 🗎 https://sshf.fisp.no/teams/In	tranett2/SitePages	/Hovedsiden.as	рх			
• • Intranett	Meld uønsket hendelse	Beredskap	EKWeb ▼	Fagoppslag •	Kvalitetsportalen •	MinGAT	Telefon
► Ansattverktøy							
►Lederverktøy	Nyheter					Varsel	
- Organisasjonen							

• Til venstre i menyen som kommer opp velges aktuell type hendelse - vi bruker stort sett alltid **Pasient:**

Meld ny uønsket hendelse



		DokumentID:D48768			
Utarbeidet av:	Fagansvarlig:	Godkjent av:	Verifisert av: 13 05 2022 Linda Kyolland Skaara		
Linda Kvelland Skåra		Hansen			

• SØRLANDET SYKEHUS	Registrering av uønskede hendelser i Kvalitetsportalen Avd. for patologi SSK				
Dokumentplassering: II.MSK.Pat.10.9-1	Utarbeidet av: Kvalitetskoordinator Linda Kvelland Skåra	Fagansvarlig: Linda Kvelland Skåra	Godkjent dato: 10.06.2024	Godkjent av: Avdelingssjef Hilde Bjørnestøl Hansen	Revisjon: 12.01

• Det åpnes et bilde for registrering:

Pasienthendelse

Du melder denne saken som "Linda Kve	lland Skåra"		1 En	dre
Saken gjelder *	θ			
Melder ansatt ved avd./enhet *	θ	Medicinak serviceklinikk Patologi SSK		
Hendelsestidspunkt *			×	i
Sted for hendelse	0			
Beskrivelse av hendelse *	θ	Obs! ikke personopplysninger i dette feltet.		
Strakstiltak *	0			
Beskrivelse av årsak	0			
Forslag til tiltak	θ			
Din stillingskategori *		Velg her		~
Konsekvens for pasient *	θ	Velg her		~
		Pasientens navn og fødselsnr skal kun angis når det gjelder en enkelt pasient, ved hendelser som gjelder fler skal disse være blanke.	re pasi	iente
Pasientens fødelsdato			×	Ħ
Pasientens personnr	0			
Pasientens navn	θ			
Pasientens kjønn		Velg her		~
NPR nummer				
Vedlegg		Bla gjennom		
X Avbrvt			ond i	inn

- Felt med rød stjerne er obligatorisk.
- Hjelpetekstene (merket med •) kan brukes ved utfylling av skjema.
- «Saken gjelder»

Kort beskrivelse av saken, ikke personsensitiv informasjon.

- «Melder ansatt ved avd./enhet»

Avdeling og enhet man er ansatt i, klikk på symbolet merket gult under (til høyre i feltet):

Pasienthendelse	Melder ansatt ved avd./enhet	×	
Du melder denne saken som "Linda	Filtrer listen		L Endre
Saken gjelder *	Serlandet sykehus Kinikk for psykisk helse		
Melder ansatt ved avd /enhet *	Medialnak sarviceš/bilák Intra SSK Intern sarvice Istorn sarvice Laboratistesvil, SSA Medialnak biolýmil, SSK		4
	Medisinsk mikrobiologi SSK Medisinsk service SSF Patologi SSK		
Hendelsestidspunkt *	Mericanol Histologi Cytologi		× Ħ
Sted for hendelse	Leger patologi SSK		
Beskrivelse av hendelse *	 Radiologisk avd. SSF Radiologisk avd. SSK Service- ogiskkreftstandelingen Sonio, Ergo, Fysio SSA-SSK 		
Strakstiltak *	Sylvehusapotelene Prehospitale tjenestar Somatik Arendal Somatik Flekkefjord		
Beskrivelse av årsak	 Somatikk Kristiansand Stabiavedelinger TEST 		
Forslag til tiltak		ок	

- **«Hendelsestidspunkt»** Når hendelsen faktisk skjedde.

• SØRLANDET SYKEHUS	Registrering av uønskede hendelser i Kvalitetsportalen Avd. for patologi SSK				
Dokumentplassering: II.MSK.Pat.10.9-1	Utarbeidet av: Kvalitetskoordinator Linda Kvelland Skåra	Fagansvarlig: Linda Kvelland Skåra	Godkjent dato: 10.06.2024	Godkjent av: Avdelingssjef Hilde Bjørnestøl Hansen	Revisjon: 12.01

«Sted for hendelse»

Hvor hendelsen faktisk skjedde (f.eks. spesifikt legekontor, avdeling eller intern enhet)

«Beskrivelse av hendelse»

Her skal det beskrives nok til at de som skal behandle hendelsen forstår hva som har skjedd. Oppgi alltid prøvenr. i LVMS. Personidentifiserbare opplysninger skal ikke oppgis i dette feltet.

«Strakstiltak»

Her skal beskrives hvilke tiltak som ble igangsatt etter at hendelsen ble oppdaget. Skriv kun det som er relevant.

- «Beskrivelse av årsak» og «Forslag til tiltak»

Beskriv hva du mener er årsak for hendelsen og forslag til tiltak som kan forebygge nye hendelser av samme type.

- «Din stillingskategori»
 Velg riktig stillingskategori i nedtrekksmenyen
- «Konsekvens for pasient»
 Velg fra nedtrekksmenyen det du mener er konsekvens av hendelsen
- Resten av skjema skal kun fylles ut når hendelsen gjelder en enkelt pasient. NPR nummer finner man i DIPS, merkantil kan være behjelpelig med dette.
- Trykk «Send inn»

Dokumentere hendelsen i LVMS

Uønskede hendelser som er knyttet til en pasientprøve skal registreres med hendelse i LVMS, i henhold til prosedyre <u>LVMS Hendelser, Avd. for patologi SSK</u>.

«Link Id», velg Sample:



• «Type», velg:

- «1-22-AVVIK» for preanalytisk hendelse (uønsket hendelse som har oppstått f.eks på legekontor eller avdeling)

- «2-22-AVVIK» for analytisk hendelse (uønsket hendelse har oppstått i avdeling)
- «3-22-AVVIK» for postanalytisk hendelse (uønsket hendelse har oppstått etter svarutgivelse)
- Referansenummer for uønsket hendelse skrives i anmerkningsfeltet, f.eks.:



• SØRLANDET SYKEHUS	Registrering av uønskede hendelser i Kvalitetsportalen Avd. for patologi SSK					
Dokumentplassering: II.MSK.Pat.10.9-1	Utarbeidet av: Kvalitetskoordinator Linda Kvelland Skåra	Fagansvarlig: Linda Kvelland Skåra	Godkjent dato: 10.06.2024	Godkjent av: Avdelingssjef Hilde Bjørnestøl Hansen	Revisjon: 12.01	

Kryssreferanser:

<u>I.6.2.1.3-3</u> <u>II.MSK.Pat.2.1.2-2</u> <u>Uønsket hendelse - registrering i EK-modul</u> <u>LVMS Hendelser, Avd. for patologi SSK</u>