

		Foretaksnivå			Brukerveiledning
Uønsket hendelse - registrering i EK-modul					Side 1 av 3
Dokumentplassering: I.6.2.1.3-3	Godkjent dato: 12.04.2024	Revideres innen: 12.04.2026	Sist endret: 12.04.2024	Revisjon: 0.03	

Foretaksnivå/Virksomhetsstyring/Kvalitet og pasientsikkerhet/Dokumentstyring/Brukerveiledninger EK
 ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: []

Innlogging

- Velg Kvalitetsportalen på intranett. Navn på innlogget bruker kommer automatisk øverst i skjermbildet
- Velg fanen uønskede hendelser i toppmenyen



- Hvis du allerede vet du er logget inn med din bruker, kan du velge Meld uønsket hendelse direkte fra førstesiden på intranett



Klikk på aktuell type uønsket hendelse i venstremenyen.

Du kan velge mellom uønsket hendelse

- Pasient
- HMS
- Andre hendelser

Du kan også sende inn et

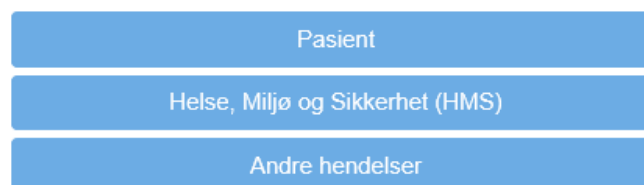
- Forbedringsforslag

«Saksbehandle» gjelder for ledere. Her gis en oversikt over alle saker innenfor eget ansvarsområde.

«Mine saker» viser hvilke saker som angår deg som innlogget bruker. Her ser du også hvilke oppgaver du skal utføre.

«Mine registreringer» viser liste over saker du har registrert. Du kan til enhver tid se hva som er status for din sak.

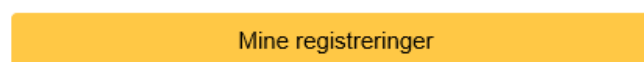
Meld ny uønsket hendelse




Send inn et



Behandle meldinger



Utarbeidet av: Per Gunnar Waldal	Fagansvarlig: Kvalitetssjef	Verifisert av: []	Godkjent av: Ikke styrt	Dok.nr: D48922
--------------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------	-----------------------------------	--------------------------

		<h2>Uønsket hendelse - registrering i EK-modul</h2>			Side: 2 Av: 3
Dokument-id: I.6.2.1.3-3	Utarbeidet av: Per Gunnar Waldal	Fagansvarlig: Kvalitetssjef	Godkjent dato: 12.04.2024	Godkjent av: Ikke styrt	Revisjon: 0.03

Foretaksnivå/Virksomhetsstyring/Kvalitet og pasientsikkerhet/Dokumentstyring/Brukerveiledninger EK

Eksempel på registreringsbilde

Pasienthendelse

Du melder denne saken som "Testbruker"

Ditt navn *

Din e-post

Anonym

Saken gjelder *

Melder ansatt ved avd./enhet *

Hendelsestidspunkt *

Sted for hendelse

Beskrivelse av hendelse *

Straktiltak *

Beskrivelse av årsak

Forslag til tiltak

Din stillingskategori *

Konekvens for pasient *

Pasientens fødselsdato

Pasientens personnr

Pasientens navn

Pasientens kjønn

NPR nummer


Vedlegg

- Felt med rød stjerne er obligatoriske.

Benytt eventuelt hjelpetekstene (merket med ) ved utfylling av skjema.

Det er ingen mulighet for mellomlagring av påbegynt registrering. Velges Avbryt blir saken slettet. Hvis en uønsket hendelse inngår i flere kategorier, f. eks både er en pasientskade og en ansattskade, må hendelsen meldes som to separate saker i systemet.

- Meldingene skal ikke inneholde navn verken på pasient eller ansatt i tittel eller beskrivende felt. Pasientnavn og fødselsnummer/navn på ansatte skal kun fylles inn i egne felt.

 SØRLANDET SYKEHU		Uønsket hendelse - registrering i EK-modul			Side: 3 Av: 3
Dokument-id: I.6.2.1.3-3	Utarbeidet av: Per Gunnar Waldal	Fagansvarlig: Kvalitetssjef	Godkjent dato: 12.04.2024	Godkjent av: Ikke styrt	Revisjon: 0.03

Foretaksnivå/Virksomhetsstyring/Kvalitet og pasientsikkerhet/Dokumentstyring/Brukerveiledninger EK

Pasienthendelse

I kategorien «pasient» meldes uønskede hendelser som angår enkeltpasient, flere pasienter eller pasientrelatert samarbeid med eksterne samarbeidspartnere. Noen av disse hendelsene kan utløse meldeplikt til Statens Helsetilsyn eller andre instanser, se [Uønskede hendelser – registrering og behandling](#) for definisjon av meldepliktige hendelser.

- Meldingene skal ikke inneholde navn på pasient eller personell i tittel eller beskrivende felt. Pasientnavn og fødselsnummer skal kun fylles inn i feltet for dette.

HMS-hendelse

En uønsket hendelse innen HMS er hendelser og/eller forhold som har ført til eller kan føre til skade på mennesker, miljø og materiell.

Eksempler:

- Personalskade
- Vold og trusler mot ansatte
- Branttilløp, brann og eksplosjon
- Skadelig utslipp til miljø
- Feilhåndtering av kjemikalier/gass, biologiske faktorer og strålekilder

Uønskede hendelser innen HMS som **ikke** skal meldes i systemet er:

- Konflikter mellom ansatte
- Trakassering eller diskriminering mellom ansatte
- [Varsling av kritikkverdige forhold](#)

Andre hendelser

Uønskede hendelser av driftsmessig karakter, uten risiko for betydelig pasientskade, eksempelvis innen laboratoriemedisin, radiologi, IKT, informasjons-sikkerhet, hygiene, utstyr, bygning eller matforsyning.

Eksempler:

- Prosessrelaterte hendelser innen laboratorievirksomhet/blodbank
- Svikt i tekniske anlegg og medisinskteknisk utstyr
- Brudd på sikkerhet i bygg / adgangskontroll
- Svikt i IKT-utstyr / informasjonssikkerhet
- Brudd i kjølekjede for mat
- Manglende registrering og fordeling i saksarkiv (Public 360)
- Svikt i renholdsrutiner / hygiene

Forbedringsforslag

- Ulike typer forslag/ideer som kan føre til forbedringer Sørlandet sykehus.

Kryssreferanser

[I.6.2.1.3-2](#)

[I.6.2.1.3-4](#)

[I.6.3.10-1](#)

[Uønskede hendelser - brukermanual](#)

[Uønskede hendelser - saksbehandling i EK-modul](#)

[Varsling av kritikkverdige forhold - SSHF](#)