

Evaluering og oppfølging av hendelser og systemøvelser på beredkapsområdet

Side 1 av 5

Dokumentplassering:
I.6.5.4-8

Godkjent dato:
09.04.2024

Revideres innen:
09.04.2026

Sist endret:
09.04.2024

Versjon:
1.00

Foretaksnivå/Virksomhetsstyring/Beredskap/Grunnlagsdokumenter
ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: Ny retningslinje.

HENSIKT

I følge [policydokumentet for beredkapsområdet](#) skal foretaket evaluere og korrigere beredskapssystemet i henhold til [forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helsetjenesten](#)

Dette dokumentet beskriver hvordan Sørlandet sykehus HF evaluerer og videreutvikler beredskapssystemet med bakgrunn i hendelser og beredkapsøvelser.

MÅLGRUPPE

1. Ledere i SSHF
2. Ansatte i beredkapsseksjonen
3. Evaluatorene og fasilitatorer for beredkapsøvelser

AVGRENSING

Retningslinjen gjelder kun evaluering og oppfølging av beredskapshendelser og planlagte beredkapsøvelser. Uønskede hendelser som medfører registrering av hendelse i kvalitetsportalen skal følges opp i henhold til [gjeldende praksis i helseforetaket](#).

FREMGANGSMÅTE

Sørlandet sykehus benytter [mal fra DSB](#) for å gjennomføre evalueringer etter hendelser og øvelser. Denne operasjonaliseres i form av SWOT analyser som blir dokumentert og fulgt opp i foretakets kvalitetssystem.

1. I etterkant av en hendelse skal leder av SKL sikre at innsatsen i egen klinikk blir evaluert. Tilsvarende gjøres i OKL.
2. I planlagte beredkapsøvelser gjøres denne evalueringen av forhåndsdefinerte evaluatorene.

<input type="checkbox"/>	Evalueringen gjøres med utgangspunkt i mal for erfaringslæring etter hendelser og øvelser , NATOS 7 baseline requirements og eventuelle øvingsmål.	<input type="checkbox"/>	Evaluatorene skal sammen med de involverte aktørene tilegne seg kunnskap om interne styrker og svakheter samt trusler og muligheter som ligger utenfor egen organisasjon. Forslag til tiltak skal også dokumenteres.
<input type="checkbox"/>	Funn og forslag til tiltak skrives ned og sendes til beredskap@sshf.no		

3. Beredkapsseksjonen opprettet **SWOT-analyse** i henhold til følgende veiledning:

Utarbeidet av: Beredkapsseksjonen	Fagansvarlig: Beredkapsseksjonen	Verifisert av: []	Godkjent av: Mikkel Peter Høiberg	Dok.nr: D57983
--------------------------------------	-------------------------------------	----------------------	--------------------------------------	-------------------

Dokument-id:
I.6.5.4-8
Utarbeidet av:
Beredskapsseksjonen
Fagansvarlig:
Beredskapsseksjonen
Godkjent dato:
09.04.2024
Godkjent av:
Mikkel Peter Høiberg
Revisjon:
1.00

Foretaksnivå/Virksomhetsstyring/Beredskap/Grunnlagsdokumenter

<input type="checkbox"/>	Åpne modul for risikoanalyse i kvalitetsportalen og opprett ny "SWOT"	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> Ny vurdering <div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 10px; border-radius: 3px;">ROS-analyse</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 10px; border-radius: 3px;">Forenklet ROS-analyse</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 10px; border-radius: 3px;">SWOT</div> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 10px; border-radius: 3px;">Pro-Kontra</div> </div> Behandle <div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="background-color: #a6c9ec; padding: 2px 10px; border-radius: 3px;">ROS-analyse</div> <div style="background-color: #a6c9ec; padding: 2px 10px; border-radius: 3px;">Forenklet ROS-analyse</div> <div style="background-color: #a6c9ec; padding: 2px 10px; border-radius: 3px;">SWOT</div> <div style="background-color: #a6c9ec; padding: 2px 10px; border-radius: 3px;">Pro-Kontra</div> </div> <div style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 2px 10px; border-radius: 3px; text-align: center;">Mine saker</div> </div>
<input type="checkbox"/>	Legg inn navn på øvelse eller hendelse og dato Start tittel med «Beredskapsøvelse» eller «Beredskapshendelse» og fyll inn slik du ser i eksemplene. Standardiserte titler forenkler arbeidet med å finne tilbake til dokumentene	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 48%;"> <p>Nytt objekt</p> <p>Tittel: Beredskapsøvelse - xxxx - 1. januar 2024</p> <p>Plassering</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Sørlandet sykehus ▶ Klinikk for psykisk helse ▶ Medisinsk serviceklinikk ▶ Prehospitale tjenester ▶ Somatikk Arendal ▶ Somatikk Flekkefjord ▶ Somatikk Kristiansand ▲ Stabsavdelinger ▲ Fagavdelingen <li style="padding-left: 20px;">Forskningsseksjonen <li style="padding-left: 20px;">Kvalitet <p style="text-align: right;">Opprett</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; width: 48%;"> <p>Nytt objekt</p> <p>Tittel: Beredskapshendelse - xxxx - 1. januar 2024</p> <p>Plassering</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Sørlandet sykehus ▶ Klinikk for psykisk helse ▶ Medisinsk serviceklinikk ▶ Prehospitale tjenester ▶ Somatikk Arendal ▶ Somatikk Flekkefjord ▶ Somatikk Kristiansand ▲ Stabsavdelinger ▲ Fagavdelingen <li style="padding-left: 20px;">Forskningsseksjonen <li style="padding-left: 20px;">Kvalitet <p style="text-align: right;">Opprett</p> </div> </div>
<input type="checkbox"/>	Legg inn dato hendelsen skjedde og risikoområde «Beredskap»	<p>Dato: 01.01.2024 31</p> <p>Risiko-område: Beredskap</p> <p>Tittel: Beredskapshendelse - xxxx - 1. januar 2024</p>
<input type="checkbox"/>	Under feltet «målsetting» skal følgende momenter dekkes: <ol style="list-style-type: none"> 1. Dersom det er en beredskapsøvelse - legg inn øvingsmålene 2. Dersom dette er en beredskapshendelse kan følgende setning benyttes: "Muliggjøre refleksjon for å fremme læring og identifisere behov for forbedring". 	<p>Målsetting</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;"> Muliggjøre refleksjon for å fremme læring og identifisere behov for forbedring </div>
<input type="checkbox"/>	Feltet «Beskrivelse» skal inneholde følgende informasjon: <ol style="list-style-type: none"> 1. Beskriv hvordan evalueringen er gjennomført 2. Beskriv i korte trekk hva som har skjedd, hvor det skjedde og konsekvensene av det som skjedde 3. Hvilke tiltak ble iverksatt 	<p>Beskrivelse</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;"> </div>

Dokument-id: I.6.5.4-8	Utarbeidet av: Beredskapsseksjonen	Fagansvarlig: Beredskapsseksjonen	Godkjent dato: 09.04.2024	Godkjent av: Mikkel Peter Høiberg	Revisjon: 1.00
----------------------------------	--	---	-------------------------------------	---	--------------------------

Foretaksnivå/Virksomhetsstyring/Beredskap/Grunnlagsdokumenter

	<p style="text-align: center;">4. Hvilke aktører var involvert i hendelsen eller øvelsen</p>																																					
<input type="checkbox"/>	<p>Under feltene «Interne deltagere» og «Eksterne deltagere» skal evaluatorene legges inn</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Interne deltagere i</p> <p>Søk her for å legge til...</p> <hr/> <p>Eksterne deltagere i</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 30px; width: 100%;"></div> </div>																																				
<input type="checkbox"/>	<p>Legg inn relevante vedlegg: Eks: øvingsdirektiv, hendelsesrapporter, logger og andre dokumenter</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Vedlegg + Legg til / fjern</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;">Navn</th> <th style="width: 10%;">Størrelse</th> <th style="width: 20%;">Lastet opp av</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" style="height: 100px;"> </td> </tr> </tbody> </table> </div>	Navn	Størrelse	Lastet opp av																																	
Navn	Størrelse	Lastet opp av																																				
<input type="checkbox"/>	<p>Under interne referanser kan den aktuelle SWOT-analysen linkes opp mot tidligere revisjoner, risikovurdering, handlingsplaner, informasjonssystemer, årskalendere, EK-dokumenter og andre linker</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Legg til / fjern</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Meldinger Search list...</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">RefNr</th> <th style="width: 15%;">Tittel</th> <th style="width: 15%;">Møkt av</th> <th style="width: 15%;">Ansvarlig avd./enhet</th> <th style="width: 10%;">Leder</th> <th style="width: 15%;">Tilaksansvarlig/sakbehandler</th> <th style="width: 10%;">Status</th> <th style="width: 10%;">Dato registrert</th> <th style="width: 10%;">Neste list</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="9" style="height: 100px;"> </td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>Valgte elementer</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">RefNr</th> <th style="width: 15%;">Tittel</th> <th style="width: 15%;">Møkt av</th> <th style="width: 15%;">Ansvarlig avd./enhet</th> <th style="width: 10%;">Leder</th> <th style="width: 15%;">Tilaksansvarlig/sakbehandler</th> <th style="width: 10%;">Status</th> <th style="width: 10%;">Dato registrert</th> <th style="width: 10%;">Neste list</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="9" style="height: 30px;"> </td> </tr> </tbody> </table> </div> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;">OK</p> </div>	RefNr	Tittel	Møkt av	Ansvarlig avd./enhet	Leder	Tilaksansvarlig/sakbehandler	Status	Dato registrert	Neste list										RefNr	Tittel	Møkt av	Ansvarlig avd./enhet	Leder	Tilaksansvarlig/sakbehandler	Status	Dato registrert	Neste list									
RefNr	Tittel	Møkt av	Ansvarlig avd./enhet	Leder	Tilaksansvarlig/sakbehandler	Status	Dato registrert	Neste list																														
RefNr	Tittel	Møkt av	Ansvarlig avd./enhet	Leder	Tilaksansvarlig/sakbehandler	Status	Dato registrert	Neste list																														
<input type="checkbox"/>	<p>Til høyre har vi satt opp våre forhåndsdefinerte risikoområder. Risikoområdene bygger på mal fra DSB (område 1 til 9) og policydokument for beredskap (område 10)</p> <p>Dersom det er en øvelse som evalueres skal øvingsmål legges inn sammen med et punkt som omhandler øvingstekniske forhold.</p> <p>Risikoområder som ikke er aktuelle for det som evalueres tas ikke med i analysen.</p>	<p>Risikoområde</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Mottak og håndtering av meldinger 2 Varsling 3 Organisering og gjennomføring av krisehåndteringen 4 Samarbeid 5 Kommunikasjon 6 Mediehåndtering 7 Ivaretagelse av berørte og pårørende 8 Nytt SWOT Vurdering 9 Helse, miljø og sikkerhet 10 NATOS 7 baseline requirements <ol style="list-style-type: none"> 10.1 Sikre kontinuitet i driften 10.2 Sikre kraftforsyning 10.3 Evne til å håndtere ukontrollert forflytning av mennesker 10.4 Evne til å håndtere masseksadehendelser 10.5 Sikre robuste kommunikasjonssystemer (EKOM) 10.6 Robuste transportsystemer (prehospitale tjenester og transport og portør) 10.7 Sikre robust forsyningssikkerhet 																																				

Dokument-id: I.6.5.4-8	Utarbeidet av: Beredkapsseksjonen	Fagansvarlig: Beredkapsseksjonen	Godkjent dato: 09.04.2024	Godkjent av: Mikkel Peter Høiberg	Revisjon: 1.00
----------------------------------	---	--	-------------------------------------	---	--------------------------

Foretaksnivå/Virksomhetsstyring/Beredskap/Grunnlagsdokumenter

	<p>OBS: Det er ikke forventet at det er funn i alle risikoområdene. Disse tas da ut av analysen.</p>																
<input type="checkbox"/>	<p>Beredkapsseksjonen bruker innsendte data (evalueringsnotat, spørreundersøkelser osv.) og sorterer funnene.</p> <p>Interne forhold deles inn i styrker og svakheter.</p> <p>Funn som omhandler eksterne forhold registreres enten som potensielle eksterne muligheter, eller potensielle eksterne trusler eller hindringer.</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Risikoområde Mottak og håndtering av meldinger</p> <hr/> <p>Strengths</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>Weaknesses</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>Opportunities</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div> <p>Threats</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div> </div>															
<input type="checkbox"/>	<p>På bakgrunn av SWOT-analysen utformer beredkapsseksjonen forslag til tiltak.</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Tiltak</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">RefNr</th> <th style="text-align: left;">Navn på tiltak</th> <th style="text-align: left;">Tiltaksvurdering</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> SWOT 2023/014 - TIL 01</td> <td>SSA: Sikre god merking av alle funksjoner i akuttmottaket, inklusiv medisinsk leder</td> <td>Forslag til tiltak</td> </tr> <tr> <td> SWOT 2023/014 - TIL 02</td> <td>SSA: Medisinsk leder bør ha nødnett for å være på medlytt</td> <td>Forslag til tiltak</td> </tr> <tr> <td> SWOT 2023/014 - TIL 03</td> <td>SSA: Kjøpe inn varme klær for personell som bemanner triagepunktet</td> <td>Forslag til tiltak</td> </tr> <tr> <td> SWOT 2023/014 - TIL 04</td> <td>SSA: Klokke i triageområdet</td> <td>Forslag til tiltak</td> </tr> </tbody> </table> </div>	RefNr	Navn på tiltak	Tiltaksvurdering	SWOT 2023/014 - TIL 01	SSA: Sikre god merking av alle funksjoner i akuttmottaket, inklusiv medisinsk leder	Forslag til tiltak	SWOT 2023/014 - TIL 02	SSA: Medisinsk leder bør ha nødnett for å være på medlytt	Forslag til tiltak	SWOT 2023/014 - TIL 03	SSA: Kjøpe inn varme klær for personell som bemanner triagepunktet	Forslag til tiltak	SWOT 2023/014 - TIL 04	SSA: Klokke i triageområdet	Forslag til tiltak
RefNr	Navn på tiltak	Tiltaksvurdering															
SWOT 2023/014 - TIL 01	SSA: Sikre god merking av alle funksjoner i akuttmottaket, inklusiv medisinsk leder	Forslag til tiltak															
SWOT 2023/014 - TIL 02	SSA: Medisinsk leder bør ha nødnett for å være på medlytt	Forslag til tiltak															
SWOT 2023/014 - TIL 03	SSA: Kjøpe inn varme klær for personell som bemanner triagepunktet	Forslag til tiltak															
SWOT 2023/014 - TIL 04	SSA: Klokke i triageområdet	Forslag til tiltak															
<input type="checkbox"/>	<p>Beredkapsseksjonen sender rapporten (SWOT-analysen) til høring hos evaluatorene og aktuelle ledere.</p>																
	<p>4. Beredkapsseksjonen gjennomfører deretter møte med aktuelle ledere og andre interessenter. Hensikten er å beslutte hvilke tiltak som skal gjennomføres, fordele ansvar og sikre fremdrift. Den enkelte leder er ansvarlig for at avtalte tiltak følges opp og implementeres innenfor eget ansvarsområde.</p> <p>Analysen fungerer også som dokumentasjon på hvilke tiltak som ikke implementeres. Argumentasjon dokumenteres i analysen.</p>																
	<p>5. Ledelsen og beredkapsseksjonen er ansvarlig for at aktuelle beredkapsplaner revideres og at det iverksettes kompetansetiltak i henhold til Modell for kompetansebygging innen beredskap - SSHF det er aktuelt.</p>																
	<p>6. Beredkapsseksjonen monitorer oppfølging av årets rapporter gjennom årlig GAP analyse for kontinuerlig forbedring innen beredskapsområdet.</p>																

Kryssreferanser

 SØRLANDET SYKEHUS		Evaluering og oppfølging av hendelser og systemøvelser på beredskapsområdet			Side: 5 Av: 5
Dokument-id: I.6.5.4-8	Utarbeidet av: Beredskapsseksjonen	Fagansvarlig: Beredskapsseksjonen	Godkjent dato: 09.04.2024	Godkjent av: Mikkel Peter Høiberg	Revisjon: 1.00

Foretaksnivå/Virksomhetsstyring/Beredskap/Grunnlagsdokumenter

[I.6.2.4-12](#)

[Uønskede hendelser - policydokument](#)

[I.6.5-1](#)

[Kapittel 05 - Beredskap - policydokument](#)

[I.6.5.4-5](#)

[Modell for kompetansebygging innen beredskap - SSHF](#)

Eksterne referanser

1. Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helsetjenesten. (2016). *Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten*. (FOR-2016-10-28-1250). Lovdata. <https://lovdata.no/dokument/LTI/forskrift/2016-10-28-1250>
2. Direktorat for samfunnssikkerhet og beredskap (2018). Vedlegg 4 – Erfaringslæring etter hendelser og øvelser I: *Metodehefte: Evaluering av øvelser*. https://www.dsb.no/globalassets/dokumenter/veiledere-handboker-og-informasjonsmaterieill/veiledere/metodehefte_evaluering_ovelser_vedlegg4.pdf