

Invitasjon til møte etter alvorlig hendelse

Vi vil med dette beklage (*fill inn det som passer*) hendelsen den 00.00.00/dødsfallet til ...

Vi ønsker å tilby deg/dere som pasient/pårørende et møte om hendelsen. Fra sykehuset vil *avdelingssjef/overlege/rådgiver* delta. Du/dere er velkommen til å invitere med støttepersoner og/eller [Pasient- og brukerombudet \(pasientogbrukerombudet.no\)](https://pasientogbrukerombudet.no). Formålet med møtet er å gi informasjon, høre om din/deres opplevelse av hendelsen, svare på spørsmål knyttet til hendelsen og hvordan saken blir fulgt opp.

Dato, klokkeslett, sted.

Hvis tidspunktet ikke passer, ber vi deg/dere ta kontakt med for å avtale ett annet tidspunkt.

Vi har forståelse for den belastning *hendelsen har vært for deg/dere som pasient/dødsfallet har vært for deg/dere som pårørende.*

Informasjon om oppfølging av hendelsen

I vårt arbeid med kvalitetsforbedring og pasientsikkerhet vil vi gjennomgå hendelsen for å se etter mulige forebyggende tiltak.

Ved dødsfall eller svært alvorlige hendelser har vi plikt til å varsle Statens helsetilsyn etter spesialisthelsetjenesteloven § 3-3 a. Varslingsplikten skal bidra til at tilsynsmyndigheten får informasjon og mulighet til å undersøke om noe burde vært gjort annerledes fra vår side. Formålet med ordningen er læring i helsetjenesten og økt pasientsikkerhet.

Alternativ 1: *Vi sendte skriftlig varsel om hendelsen til Statens helsetilsyn den 00.00.00, og mottok svar på varselet 00.00.00. Statens helsetilsyn finner etter sine undersøkelser at det ikke fremkommer informasjon som tilsier svikt i helsehjelpen, og har vurdert at det ikke er nødvendig med videre tilsynsmessig oppfølging i saken. Statsforvalteren i Agder, som fører tilsyn med helsetjenesten i fylket, er orientert om at saken er avsluttet etter innledende undersøkelser. Du informeres likevel om at du har anledning til å be Statsforvalteren om en vurdering etter pasient- og brukerrettighetsloven § 7-4 dersom du ønsker det. Dersom pasient/pårørende klager til Statsforvalteren vil saken kunne bli tatt opp igjen.*

Alternativ 2: *Vi sendte skriftlig varsel om hendelsen til Statens helsetilsyn den 00.00.00, og mottok svar på varselet 00.00.00. Helsetilsynet oversender saken til Statsforvalteren i Agder, som vil vurdere på hvilken måte saken følges opp videre, jf. helsetilsynsloven § 4.*

Alternativ 3: *Vi sendte skriftlig varsel om hendelsen til Statens helsetilsyn den 00.00.00, og avventer svar på henvendelsen. Du/dere vil få beskjed om hvordan saken håndteres videre, så snart vi får tilbakemelding fra Helsetilsynet.*

Ta gjerne kontakt med oss dersom du/dere har spørsmål. Vi håper dere har anledning til å møte til samtale.

Med vennlig hilsen
Sørlandet sykehus HF