

Til info:

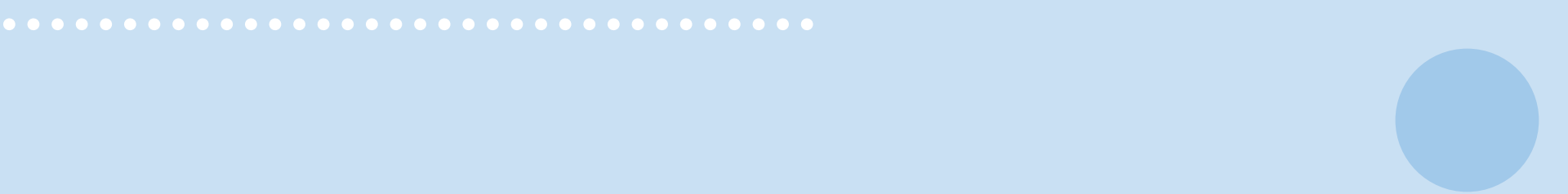
Denne presentasjonen skal sikre en god introduksjon til «Retningslinje for individuell pasient- og pårørendeopplæring» og er en støtte i arbeidet med å gjøre retningslinjen kjent.

Ta gjerne kontakt med:

Kompetanseenhet for pasient- og pårørendeopplæring, keppo@sshf.no

I implementeringen av retningslinjen er presentasjonen et av flere tiltak. Ledelsen på den enkelte avdeling er ansvarlig for å ha systemer og rutiner for å sikre opplæring til pasienter og pårørende.





Opplæring av pasienter og pårørende i individuelle møter

Sykehusets fire hovedoppgaver



Forskning



Pasientbehandling



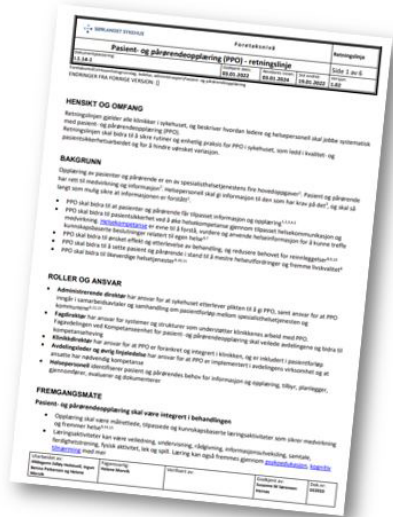
Utdanning av
helsepersonell



Opplæring av pasienter
og pårørende

Spesialisthelsetjenesteloven § 3-8. Sykehusenes oppgaver

Retningslinje for pasient- og pårørendeopplæring individuelt



Utarbeidet i 2023 av:

- Sørlandet sykehus (SSHF)
- Oslo Universitetssykehus (OUS)
- Regional kompetansetjeneste for pasient- og pårørendeopplæring (RK-PPO)

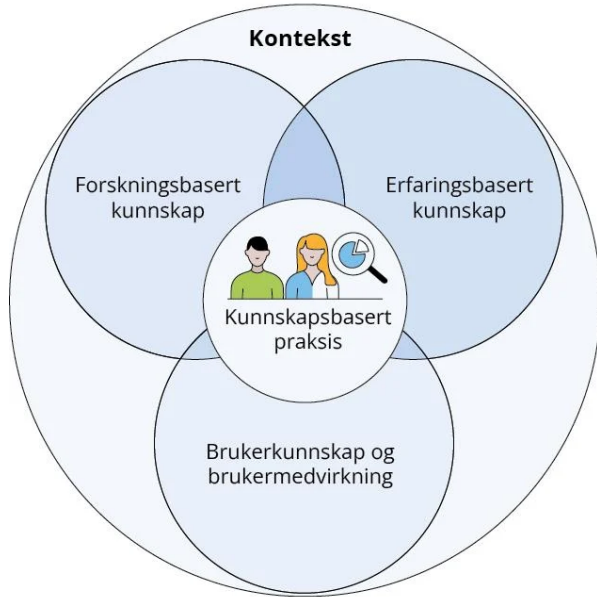
Metoderapport og referanser i EKWeb/E-håndbok

Retningslinjens hensikt og omfang



Bidra til at helsepersonell planlegger, gjennomfører, evaluerer og dokumenterer individuell pasient- og pårørendeopplæring i tråd med gjeldende lovverk

Metode



Kilde: Helsebiblioteket

- PICO-skjema
- Systematiske søk
- Erfaringsbasert kunnskap fra OUS og SSHF
- Brukerkunnskap
- Metoderapport

Ansvar



Ledere har ansvar for:

- at informasjon og oppæring til pasienter og pårørende er implementert i avdelingens virksomhet
- at ansatte har nødvendig kompetanse i helsekommunikasjon og helsepedagogikk

Helsepersonell:

- identifiserer pasient og pårørendes behov for informasjon og opplæring, tilbyr, planlegger, gjennomfører, evaluerer og dokumenterer

Opplæring av pasienter – og pårørende

- Forberedelse
- Planlegging
- Gjennomføring
- Evaluering

Hver del er avgjørende for å kunne
tilpasse opplæring til den enkelte

Forberedelser



- Opplysninger - fra journal og fra pasient/pårørende og annet helsepersonell
- Prosedyrer og nasjonale anbefalinger
- Pårørende
- Tolk
- Sted, rammer, pasientens situasjon
- Andre faggrupper
- Digitale ressurser
- Gruppe/kurs

Planlegging



- Lag en plan og sett mål sammen med pasienten
- Utforsk pasientens ressurser og behov

Gjennomføring



- Fokuser på pasienten
- Nøkkelprensipp
- Tilpass opplæringen underveis
- Egnede læringsaktiviteter og læringsressurser
- Metoder og verktøy

Læringsaktiviteter og læringsressurser



- Veiledning, undervisning, rådgivning, informasjonsutveksling, samtale, ferdighetstrening, fysisk aktivitet, lek og spill, praktisk øvelse/demonstrasjon
- Bilder, utstyr, film, skriftlig materiell

Evaluere



- Er målene med opplæringen nådd?
- Har pasienten forstått hva vi har sagt?
 - Be pasienten gjenfortelle
 - Be pasienten vise
- Hvordan følger pasienten opp behandlingen?
- Er det behov for videre oppfølging?

Dokumentere



- Opplæringen skal dokumenteres
 - Fortløpende journal
 - PLO-meldinger
 - Kodes etter gjeldende kodeverk

Kontaktinformasjon

Sørlandet sykehus

Kompetanseenheten for pasient- og pårørendeopplæring (SSHF)

Nettside: sshf.no/keppo

E-post: keppo@sshf.no

Nyttige nettsider innen PPO

rkppo.no

mestring.no