

|                                                                                                     |  |                              |                           |                            |                   |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------|--|
|  SØRLANDET SYKEHUS |  | Medisinsk serviceklinikk     |                           |                            | Prosedyre         |  |
| Nødprosedyre datastans, Radiologisk avd. SSF                                                        |  |                              |                           |                            | Side 1 av 5       |  |
| Dokumentplassering:<br>II.MSK.Rad SSF.1.E-7                                                         |  | Godkjent dato:<br>06.10.2022 | Gyldig til:<br>06.10.2024 | Dato endret:<br>06.10.2022 | Revisjon:<br>2.04 |  |

Medisinsk serviceklinikk/Radiologisk avdeling SSF/Pasienter og brukere/PACS/RIS

DISTRIBUSJONSLISTE: EK, mappe våtgransking

ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: Endret kolonner i skjema for nødprosedyre

## 1. HENSIKT

Sikre håndtering av pasientbehandling og bilder under datastans. Det er viktig med løpende vurdering av tiltak sett i forhold til type driftsstans og driftsstansens varighet.

## 2. OMFANG

Omfatter symptomer og handlinger ved ulike typer driftsstans.

**Daglig handling: Utskrift av neste dags programlister og rapport D10056. Gjøres av sekretær. Oppbevares et døgn i ekspedisjonen.**

| Stopp i:        | Symptomer                                                                                                                                  | Hvordan komme videre | Tilkall                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DIPS</b>     | -Kan ikke registrere henvisninger- både elektronisk og papir<br>-«RIS arbeidsliste» fungerer ikke<br>-Kan ikke logge inn i DIPS            | Se punkt 4.1         | Dagtid: Enhetsleder/Stedfortreder<br>Vakter: Kontakt SSA/SSK for å høre om saken allerede er meldt sykehuspartner<br>Tlf sykehuspartner: 32 23 53 30<br><i>Enhetsleder/ Stedfortreder for eventuell opprydning i ettertid</i>  |
| <b>Broker</b>   | -Worklist fungerer ikke<br>-DIPS/PACS fungerer normalt<br>-Endringer i DIPS blir ikke oppdatert i PACS                                     | Se punkt 4.2         | Dagtid: Enhetsleder/Stedfortreder<br>Vakter: Kontakt SSA/SSK for å høre om saken allerede er meldt sykehuspartner<br>Tlf sykehuspartner: 32 23 53 30<br><i>Enhetsleder/ Stedfortreder for eventuell opprydning i ettertid</i>  |
| <b>PACS</b>     | -PACS fungerer ikke<br>-Får ikke logget på PACS<br>-Kan ikke sende bilder fra modalitet til PACS                                           | Se punkt 4.3         | Dagtid: Enhetsleder/Stedfortreder<br>Vakter: Kontakt SSA/SSK for å høre om saken allerede er meldt sykehuspartner.<br>Tlf sykehuspartner: 32 23 53 30<br><i>Enhetsleder/ Stedfortreder for eventuell opprydning i ettertid</i> |
| <b>Nettverk</b> | Stans i nettverk vil etter all sannsynlighet kun medføre mindre problemer, men stopp på svitsjene vil gi merkbare problemer på avdelingen. |                      | Dagtid: Enhetsleder/Stedfortreder<br>Vakter: Kontakt SSA/SSK for å høre om saken allerede er meldt sykehuspartner.<br>Tlf sykehuspartner: 32 23 53 30<br><i>Enhetsleder/ Stedfortreder for eventuell opprydning i ettertid</i> |

## 3. Symptomer og tiltak

Det kan ta litt tid for symptomene viser seg for alvor. Mange ganger er det vanskelig å finne ut hvilken del av systemet som svikter.

DokumentID:D08687

|                                               |                                              |                                                     |                            |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| Utarbeidet av:<br><b>Signe Meland Egeland</b> | Fagansvarlig:<br><b>Signe Meland Egeland</b> | Godkjent av:<br><b>Avdelingssjef Venke Njølstad</b> | Verifisert av:<br><b>□</b> |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|

|                                                                                                     |                                                     |                                       |                              |                                              |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------|
|  SØRLANDET SYKEHUS | <b>Nødprosedyre datastans, Radiologisk avd. SSF</b> |                                       |                              |                                              | <b>Side: 2</b><br><b>Av: 5</b> |
| Dokumentplassering:<br>II.MSK.Rad SSF.1.E-7                                                         | Utarbeidet av:<br>Signe Meland Egeland              | Fagansvarlig:<br>Signe Meland Egeland | Godkjent dato:<br>06.10.2022 | Godkjent av:<br>Avdelingssjef Venke Njølstad | Revisjon:<br>2.04              |

Medisinsk serviceklinikk/Radiologisk avdeling SSF/Pasienter og brukere/PACS/RIS

*Ved registrering av pasient(ene) på modalitet: **Skriv riktig informasjon i riktig felt!***

## **4 HANDLING:**

### ***PASIENTENE SKAL UNDERSØKES!***

*Det er kun stopp på modalitet – mangel på alternativ - som kan medføre at pasient ikke kan undersøkes.*

### **”NETTVERKSPROBLEMER”**

Med dette forstås at det er stopp i DIPS, på broker eller i PACS.

Benytt de følgende punktene for håndtering etter hvor en er i arbeidsprosessene.

#### **4.1 DIPS - stans**

- Det er ikke mulig å **registrere pasientene i DIPS.**
- Hver pasient må noteres på **Nødstansskjema – Radiologisk avdeling SSF**
- Hent programlister i ekspedisjonen.
- Det er ikke mulig å sende/motta elektronisk henvisning. Det må derfor brukes papirhenvisning under en DIPS-stans.
- Timebestilling utgår under en DIPS-stans.
- Pasientene registreres i ekspedisjonen med navn, fødsel og personnummer. Sekretær tar kopi av alle papirhenvisninger før de hentes inn til lab.
- Radiografene kontrollerer at det er riktig pasient/henvisning og registrerer data i Nødstansskjema.
- Pasienten registreres manuelt på modaliteten.
- Alle henvisningene blir liggende på labene til DIPS-stansen er over.

#### Når DIPS –stans er over

- Henvisning legges tilbake til ekspedisjonen for registrering, og evt. skanning i DIPS. (På kveld/natt må radiografen gjøre dette selv)
- Den «lause» hjelper radiografen på lab med å koble bildene i PACS til korrekt NORSSF- nummer, og avslutter undersøkelsen.

#### Beskrive bilder under DIPS stans

- Pre-svar kan skrives direkte i PACS, ved å åpne «Ny tom beskrivelse». Pre-svaret kopieres over i DIPS i etterkant av stansen. Se vedlagt link

<https://ek-sshf.sikt.sykehuspartner.no/docs/pub/dok04585.pdf>

|                                                                                                     |                                                     |                                       |                              |                                              |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------|
|  SØRLANDET SYKEHUS | <b>Nødprosedyre datastans, Radiologisk avd. SSF</b> |                                       |                              |                                              | <b>Side: 3</b><br><b>Av: 5</b> |
| Dokumentplassering:<br>II.MSK.Rad SSF.1.E-7                                                         | Utarbeidet av:<br>Signe Meland Egeland              | Fagansvarlig:<br>Signe Meland Egeland | Godkjent dato:<br>06.10.2022 | Godkjent av:<br>Avdelingssjef Venke Njølstad | Revisjon:<br>2.04              |

Medisinsk serviceklinikk/Radiologisk avdeling SSF/Pasienter og brukere/PACS/RIS

## 4.2 Broker-stans

- Pasientene registreres i DIPS som vanlig
- Pasientene registreres manuelt på modaliteten, siden worklist (scheduler) ikke fungerer. Husk at NORSSF- nummer også skal skrives inn på riktig sted
- Undersøkelsen utføres og bildene sendes til PACS
- Bildene blir liggende i PACS med **! Mangler RIS info**
- Undersøkelsen avsluttes på vanlig måte i DIPS

Når Broker-stansen er over:

- For å få endringer i DIPS over i PACS etter stansen, må det gjøres en statusendring i DIPS. Dette kan gjøres ved å endre status fra «Utført» > «Påbegynt» >, og deretter endre tilbake til «Utført».
- Ved feilregistrering, må undersøkelsen kobles til riktig NORSSF- nummer.

Beskrive bilder under Broker-stansen:

- Det mangler synkronisering mellom PACS og DIPS. Man må derfor søke opp pasienten manuelt i begge to programmene. Da er det mulig å bruke talegjenkjenning som vanlig.

## 4.3 PACS- stans

- Dersom det er stans i PACS, har «den lause» ansvar for å varsle akuttmottak, vakthavende kirurg, vakthavende medisiner og turnuslege. IT-ansvarlig SSA/SSK kontaktes/evt. sykehuspartner.
- På kveld/natt er det vakthavende radiograf som må varsle akuttmottak, vakthavende kirurg, vakthavende medisiner, legevakt og turnuslege. Kontakt SSA/SSK for å høre om saken allerede er meldt sykehuspartner – hvis ikke meldes saken direkte til **sykehuspartner tlf: 32 23 53 30**
- Registrer og avslutt pasienten i DIPS som vanlig.
- Velg pasienten fra worklist(scheduler) på modaliteten og utfør undersøkelsen
- Henviser må se bildene på modalitet ved behov.

Når PACS- stansen er over:

- Dersom ikke bildene kommer over i PACS av seg selv, må bildene sendes på nytt fra modaliteten.
- Bildene bearbeides på vanlig måte, henges opp og legges til demo

Beskrive bilder under PACS -stansen:

Hvis radiolog er til stede kan bildene ved behov vurderes på modalitet, og radiolog kan da evt. skrive et pre-svar. Se vedlagt link

<https://ek-sshf.sikt.sykehuspartner.no/docs/pub/dok04585.pdf>



|                                                                                                     |                                                     |                                       |                                 |                                              |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------|
|  SØRLANDET SYKEHUS | <b>Nødprosedyre datastans, Radiologisk avd. SSF</b> |                                       |                                 |                                              | <b>Side: 5</b><br><b>Av: 5</b> |
| Dokumentplassering:<br>II.MSK.Rad SSF.1.E-7                                                         | Utarbeidet av:<br>Signe Meland Egeland              | Fagansvarlig:<br>Signe Meland Egeland | Godkjent<br>dato:<br>06.10.2022 | Godkjent av:<br>Avdelingssjef Venke Njølstad | Revisjon:<br>2.04              |

Medisinsk serviceklinikk/Radiologisk avdeling SSF/Pasienter og brukere/PACS/RIS

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

### Kryssreferanser

<http://kvalitet2.sshf.no/docs/pub/dok45375.pdf>

### Eksterne referanser