

 Medisinsk serviceklinikk		Generelt dokument		
Telefonhenvendelser - Prøvesvar. Avd. for patologi SSK				Side 1 av 4
Dokumentplassering: II.MSK.Pat.2.1-15	Godkjent dato: 02.12.2024	Gyldig til: 02.12.2026	Dato endret: 02.12.2024	Revisjon: 12.00

Medisinsk serviceklinikk\Avd for patologi SSK\Pasienter og brukere\Fellesprosedyrer/dokumenter

DISTRIBUSJONSLISTE: EK

ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: Linket til overordnet prosedyre for SSHF, lagt til at prøvesvar ikke skal oppgis direkte til pasient med mindre det foreligger avtale om dette

Omfang

Denne prosedyre gjelder for merkantilt personale, bioingeniører og leger som kan gi ut prøvesvar pr. telefon til helsepersonell.

Hensikt

Sikre gode rutiner for utlevering av prøvesvar ved telefonhenvendelser.

Bakgrunn

ISO 15189:2022, Kap. 7.4.1.4.

[Telefonhenvendelser til SSHF - ID kontroll og håndtering av helse- og personopplysninger](#)

Handling

Merkantilt personale kan gi ut prøvesvar direkte til rekvirent/lege, og til annet helsepersonell dersom diagnosen er benign.

Bioingeniør cytologi kan gi ut alle cytologiske prøvesvar.

Leger kan gi ut alle prøvesvar.

Prøvesvar kan ikke utgis direkte til pasient/pårørende med mindre det er avklart med behandlende lege og dokumentert elektronisk i DIPS eller labdatasystem, for utfyllende informasjon se [Telefonhenvendelser til SSHF - ID kontroll og håndtering av helse- og personopplysninger](#).

Når en oppgir prøvesvar pr. telefon til korrekt rekvirent/lege skal dette registreres som intern kommentar i LVMS. Åpne gjeldende prøve fra pasienthistorikk, evt. kopier prøvenr. (ctrl+c) til registreringsbildet (ctrl+v).

DokumentID:D21409

Utarbeidet av: Hilde Oline Strøm	Fagansvarlig: Hilde Oline Strøm	Godkjent av: Avdelingssjef Hilde Bjørnestøl Hansen	Verifisert av: 02.12.2024 - Linda Kvelland Skaara
--	---	--	---

Medisinsk serviceklinikk\Avd for patologi SSK\Pasienter og brukere\Fellesprosedyrer/dokumenter

I feltet «Interne kommentarer» skriver man sine initialer, dato og hvem som har mottatt prøvesvaret:

Sampleid22KRC00405LowPasient131169-00216Danser, Line (testpasient)KVINNE52yRID

Rekvisisjon og Prøve

Sampleid22KRC00405StatusMottattLåst avVedlegg2Tot.0

RIDS522D94478Ank.dato13.02.2022 12:42I lager1Utskri0

Fødselsnr131169-00216Danser, Line (testpasient)Kjønn/TypeKVINNEAlder52yFarge0

Rekvirent9144897August SeptemberHendelseDistr.

LegeBesk. gruppe

BetalerHOTPOST-K-SSPasienthotellet SSK

Svar tilHOTPOST-K-SSPasienthotellet SSK

Prøvedato13.02.2022 12:42PrioritetLowBeholderWorkitemCYT_FNAC_SSWorkitem for Cytologi FNAC, SS

Biob. samt.Prosess

Møte

Rapportgruppe#Type AnsvarligFaseNavn/ SignaturGodkjent tidGodkjent av

CYTOLOGISVAR1Screener1Linda Kvelland Skåre

Mer...

Kommentarer til rekvisisjon og prøve

AnamneseAnamneseInterne kommentarerMakro/kommentarMakrotekstEksterne kommentarer (prøve)

hk1 14.03.22 Prøvesvar oppgitt på tif til

Telefonisk henvendelse ang. prøvesvar som ikke er klart:

- Opprett alltid purring. Åpne prøven i tramline «Registrering», høyreklikk og velg «Rekvisisjonsinformasjon» og «Legg til rekvisisjonsinformasjon», evt. hurtigtast «Alt+shift+I»

Histologi (Vev)Cytologi (Celler)Obduksjon (Lik)DiagnostikkDITPasientMer

Pat/Gen/DIT / Registrering (Cytologi (Celler))

TømLagreMottaRekvis

Mottatte glassSkriv ut glassetikettRekv

SampleidRID

Rekvisisjon og PrøveMer...

SampleidStatus

RIDAnk.dato

Fødselsnr

Rekvirent

Lege

Betaler

Svar til

PrøvedatoPrioritet

Biob. samt.Prosess

UtredningMøte

Rapportgruppe#Type Ansvarlig

Screener

Rekvisisjon og prøve

Pasient

Godkjenning

Bilder

Beholdere

Blokker og Glass

Rekvisisjonsinformasjon

Etikettutskrift

Tekster og kommentarer

Lager

Navigering

Generelt

★ Merknad (på/av)Ctrl Space

★ Legg til/endre merknadCtrl Shift Space

🔄 Tøm skjermenF3

📄 LagreCtrl F10

Innlån

Blokk

Legg til farging (pop-up)

Vedlegg0Tot.

Legg til rekvisisjonsinfo (pop-up)Alt Shift I

Slett rekvisisjonsinformasjon

Konsultert

Medisinsk serviceklinikk\Avd for patologi SSK\Pasienter og brukere\Fellesprosedyrer/dokumenter

Nytt bilde kommer opp, huk av for «PURRING», trykk «Velg & gå tilbake»:

Paramlist - Arbeid - Microsoft Edge

https://lvms-sfk.sykehuspartner.no/clims/rc?command=page&page=ParamlistLookupByVar&variantid=QUESTION&profileid=CYTO&fieldid=1006

Velg & gå tilbake

Lukk

Filter

Id/Navn

Objekt som skal legges til

Gruppe id	X	Antal	Gruppe navn	Innhold
PURRING	☒	1	Prøvesvar purret på av rekviert/kliniker	PURRING

Parameterliste

Gruppe id	X	Antal	Gruppe navn	Innhold
CYT-705F	☐		705F- Andre utstrykspreparater, inkl. væskebasert	CYT-705F
CYT-705G	☐		705G- Punksjonscytologi, prøvetaking og hurtigfarg	CYT-705G
FISH-NYUNDERSOKELSE	☐	1	FISH undersøkelse utover 3 prober er utført	FISH-NYUNDERSOKELSE
MALIGNITET	☐		Malignitetsbekreftelse	MALIGNITET
MERARBEID R	☐		Merarbeid lege	MERARBEID
PURRING	☒		Prøvesvar purret på av rekviert/kliniker	PURRING

- Skriv inn kommentar i purrefeltet om rekvierten ønsker endring av prioritet eller ikke.

Parameterliste	Datas	Parameter	Beskrivelse	Tekst	D
PURRING	1	PURRING	Prøvesvar purret på av rekviert/kliniker	Rekviert ønsker ikke omprioritering av prøven	N

- Endre prioritet til **high** hvis rekviert ønsker prioritering. (Husk å lagre)
- Gi beskjed til lab, evt. patolog hvis prøven er distribuert, hvis prøven blir prioritert

Telefonisk henvendelse der man ikke finner prøvesvar

Det er en mulighet for at preparatet har blitt sendt inn umerket og uten rekvisisjon, prøven blir da registrert på NN og ukjent rekviert ekstern og intern.
Slå opp ukjent pasient i LVMS og sjekk prøvedato + makro om det kan stemme med det som savnes.

Pasient: 014101-77737@SS Nn Nr 1, Ukjent
Rekviert: intern og ekstern

Y	777777	Ukjent rekviert/lege
Y	UKJ-EKST	Ukjent ekstern svarmottaker

Svar til: ekstern og intern

Kund	Kundeld	Navn
Y	UKJ-EKST	Ukjent ekstern svarmottaker
Y	UKJ-INT-SS	Ukjent intern svarmottaker SS

Slå opp ukjent pasient i LVMS og sjekk prøvedato + makro om det kan stemme med det som savnes.

Kryssreferanser:

 SØRLANDET SYKEHUS	Telefonhenvendelser - Prøvesvar. Avd. for patologi SSK				Side: 4 Av: 4
Dokumentplassering: II.MSK.Pat.2.1-15	Utarbeidet av: Hilde Oline Strøm	Fagansvarlig: Hilde Oline Strøm	Godkjent dato: 02.12.2024	Godkjent av: Avdelingssjef Hilde Bjørnestøl Hansen	Revisjon: 12.00

Medisinsk serviceklinikk\Avd for patologi SSK\Pasienter og brukere\Fellesprosedyrer/dokumenter

[I.2.7-18](#)

[II.MSK.FEL.LAB FEL-14](#)

[II.MSK.FEL.LAB FEL.KVAL HAND.4-3](#)

[Telefonhenvendelser til SSHF - ID kontroll og håndtering av helse- og personopplysninger](#)

[Telefonisk utgivelse av prøvesvar ved henvendelse fra eksterne rekvirenter, pasienter og blodgivere, Blodbanken og MedBio SSHF](#)

Postanalytiske prosesser- LV SSHF