

		PASIENTER OG BRUKERE		Prosedyre
TRUENDE SITUASJONER - AKUTTMOTTAK SSK				Side 1 av 1
Dokument ID: II.SOK.MEK.SSK.2.b-15	Gruppe: <input type="checkbox"/>	Godkjent dato: 30.06.2022	Gyldig til: 30.06.2024	Revisjon: 1.06

Somatikk Kristiansand/Medisinsk avdeling SSK/Akuttmottak - SSK/Pasienter og brukere/Pasientadmin rutine

BAKGRUNN

Hensikt

Å sikre at personell i akuttmottak får assistanse i situasjoner der pasienter oppleves som truende og/eller voldelige.

Omfang

Prosedyren gjelder i situasjoner hvor pasienten er psykisk ustabil, ruspåvirket eller på annen måte virker truende

HANDLING

Hvis en truende situasjon oppstår, skal dette umiddelbart meldes til koordinator

Koordinators ansvar:

- Utløse alarm til vekter ved å trykke på alarmknappen som er montert under pasientluken ved koordinatorplass. Eventuelt knapp på veggen i arbeidsrommet inn til koordinator (ved skyvedøren).
- Ved behov, varsle politi på tlf 112
- Holde dørene inn til akuttmottak stengt (dvs. ikke slippe noen inn som ringer på))
- Låse dørene inn til koordinator/sekretær plass
- Varsle vakthavende personell ved alvorlige trusselsituasjoner
- Varsle og orientere enhetsleder/ass. enhetsleder
- Skrive en avviksmelding på hendelsen

Ved fare for pasienter/personalets liv, se [Delplan alvorlige interne hendelser](#)

Vekters ansvar:

- Gå direkte mot stedet der alarmen er utløst og observer på avstand
- Hvis situasjonen er spesielt tilspisset, kan vekter vurdere å bruke makt
- Hvis behov for videre hjelp, kan vekter utløse alarmknapp til Psykiatrisk avd. 6.2 som vil vurdere videre behov for hjelp
- Nullstille utløst alarm. (Alarmer som ikke er nullstilt, virker ikke. Vekter har egen nøkkel)

Avdelingsledelsens ansvar:

- Avgjøre i samarbeid med koordinator, de tiltak som bør iverksettes
- Oppfølging av de ansatte som er involvert i hendelsen.

Kryssreferanser

[I.6.5.5.3-1](#)

[Delplan alvorlige interne hendelser](#)

Eksterne referanser

Utarbeidet av: spl. T.G.Olsen/A.K.Hillesund	Først utgitt: <input type="checkbox"/>	Fagansvarlig: <input type="checkbox"/>	Godkjent av: Ikke styrt	<input type="checkbox"/>
---	---	---	-----------------------------------	--------------------------