

**Truende situasjoner Akuttmottak / LV-sentralen - SSF**

Side 1 av 2

Dokument ID:  
**II.SOF.MEF.SSF.7-4**Godkjent dato:  
**13.10.2023**Gyldig til:  
**13.10.2025**Revisjon:  
**2.07**

Somatikk Flekkefjord/Medisinsk avdeling SSF/Akuttmottak - SSF/Administrative rutiner

**Hensikt:**

At personell i Akuttmottak skal vite hvordan de skal forholde seg i situasjoner der pasienter oppleves som truende og/ eller voldelige, samt sikre snarest mulig assistanse.

**Omfang:**

Prosedyren gjelder i situasjoner hvor pasienten er psykisk ustabil, ruspåvirket eller på annen måte virker truende.

**Handling:**

Den enkelte medarbeider:

- Bruk BVC (Brøset Violence Checklist) i kommunikasjon med AMK. Se prosedyren i EK-Web.

Innkomst, .....dag den / 2000	Dag	Kveld	Natt
Forvirret			
Irritabel			
Støyende atferd			
Verbale trusler			
Fysiske trusler			
Slag, spark etc mot gjenstander			
SUM			
Signatur			

- Hvis mulig, unngå å være alene i samme rom med pasient som er beruset, påvirket av narkotika eller som har en truende oppførsel.
- Utløs overfallsalarmen ved behov for å tilkalle hjelp fra andre ansatte.
- Sørg for at politiet blir varslet snarest mulig:
  - Ring først politisentralen: TLF: 112

**Kommuniser tydelig at du trenger hjelp og evt. at du er redd for ansattes liv og helse.**

**Bruk ISBAR**
- Hold dørene inn til akuttmottak og legevakt stengt (ikke slipp inn folk som ringer på). Ved behov for hjelp til å stenge dører, ring sikkerhetsavdelingen SSK

Ved evt. ødeleggelser:


- Ring teknisk vakt
- Ta bilde av evt. personskader eller andre skader på inventar.

Meld fra om hendelsen:

- I uønskede hendelser i kvalitetsportalen
- Til enhetsleder så snart som mulig – (Anette - mobil:90630711).
- Ved alvorlige hendelser, som involverer personskader, skal alltid avdelingssjef varsles
  - Når det er hendelser ved Flekkefjord Interkommunale Legevakt skal i tillegg kommuneoverlegen informeres.

Videre oppfølging:

Ved behov for videre samtale eller annen oppfølging etter slike hendelser, må den enkelte medarbeider ta kontakt med enhetsleder.

 SØRLANDET SYKEHUS	<b>Truende situasjoner Akuttmottak / LV-sentralen - SSF</b>				<b>Side: 2</b> <b>Av: 2</b>
Dokument-id: II.SOF.MEF.SSF.7-4	Utarbeidet av: May Linda Tesaker	Fagansvarlig: May Linda Tesaker	Godkjent dato: 13.10.2023	Godkjent av: Katrin Jahnke	Revisjon: 2.07

Somatikk Flekkefjord/Medisinsk avdeling SSF/Akuttmottak - SSF/Administrative rutiner

Ved trussel- og terrorsituasjoner se delplan i beredskapsperm – se beredskapspermen (alvorlige interne hendelser)

Kryssreferanser

[Brøset Violence Checklist \(BVC\)](#)

[Brøset Violence checklist - brukerveiledning](#)

[Voldsrisiko- vurdering og registrering - bruk av kritisk info](#)