

 Klinikk for internservice og eiendom		Instruks	
Instruks for overfallsalarmer SSK			Side 1 av 3
Dokument ID: II.ISE.SER..7-5	Godkjent dato: 03.10.2023	Gyldig til: 03.10.2025	Revisjon: 7.08

Klinikk for internservice og eiendom/Service og sikkerhet/Sikkerhet/Administrative rutiner

Denne instruksjonen gjelder for de avdelinger som er tilknyttet personalarm-systemet ved SSK, enten ved bruk av alarmtelefoner eller alarmknapper. Se tabell på side 2 for komplett oversikt.

Instruksjonen oppdateres etter hvert som nye avdelinger tar i bruk alarmene.
Siste utgave av instruksjonen vil alltid ligge på EkWeb. Søk på "overfallsalarmer"

1. Hensikt med instruksjonen:

Hensikten med denne instruksjonen er å forstå hvordan overfallsalarm fungerer, for å kunne få hurtig bistand fra sykehusets vektere, og tilkalling av politiet ved truende hendelser.

2. Generelt om telefonen

Alarmtelefonen kan benyttes som vanlig trådløs telefon og som alarmtelefon. Hver telefon er registrert på egen avdeling, det vil si at ved utløst alarm sendes det alltid ut melding som viser at det er utløst alarm på for eksempel *pasienthotellet*.

(telefonen registrerer ikke om du beveger deg til andre avdelinger, se pkt. 5c i denne prosedyren).

Når alarm utløses, vil vekterne motta alarmen, og det åpnes en forbindelse mellom alarmsender og vekters telefon.

3. Test av alarmene:

Vekterne kommer ut til postene og tester alle overfallsalarmene 1 gang pr. mnd.

4. Selvtest av telefonen:

Hold alarmknappen inne i mer enn 2 sek

Tekst i displayet, kun på egen telefon, f.eks:

Testalarm

Ukjent pos.

Alarmsender 3400

5. HANDLING VED TRUENDE HENDELSER

a. Ved truende situasjoner benyttes telefonens alarmknapp for å tilkalle Vekter.

Har du tid til å ringe vekter (**4477**) så gjør det. Dette gir vekter utfyllende info. om hendelsen.

b. I tillegg kontaktes Politiet på nødnummer **0-112**, ved behov.

Informert politiet om situasjonen. Opplever du den truende, så si det!

(For å ivareta sikkerheten er det bedre med en utrykning for mye)

*2 eller flere
korte trykk*

c. Reaksjon – Alarmmottaker (vekter)

Ved utløst alarm kommer følgende tekst i displayet:

Eks: **ALARM FRA PASIENTHOTELLET**

- Fra alarmer som sendes fra trådløs telefon, åpnes det en forbindelse til vekters telefon. Vekter hører alt som sies fra den som har utløst alarmen. Fortell vekter hvor du befinner deg.
- Om du har flyttet deg ut fra avdelingen er det viktig å si hvor du er så vekteren finner deg (vi slutter ikke å lete før du er funnet).
- Vekter oppsøker posten umiddelbart, og vurderer å ringe Politiet.



Spørsmål om alarmtelefonene kan rettes til vektertjenesten SSK, tlf 3807 4477, Aleksander Jensen 40 00 99 50 eller Helge Stapnes 909 63 800.

Utarbeidet av: Arbeidsgruppe	Fagansvarlig: Aleksander Jensen	Godkjent av: Ikke styrt	Utskriftsdato:
--	---	-----------------------------------	----------------

 SØRLANDET SYKEHUS		Instruks for overfallsalarmer SSK			Side: 2 Av: 3
Dokument-id: II.ISE.SER..7-5	Utarbeidet av: Arbeidsgruppe	Fagansvarlig: Aleksander Jensen	Godkjent dato: 03.10.2023	Godkjent av: Ikke styrt	Revisjon: 7.08

Klinikk for internservice og eiendom/Service og sikkerhet/Sikkerhet/Administrative rutiner

Antall alarmerendere:

37 alarmtelefoner

36 fastmonterte alarmer

1 smykkesender

Alarmgiver	Lokasjon			Antall	Tlf/radionr.
Medisinrom	Bygg 10	Post 4A	Ortopedisk	1	Tlf: 3800
Alarmtelefon	Bygg 10	Post 4A	Ortopedisk	1	Tlf: 3779
Alarmtelefon	Bygg 10	Pasienthotellet	Nord - vest	1	Tlf: 6122
Medisinrom	Bygg 10	Pasienthotellet	Nord - vest	2	Tlf: 5350
Medisinrom	Bygg 10	Post 3A	Kirurgisk	1	Tlf: 3789
Alarmtelefon	Bygg 10	Post 3A	Kirurgisk	1	Tlf: 8550
Medisinrom	Bygg 10	Post 3C	Kirurgisk	1	Tlf: 3800
Alarmtelefon	Bygg 10	Post 3C	Kirurgisk	1	Tlf: 6275
Alarmtelefon	Bygg 22	Søsterhjemmet		1	Tlf: 4356
Alarmtelefon	Bygg 22	Søsterhjemmet		1	Tlf: 5393
Alarmtelefon	Bygg 10	Med. bakvakt		1	Tlf: 3390
Alarmtelefon	Bygg 10	Med. turnuslege		1	Tlf: 3391
Alarmtelefon	Bygg 10	Lislege bakvakt		1	Tlf: 6294
Alarmtelefon	Bygg 20/21	ABUP		1	Tlf: 8641
Medisinrom	Bygg 10	Post 2A	Medisinsk	1	Tlf: 3550
Samtalerom	Bygg 10	Post 2B		1	Tlf: 3556
Medisinrom	Bygg 10	MIE		1	Tlf: 3556
Alarmtelefon	Bygg 10	MIE		1	Tlf: 3749
Alarmtelefon	Bygg 10	MIE		1	Tlf: 3751
Alarmtelefon	Bygg 10	MIE		1	Tlf: 6274
Medisinrom	Bygg 10	Dialysen		1	Tlf: 3760
Skranke	Bygg 10	Dialysen		1	Tlf: 3760
Medisinrom	Bygg 10	Intensiv	2. etg. nord	1	Tlf: 3740
Skranke	Bygg 10	Post operativ	2. etg. nord - øst	1	Tlf: 3725
Ventehall	Bygg 10	Operasjon nord	2. etg. nord	1	Tlf: 3681
Medisinrom	Bygg 10	Anestesi	2 .etg. nord	1	Tlf: 3651
Skranke	Bygg 10	Dagkirugi	2. etg syd	1	Tlf: 8441
Medisinrom	Bygg 10	Dagkirugi	2. etg syd	1	Tlf: 8441
Medisinrom	Bygg 10	Post 1A	Nevrologisk avdeling	1	Tlf. 3802
Smykkesender	Bygg 10	Post 1A	Nevrologisk avdeling	1	Tlf: 3157
Alarmtelefon	Bygg 10	Post 1A	Nevrologisk avdeling	1	Tlf. 3802
Medisinrom	Bygg 10	Post 1C	Lunge dagsenter	2	Tlf: 3171
Medisinrom	Bygg 10	Post 1E	Infeksjonsavsnittet	2	Tlf: 3312
Alarmtelefon	Bygg 10	Post 1E	Infeksjonsavsnittet	1	Tlf: 3312
Medisinrom	Bygg 10	Post 1D	Lungepost	1	Tlf: 3330
Alarmtelefon	Bygg 10	Overgrepsmottaket MSO		1	Tlf: 3457
Alarmtelefon	Bygg 5A	Akuttbrakke		1	Tlf: 3418
Medisinrom	Bygg 10	Akuttmottak		1	Tlf: 3400
Triage	Bygg 10	Akuttmottak		1	Tlf: 3400

 SØRLANDET SYKEHUS		Instruks for overfallsalarmer SSK			Side: 3 Av: 3
Dokument-id: II.ISE.SER..7-5	Utarbeidet av: Arbeidsgruppe	Fagansvarlig: Aleksander Jensen	Godkjent dato: 03.10.2023	Godkjent av: Ikke styrt	Revisjon: 7.08

Klinikk for internservice og eiendom/Service og sikkerhet/Sikkerhet/Administrative rutiner

Skranke/koordinator	Bygg 10	Akuttmottak		1	Tlf: 3400
Alarmtelefon	Bygg 10	Akuttmottak		1	Tlf: 3298
Alarmtelefon	Bygg 10	Akuttmottak		1	Tlf: 3415
Alarmtelefon	Bygg 10	Akuttmottak		1	Tlf: 3400
Alarmtelefon	Bygg 10	Akuttmottak		1	Tlf: 3400
Alarmtelefon	Bygg 10	Akuttmottak		1	Tlf: 3400
Alarmtelefon	Bygg 10	Akuttmottak		1	Tlf: 3400
Skranke	Bygg 10	Resepsjon 1 etg		1	Tlf: 3253
Alarmtelefon	Bygg 10	Radiologisk	Lab' ene	1	Tlf: 3204
Alarmtelefon	Bygg 10	Radiologisk	LIS-lege telefon	1	Tlf: 3216
Alarmtelefon	Bygg 10	Vakthavende lege	Revmatologen	1	Tlf: 3387
Medisinrom	Bygg 43	Linderende			Tlf: 8660
Alarmtelefon	Brakke 6A	Bakvakt kvinneklinikken		1	Tlf: 6280
Skranke	Bygg 5	Kvinneklinikken pol.	1. etg. Syd - vest	1	Tlf: 4098
Alarmtelefon	Bygg 5	Kvinneklinikken pol.	1. etg. Nord-Vest	1	Tlf: 4061
Alarmtelefon	Bygg 5	Kvinneklinikken pol.	1. etg. Nord-Vest	1	Tlf: 4062
Alarmtelefon	Bygg 5	Kvinneklinikken pol.	1. etg. Nord-Vest	1	Tlf: 8473
Medisinrom	Bygg 5	Kvinneklinikken pol.	1. etg. Nord-Vest	2	Tlf: 4072
Alarmtelefon	Bygg 5	Barnepost pol.	1. etg. Inngang	1	Tlf: 8495
Alarmtelefon	Bygg 5	Barnepost	1. etg. Nord - øst	1	Tlf: 4123
Medisinrom	Bygg 5	Barnepost	1. etg. Nord - øst	1	Tlf: 4026
Alarmtelefon	Bygg 5	Barnepost infeksjon	1. etg. Syd - øst	1	Tlf: 3022
Medisinrom	Bygg 5	Barnepost infeksjon	1. etg. Syd - øst	1	Tlf: 4001
Medisinrom	Bygg 5	Barsel A	2. etg. Nord - øst	2	Tlf: 4075
Medisinrom	Bygg 5	Barsel B (OBS - post)	2. etg. Syd - øst	2	Tlf: 6155
Alarmtelefon	Bygg 5	Barsel			Tlf: 4074
Medisinrom	Bygg 5	Fødeavdeling	2. etg. Nord - vest	2	Tlf: 4090
Vaktrom	Bygg 5	Fødeavdeling	2. etg. Nord - vest	1	Tlf: 4090
Alarmtelefon	Bygg 5	Fødeavdeling	2. etg. Nord		Tlf: 4088
Alarmtelefon	Bygg 5	Fødeavdeling	2. etg. Nord		Tlf: 4089
Medisinrom	Bygg 5	Nyfødt intensiv	2. etg. Syd	2	Tlf: 4080
Vaktrom	Bygg 5	Nyfødt intensiv	2. etg. Syd	1	Tlf: 4080
Alarmtelefon	Bygg 10	Fysioterapi	U.etg	1	Tlf: 3040
Skranke	Bygg 10	Fysioterapi	U.etg resepsjon	1	