

## UANMELDT PASIENT TIL AKUTTMOTTAK SSHF

Side 1 av 2

Dokument ID:  
I.2.7-8Gruppe:  
[]Godkjent dato:  
23.10.2023Gyldig til:  
23.10.2025Revisjon:  
4.00

Klinisk dokumentasjon og pasientadministrasjon/Andre felles pasientadministrative prosedyrer

## Hensikt

Prosedyren skal sikre at pasienter som kommer uanmeldt til akuttmottakene og uten henvisning fra lege, får forsvarlig helsehjelp.

## Omfang

Prosedyren gjelder for alle ansatte i akuttmottakene i SSHF.

## Rutiner SSA og SSK

Alle uanmeldte pasienter triageres av triagesykepleier i henhold til **RETTS**. Triagesykepleier informerer vakthavende lege om triagegrad. Vakthavende lege avgjør om pasienten skal undersøkes i akuttmottak eller henvises legevakt.

RØD ORANGE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakthavende lege varsles og pasienten tas imot i akuttmottak.</li> </ul>
GUL GRØNN BLÅ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakthavende lege varsles. Legen vurderer om pasienten skal tas imot i akuttmottak eller henvises legevakt.</li> <li>Koordinator ringer legevakt hvis pasienten ikke skal tas imot i akuttmottak</li> </ul>

## Rutiner SSF

Pasienter som møter uten henvisning håndteres som legevakthenvendelser. Pasientene blir vurdert ut fra **Norsk Medisinsk Indeks** og hastegrad fastsatt.

RØD	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tas imot i akuttmottak og triageres i henhold til RETTS</li> </ul>
GUL GRØNN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henvises fastlege eller legevakt, avhengig av tidspunkt på døgnet.</li> <li>Koordinator ringer legekontor/legevakt og informerer om pasienten</li> <li>Dokumentasjon i legevaktjournal</li> </ul>


## Kryssreferanser

[II.SOA.AIO.SSA.2-6 Varslingskriterier etter triagering - Akuttmottak -AIO- SSA \(ARKIVERT\)](#)

[II.SOK.MEK.SSK.2.a.2-3 Varslingskriterier etter triage - akuttmottak SSK](#)

[II.SOK.MEK.SSK.2.a.2-1 Funksjonsbeskrivelse triage - akuttmottak SSK](#)

Utarbeidet av: <b>Fagråd akuttmottak</b>	Først utgitt: <b>15.03.2012</b>	Fagansvarlig: <b>Fagråd akuttmottak</b>	Godkjent av: <b>Susanne Miriam Sørensen Hernes</b>	
---	------------------------------------	--	---	--

 SØRLANDET SYKEHU	<b>Uanmeldt pasient til Akuttmottak SSHF</b>				Side: 2 Av: 2
Dokument-id: I.2.7-8	Utarbeidet av: Fagråd akuttmottak	Fagansvarlig: Fagråd akuttmottak	Godkjent dato: 23.10.2023	Godkjent av: Susanne Miriam Sørensen Hernes	Revisjon: 4.00

Klinisk dokumentasjon og pasientadministrasjon/Andre felles pasientadministrative prosedyrer

[II.SOA.AIO.SSA.2.c-2 Triagesykepleier; Daglig ansvar og funksjon - AIO- Akuttmottak - SSA](#)

## Eksterne referanser

[1.22.1 Helsepersonelloven § 4. Forsvarlighet](#)

<https://www.rettsonline.com/>