

 SØRLANDET SYKEHUS				Foretaksnivå		Retningslinje	
DIPS - PLO Manuelle rutiner ved nedetid						Side 1 av 2	
Dokumentplassering: I.2.1.8-14			Godkjent dato: 31.10.2024		Revideres innen: 31.10.2026	Sist endret: 10.03.2025	Revisjon: 5.01

Foretaksnivå/Klinisk dokumentasjon og pasientadministrasjon/DIPS - elektronisk pasientjournal/Elektronisk kommunikasjon

ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: []

HENSIKT

Beskrive manuelle rutiner ved planlagt og ikke planlagt nedetid for PLO meldinger.

MÅLGRUPPE

Personell som sender og mottar PLO-meldinger.

FREM GANGSMÅTE

Ved planlagt nedetid (for eksempel ved DIPS oppgradering)

- Bruk telefonen ved korrespondanse med kommunen. Kontaktinformasjon finnes i retningslinjen [DIPS - PLO Oversikt over PLO kommuner \(Telefonliste\)](#).
- Send meldingene *Helseopplysninger*, *Melding om utskrivningsklar pasient* og *Utskrivningsrapport* i papirformat (Skriv ut meldingen fra korrespondanseloggen/mine journaldokumenter. Dersom DIPS er i lesemodus og ikke kan brukes til skrivning, kan du finne papirdokumenter på EKWeb [her](#)).
- Meldinger som haster kan eventuelt også fakses etter avtale med kommunen. De andre meldingene (*Melding om innlagt pasient*, *Forespørsel*, *Svar på forespørsel* og *Melding om utskrevet pasient*) kan ringes inn til kommunen.
- **OBS! Ev. faksing av dokumenter må avklares på forhånd med kommunen. Dersom dokumenter må fakses må pasientinformasjon anonymiseres.**

Ved nedetid som ikke er planlagt

- Dersom du oppdager at hele PLO meldingsflyten ligger nede: **Ring Brukerstøtte Sykehuspartner på tlf. 32 23 53 30 og varsle om feilen**. Disse varsler seksjon for klinisk IKT og kommunene om problemet. Melding om feil blir distribuert ut til avdelingene ved SSHF.
- Se ellers kapittel om [Ved planlagt nedetid](#) (for eksempel ved DIPS oppgradering) for beskrivelse av hvordan nedetid skal håndteres.

For generell feilhåndtering, se retningslinjen [DIPS - PLO Rutine for håndtering av feil med PLO-meldinger](#).

Kryssreferanser

I.2.1.8-1	Elektroniske meldinger - Kvalitetssikring av at de kommer frem til ekstern mottaker
I.2.1.8-13	DIPS - PLO Oversikt over PLO kommuner (Telefonliste)
I.2.4.1.5-4	PLO - Helseopplysninger
I.2.4.1.5-5	PLO - Melding om utskrivningsklar pasient
I.2.4.1.5-9	PLO Utskrivningsrapport

Eksterne referanser

Utarbeidet av: Hege Mari Johnsen	Fagansvarlig: Helse IKT	Verifisert av:	Godkjent av: Kjetil Nyhus	Dok.nr: D33429
--	-----------------------------------	----------------	-------------------------------------	--------------------------

Dokument-id:
I.2.1.8-14Utarbeidet av:
Hege Mari JohnsenFagansvarlig:
Helse IKTGodkjent dato:
31.10.2024Godkjent av:
Kjetil NyhusRevisjon:
5.01

Foretaksnivå/Klinisk dokumentasjon og pasientadministrasjon/DIPS - elektronisk pasientjournal/Elektronisk kommunikasjon