

 SØRLANDET SYKEHUS				Medisinsk serviceklinikk		Generelt dokument	
Service/tekniske feil ved instrument. Enhet for Immunologi. ImTra SSK.						Side 1 av 2	
Dokumentplassering: II.MSK.ImTra.2.g.7.3-1			Godkjent dato: 19.11.2024	Gyldig til: 19.11.2026	Dato endret: 19.11.2024	Revisjon: 2.02	

Medisinsk serviceklinikk/Avd. for immunologi og transfusjonsmedisin SSK/Pasienter og brukere/Immunologi/Kvalitetsovervåkning
DISTRIBUSJONSLISTE: EK,
ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: Forlenget gyldighet til 19.11.2026 uten endringer i dokumentet.

HENSIKT

Prosedyren beskriver fremgangsmåte ved problemer/feilmeldinger på apparat som krever oppfølging.

OMFANG

Bioingeniører ved Enhet for immunologi.

AKKREDITERT?

Nei

UTFØRELSE

TEKNISKE PROBLEMER
Dersom feilen er av en slik grad at du kan løse den selv, kan den skrives inn i loggbok til instrumentet i Medusa. Send en mail/gi beskjed til fagbioingeniør/enhetsleder så de kan legge inn informasjonen. Fagbioingeniør/enhetsleder vurderer om informasjonen skal sendes til ansvarlig ved MTE (medisinsk teknisk enhet). Når det er behov for å tilkalle MTE skal dette gjøres ved en henvendelse i Medusa. Søk opp MTU utstyr og opprett ny sak. MTE loggfører utført arbeid i «Arbeidsordre» for gjeldende MTU i Medusa. Rød lapp henges på instrumentet dersom det ikke er i drift. Lappen finnes i skuff ved vasken. Ved oppstart etter nedetid på instrumenter kjøres kontroller og ev. kalibreringskurver som normal rutine for å kontrollere analysekvaliteten. Er kontrollene innenfor oppgitte grenser, kan instrumentet godkjennes for drift igjen av fagbioingeniør/enhetsleder. Godkjenningen logges i Medusa: legg inn i loggbok for aktuelt utstyr at utstyret er kontrollert og godkjent til drift (<i>Dato:</i> Kontroller analysert, OK. Godkjent for rutinedrift). Send mail til enhetsleder/stedfortreder om godkjente kontroller og utstyr. Den røde lappen kan fjernes fra utstyret. Enhetsleder/stedfortreder legger inn i loggbok for aktuelt utstyr at arbeidsordren med dokumentert utførelse fra MTE er sett (<i>Eks:</i> AO-nr utført, <i>dato:</i> sett og OK. Instrument godkjent <i>dato</i>). Den røde lappen kan fjernes fra utstyret. Eventuelle avvik følges opp som beskrevet i analyseprosedyrer. Ved problemer som er oppstått under kjøring, skal fagbioingeniør/enhetsleder kontaktes. Eventuelle vurderinger av analysesvar og andre tiltak for å sikre kvaliteten på driften, utføres. Vurder om hendelse skal meldes i avvikssystemet.
SERVICE/VEDLIKEHOLD
Etter service/vedlikehold utført av firma/MTE kjøres kontroller og ev. kalibreringskurver som i rutinen. Godkjenning av instrumentet til drift utføres som ovenfor under «tekniske problemer». Avvik følges opp som beskrevet i analyseprosedyrer. Ved installering av ny software versjon (som ofte utføres i forbindelse med service) skal ny versjon fylles ut i skjema for dette: Nefelometre: Ny software og endringer i pakningsvedlegg til reagens som tilhører metoden. Enhet for immunologi. ImTra SSK. Enhet for immunologi. Phadia 250: Ny software og endringer i pakningsvedlegg til reagens som tilhører metoden. Enhet for immunologi. ImTra SSK. Phadia 1000: Ny software og endringer i pakningsvedlegg til reagens som tilhører metoden. Enhet for immunologi, ImTra SSK.

DokumentID:D43586			
Utarbeidet av: Kristine Thomassen Berget, enhetsleder	Fagansvarlig: Kristine T. Berget og fagbioingeniører	Godkjent av: Avdelingssjef Lene Haugen Tryland	Verifisert av: 28.11.2022 - Kvalitetskoordinator Kari - Ann Nedal

 SØRLANDET SYKEHUS	Service/tekniske feil ved instrument. Enhet for Immunologi. ImTra SSK.				Side: 2 Av: 2
Dokumentplassering: II.MSK.ImTra.2.g.7.3-1	Utarbeidet av: Kristine Thomassen Berget, enhetsleder	Fagansvarlig: Kristine T. Berget og fagbioingeniører	Godkjent dato: 19.11.2024	Godkjent av: Avdelingssjef Lene Haugen Tryland	Revisjon: 2.02

Medisinsk serviceklinikk/Avd. for immunologi og transfusjonsmedisin SSK/Pasienter og brukere/Immunologi/Kvalitetsovervåkning

[Aquios og CytoFLEX: Ny software og endringer i pakningsvedlegg som tilhører metoden. Enhet for immunologi. ImTra SSK.](#)
[Bioplex 2200: Ny software og endringer i pakningsvedlegg til reagens som tilhører metoden. Enhet for immunologi. ImTra SSK.](#)

Kryssreferanser:

[II.MSK.FEL.LAB
FEL.KVAL
HAND.3.c-3](#)

[II.MSK.ImTra.2.g.7.3-2](#)

[II.MSK.ImTra.2.g.7.3-3](#)

[II.MSK.ImTra.2.g.7.3-4](#)

[II.MSK.ImTra.2.g.7.3-5](#)

[II.MSK.ImTra.2.g.7.3-6](#)

[Medusa kundeweb - Registrering i loggbok og signering av jobber, LV SSHF](#)

[Nefelometre: Ny software og endringer i pakningsvedlegg til reagens som tilhører metoden. Enhet for immunologi. ImTra SSK. Enhet for immunologi.](#)

[Phadia 250: Ny software og endringer i pakningsvedlegg til reagens som tilhører metoden. Enhet for immunologi. ImTra SSK.](#)

[Phadia 1000: Ny software og endringer i pakningsvedlegg til reagens som tilhører metoden. Enhet for immunologi, ImTra SSK.](#)

[Aquios og CytoFLEX: Ny software og endringer i pakningsvedlegg som tilhører metoden. Enhet for immunologi. ImTra SSK.](#)

[Bioplex 2200: Ny software og endringer i pakningsvedlegg til reagens som tilhører metoden. Enhet for immunologi. ImTra SSK.](#)

Eksterne referanser: