

 SØRLANDET SYKEHUS		Medisinsk serviceklinikk			Prosedyre
Registrering av utlendinger, med flytskjema - Radiologisk avdeling SSK					Side 1 av 4
Dokumentplassering: II.MSK.Rad SSK.3.10.2-1		Godkjent dato: 06.06.2025	Gyldig til: 06.06.2027	Dato endret: 06.06.2025	Revisjon: 6.00

Medisinsk serviceklinikk/Radiologisk avdeling SSK/Pasienter og brukere/PACS/RIS - Arbeidsflyt/Henvisning

DISTRIBUSJONSLISTE: EK, Eventuelt hvor godkjent papirversjon finnes.

ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: Omarbeidet til Sectra RIS/PACS og DIPS Arena. Les som ny.

HENSIKT

Systematisert fremstilling av registrering av konsultasjoner på utenlandske pasienter i DIPS Arena og Sectra RIS/PACS ved Radiologisk avdeling SSF/SSK. Prosedyren skal sikre korrekt registrering, økonomi og innhenting av dokumentasjon.

UTFØRELSE

Dersom pasienten ikke eksisterer i Sectra eller DIPS, selv etter grundige søk, må ny person opprettes i **DIPS Arena**, aldri i Sectra RIS/PACS!

Følg [Hurtigguide: Opprette pasienter i DIPS Arena - Radiologiske avdelinger SSHF](#).

- Adresse i hjemland **MÅ** registreres i DIPS. Legg inn 9999 som kommunenummer. Registrer også midlertidig norsk adresse dersom det er aktuelt. Pasienten kan gjerne fylle ut skjemaet [Pasientinformasjon for utlendinger](#). Dette skannes i så fall inn sammen med annen dokumentasjon.
- Ta kopi av all tilgjengelig dokumentasjon (pass/ID/EHIC/skjema/forsikringsbevis etc.). Kopier tatt på vakt leveres til merkantil.
- Radiografer gjør **IKKE** økonomisk oppgjør på utenlandske pasienter.
- Merkantil gjør økonomisk oppgjør ved ankomstregistrering eller fra kassearbeidslister neste virkedag. Følg flytskjema (neste side). Registrer EHIC (eventuelt pass/Medicare-kort/UK Global HIC) i store kassa i RIS eller DIPS, avhengig av hvor det økonomiske oppgjøres skal gjøres.
- Merkantil skanner alle kopier av dokumentasjon, med dokumenttype «Pasientfinansiering».

Personer fra nordiske land trenger ikke fremvise EHIC, de har automatisk konvensjonsavtale.

Personer fra Storbritannia må fremvise EHIC eller UK Global Health Insurance Card for å beviser at de har konvensjonsavtale.

Personer fra Australia og Quebec (Canada) må fremvise pass, ID-kort eller Medicare-kort for å beviser at de har konvensjonsavtale.

- **Konvensjonsavtale:** Samme regler som for nordmenn: Egenandel eller «Barn» ved dagens første oppmøte. «Ingen EG» ved påfølgende oppmøter samme dag.
- **Ikke konvensjonsavtale:** Åpne store kassa. Hak av for Selvbetalende og et selvbetalende produkt og skriv ut faktura. Dette gjøres på alle oppmøter, uten unntak. Frikoder skal aldri brukes, selv om pasienten er under 16 år eller har flere oppmøter samme dag.

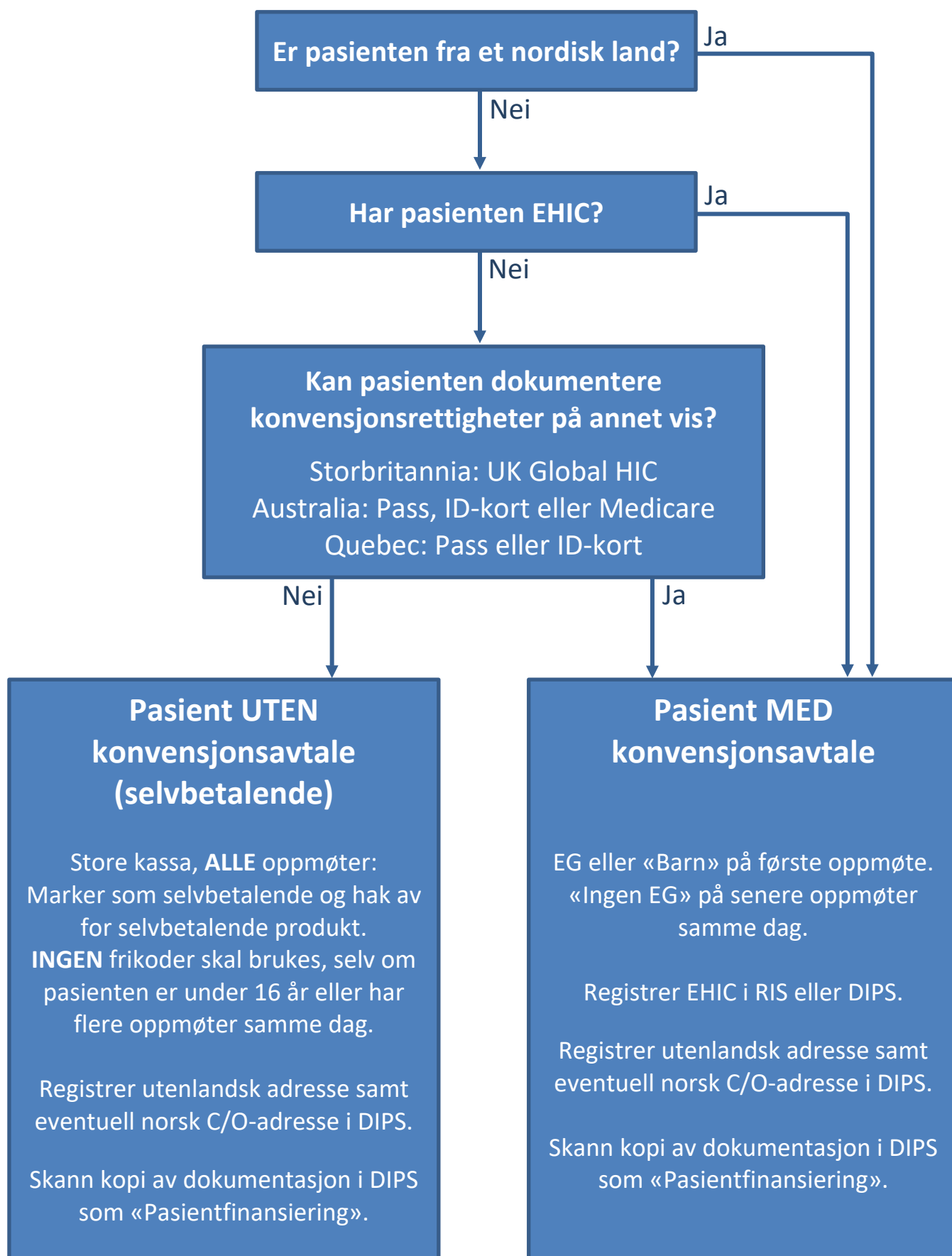
DokumentID:D45480

Utarbeidet av: Eva Garthus	Fagansvarlig: Arne Dybfest	Godkjent av: Heidi Kollstad	Verifisert av: □
--------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------	----------------------------

 SØRLANDET SYKEHUS		Registrering av utlendinger, med flytskjema - Radiologisk avdeling SSK			Side: 2 Av: 4
Dokumentplassering: II.MSK.Rad SSK.3.10.2-1	Utarbeidet av: Eva Garthus	Fagansvarlig: Arne Dybfest	Godkjent dato: 06.06.2025	Godkjent av: Heidi Kollstad	Revisjon: 6.00

Medisinsk serviceklinikk/Radiologisk avdeling SSK/Pasienter og brukere/PACS/RIS - Arbeidsflyt/Henvisning

FLYTSKJEMA



 SØRLANDET SYKEHUS		Registrering av utlendinger, med flytskjema - Radiologisk avdeling SSK			Side: 3 Av: 4
Dokumentplassering: II.MSK.Rad SSK.3.10.2-1	Utarbeidet av: Eva Garthus	Fagansvarlig: Arne Dybfest	Godkjent dato: 06.06.2025	Godkjent av: Heidi Kollstad	Revisjon: 6.00

Medisinsk serviceklinikk/Radiologisk avdeling SSK/Pasienter og brukere/PACS/RIS - Arbeidsflyt/Henvisning

REGISTRERING AV EHIC

EUROPÄISCHE KRANKENVERSICHERUNGSKARTE
 KOSTENFREIE HOTLINE
0800 – 123456
 Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich bei der AOK Muster versichert bin. Diese Karte ist nicht übertragbar.




3. Name	MUSTERMANN
4. Vornamen	ERIKA
5. Geburtsdatum	12/08/1964
6. Persönliche Kennnummer	106415300 - AOK MUSTER
7. Kennnummer des Trägers	A123456789
8. Kennnummer der Karte	8027615300123456789
9. Ablaufdatum	31/10/2014

EHIC registreres i store kassa i RIS før økonomisk oppgjør gjøres:

Kasse
 Søk Redigere Korrigeringer Hjelp
 N Endre forfallsdato
 Faktu Endre EHIC
 Navn Endre valgte undersøkelser

Endre EHIC informasjon
 Konvensjonsinformasjon
 EHIC dokumentasjon Helsetrygdkort. (EHIC)
 EHIC-etat nummer 106415300
 EHIC-nummer 8027615300123456789
 EHIC-etat navn AOK MUSTER
 Landskode De forente stater (USA)
 EHIC-fødselsnummer A123456789
 Gyldig fra 01.01.2013
 Til 31.10.2014
☐ Ansatt i Norge
 Lagre Avbryt

EHIC må også registreres i DIPS hvis det skal gjøres økonomisk oppgjør der.
 Pasientopplysninger – Pasientfinansiering:

Pasientopplysninger x
 Personopplysninger Kontaktpersoner Roller overfor pasient Individuell plan Personvern Pasientfinansiering

+ Legg til pasientfinansiering

Pasientfinansiering
 Pasientfinansieringstype EHIC
 Pasient-ID (felt 6) A123456789
 Gyldig fra og med: 01. jan 2013
 Trygdekontor (felt 7, navn) AOK MUSTER
 Gyldig til og med: 31. okt 2014
 Trygdekontor (felt 7, nummer) 106415300
 Kortnummer (felt 8) 8027615300123456789
 Lagre Avbryt

 SØRLANDET SYKEHUS	Registrering av utlendinger, med flytskjema - Radiologisk avdeling SSK				Side: 4 Av: 4
Dokumentplassering: II.MSK.Rad SSK.3.10.2-1	Utarbeidet av: Eva Garthus	Fagansvarlig: Arne Dybfest	Godkjent dato: 06.06.2025	Godkjent av: Heidi Kollstad	Revisjon: 6.00

Medisinsk serviceklinikk/Radiologisk avdeling SSK/Pasienter og brukere/PACS/RIS - Arbeidsflyt/Henvisning

Vedlegg:

Kryssreferanser:

I.2.1.1-4	DIPS - opprettelse av person
I.6.6.2.3-8	Prosedyre for utlendinger som får behandling av SSHF
I.6.6.2.3-18	Vedlegg 3 til Prosedyre for utlendinger som får behandling ved SSHF - Registrering i DIPS
I.6.6.2.3-20	Vedlegg 5 til Prosedyre for utlendinger som får behandling i SSHF : Helsetrygdkort (EHIC) - Eksempel på registrering i DIPS
I.6.10.8-1	Opprettelse av person i IT-system
II.MSK.FEL.RAD FEL.4.2-14	Hurtigguide: Opprette pasienter i DIPS Arena - Radiologiske avdelinger SSHF
II.MSK.FEL.RAD FEL.4.2-17	Pasientinformasjon for utlendinger (skjema) - Radiologiske avdelinger SSHF

Eksterne referanser:

HSØ metodebok for DIPS Arena: [Pasientopplysninger \(ny pasient, adresseopplysninger, frikort/EHIC\)](#)
 Illustrasjon av EHIC: [Wikimedia Commons](#)