

 SØRLANDET SYKEHUS				Klinikknivå	Beredskap
Instruks for overfallsalarmer Døgn Bjorbekk - ARA					Side 1 av 2
Dokumentplassering: II.KPH.ARA.3-8	Godkjent dato: 23.12.2024	Revideres innen: 15.04.2023	Sist endret: 09.10.2020 23.12.2024 15.04.2021	Revisjon:	

Klinikknivå/Klinikk for psykisk helse - psykiatri og avhengighetsbehandling/Avdeling for rus og avhengighetsbehandling/Beredskap
 ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: forelenges uten endring i samråd med enhetsleder

Denne instruksjonen gjelder for de avdelinger som har overfallsalarmer på Bjorbekk. Dette er:

Alarm-giver	Telefon	Alarm-mottaker (alarmsignal og tekst)	Ringer opp og åpner forbindelse (lyttefunksjon)
ARA	Vakt 1: 7961 Vakt 2: 7962 (Serie 7960 – 7971)	Kollegaer, Vaktselskap og DPS Døgn	7961: lytter til 7960,7962-7971 7962: lytter til 7961 Øvrige: Lytter til 7961 (vakt 1)
Døgnpost Arendal	Vakt 1 (1. etg): 5689 Vakt 2 (2. etg): 5671	Kollegaer, Vaktselskap og ARA	

NB: Overfallsalarmer går på tvers av avdelingene, det vil si at dersom en alarm blir aktivert på ARA vil alle alarmtelefoner samt alarm- PC`er både på ARA samt døgnpost gi signal.

Viktige telefonnummer:

- ARA: 37 01 95 30 (vaktrommet)
- DPS: 37 07 56 89 (vaktrom 1. etg)
- Vekterbil: 90 85 93 98
- AVARN alarmsentral: 91 50 25 80

Siste utgave av instruksjonen vil alltid ligge på EkWeb. Søk på ”overfallsalarmer”

1. Hensikt med instruksjonen:

Hensikten med denne instruksjonen er å få hurtig bistand fra kollega, vekter og tilkalling av Politiet ved truende hendelser.

2. Generelt om telefonen

Alarmtelefonen kan benyttes som vanlig trådløs telefon og som alarmtelefon.

Når alarmen utløses går et signal til ”Vekterbil 1” og ”vekterbil 2”, samt til kollegaer.

Ved ARA er telefonen også knyttet opp mot pasientsignal-anlegget.

4. Selvtest av telefonen ved vaktskifte:

Hold alarmknappen inne i mer enn 2 sek

Tekst i displayet, kun på egen telefon, f.eks:

Testalarm

Døgnpost, 2 etg. Foaje

Alarmsender 2264

13:35 3/1

Utarbeidet av: Arbeidsgruppe	Fagansvarlig: Torunn V. Vimme	Verifisert av:	Godkjent av: Frode Nordhelle	Dok.nr: D47313
--	---	----------------	--	--------------------------

 SØRLANDET SYKEHU		Instruks for overfallsalarmer Døgn Bjorbekk - ARA			Side: 2 Av: 2
Dokument-id: II.KPH.ARA.3-8	Utarbeidet av: Arbeidsgruppe	Fagansvarlig: Torunn V. Vimme	Godkjent dato: 23.12.2024	Godkjent av: Frode Nordhelle	Revisjon: 5.00

Klinikknivå/Klinikk for psykisk helse - psykiatri og avhengighetsbehandling/Avdeling for rus og avhengighetsbehandling/Beredskap

5. Ukentlig test av alarmoverføringen til Vaktselskapet

Hver natt til tirsdag skal det testes at alarmen fungerer helt ut til vaktselskapet.

Prosedyre:

- Vekter og ansatt tester overføringen, ved å trykke på en alarm.
- Informer kollegaer (DPS og ARA)
- Trykk 2 eller flere korte trykk

Det anbefales og samtidig teste ”lyttefunksjonen”

Spørsmål om alarmtelefonene kan rettes til Frank Bendiksen tlf 3707 55 90, mob 901 81732.

6. HANDLING VED TRUENDE HENDELSER

a. Ved truende situasjoner benyttes telefonens alarmknapp for å tilkalle kollegaer, vekter og naboavdeling (DPS eller ARA)

2 eller flere korte trykk

b. Det skal ikke rutinemessig løpes på alarm mellom enhetene

Enhetene kommuniserer ved at ansvarshavende ringer og kartlegger hjelpebehovet.

- Ved alarm på DPS ringer ARA: 5671

- Ved alarm på ARA ringer DPS: 7962

Ved behov for assistanse må med bistå hverandre.

Gjelder ikke på natt (kl 22.00-07.30) pga lav bemanning

c. I tillegg kontaktes Politiet på nødnummer **0-112**, ved behov.

Informert politiet om situasjonen. Opplever du den truende, så si det!

Det er din beskrivelse av situasjonen som avgjør om politiet rykker ut.

(For å ivareta sikkerheten er det bedre med en utrykning for mye...)

d. Reaksjon – Alarmmottaker (kollega/vaktselskap)

Vaktselskapet ringer tilbake for å verifisere alarmen.

De ringer følgende nummer:

- ARA: 37 01 95 30 - Bekreftes med passord CUBA
- DPS: 37 07 56 89 - Bekreftes med passord DPS



Dersom ARA eller DPS ikke svarer på telefon, eller oppgir feil passord, **iverksetter vaktselskapet flg:**

- Personell på den andre lokasjonen, henholdsvis ARA eller DPS ringes opp.
- Vekter rykker ut (maks gjennomsnittlig utrykningstid er 10 minutter)
- Politiet kontaktes.

Telefonene, og PC på vaktrom ARA og vaktrom 1. etg DPS Døgn viser hvor alarmen er utløst.

Dersom situasjonen tillater det, kan vekter kontaktes direkte, gjerne før situasjonen eskalerer, på tlf:

- Vekterbil: 90 85 93 98

Alle involverte må tenke egensikkerhet i situasjonen!

Kryssreferanser

Eksterne referanser