

 SØRLANDET SYKEHUS				Foretaksnivå		Prosedyre	
Pasienter med sperret (fortrolig) adresse							Side 1 av 7
Dokumentplassering: I.2.1.1-1				Godkjent dato: 30.10.2024	Revideres innen: 30.10.2026	Sist endret: 30.10.2024	Revisjon: 5.00

Foretaksnivå/Klinisk dokumentasjon og pasientadministrasjon/DIPS - elektronisk pasientjournal/Pasientinformasjon
 ENDRINGER FRA FORRIGE VERSJON: Oppdatert ift DIPS ARENA

Innhold

HENSIKT	1
ANSVAR & MÅLGRUPPE.....	2
FREMGANGSMÅTE.....	3
Klientadresse.....	3
Strengt fortrolig adresse	3
Fortrolig adresse	3
Folkeregisteret	4
Helsenorge.no.....	4
Registrering i DIPS:.....	4
Personnummer eller hjelpenummer	5
Registrering:.....	5
Sperret adresse i barnevernssaker etter vedtak i Fylkesnemnda	6
Oppgjør av konsultasjoner	7
Kryssreferanser	7
Eksterne referanser	7

HENSIKT

Prosedyren skal sikre, så langt det er mulig, at pasientopplysninger som er geolokaliserende informasjon ikke er tilgjengelig for helsepersonell som ikke er delaktig i aktiv behandling av pasient og at SMS ikke sendes til pasienter som har sperret adresse.

I forbindelse med beskyttelse av personer kan de gis et nytt oppholdssted. Det er da avgjørende at helseforetaket ikke registrerer informasjon som kan knytte personen til bosted i deler av DIPS som ikke er tilgangsstyrt. Det gjelder lokaliserende informasjon.

Sperret adresse benyttes av politiet som et virkemiddel for å beskytte personer som opplever en reell trussel for å bli utsatt for vold av en slik karakter at det er fare for liv og helse. Det kan typisk være snakk om vitner, informanter og ofre for æresrelatert vold eller vold i nære relasjoner. Politiet gjennomfører en omfattende prosess før sperret adresse besluttet, i denne perioden anmodes personene om ikke å oppgi fullt personnummer bla til off. myndigheter. Dette må respekteres av medarbeidere i det enkelte helseforetak i Helse Sør-Øst (HSØ). Personer kan anmodes om å oppgi sin kontaktperson hos politiet.

Hemmelig / fortrolig adresse er besluttet av Kripos eller av barneverntjenesten/Fylkesnemnda og er hjemlet i beskyttelsesinstruksen skal, med unntak for barnevernssaker, registreres i Folkeregisteret på grunnlag av

Utarbeidet av: Øyvind Seland / HSØ / Helse IKT	Fagansvarlig: Leif Steinar Bråndland	Verifisert av: □	Godkjent av: Kjetil Nyhus	Dok.nr: D50717
--	--	----------------------------	-------------------------------------	--------------------------

 SØRLANDET SYKEHU		Pasienter med sperret (fortrolig) adresse			Side: 2 Av: 7
Dokument-id: I.2.1.1-1	Utarbeidet av: Øyvind Seland / HSØ / Helse IKT	Fagansvarlig: Leif Steinar Brådlund	Godkjent dato: 30.10.2024	Godkjent av: Kjetil Nyhus	Revisjon: 5.00

Foretaksnivå/Klinisk dokumentasjon og pasientadministrasjon/DIPS - elektronisk pasientjournal/Pasientinformasjon

melding fra Krios, jfr. Forskrift om folkeregistrering § 3-2. Krios forvalter ordningen med hemmelig eller fortrolig adressesperre, med unntak for saker etter barnevernloven (barnevernssaker). Barneverntjenesten forvalter ordningen med adressesperre for barn som er plassert i fosterhjem eller institusjon etter vedtak om omsorgsovertagelse, vedtak om akutt plassering eller vedtak om forbud mot flytting.

Ansatte ved SSHF har ingen opplysningsplikt verken til offentlig instanser eller private personer, og alle forespørsler skal som hovedregel avslås. Dette gjelder spesielt for pasienter som er innvilget Sperret adresse kode 6 og 7. Helseforetaket plikter å hindre at personer/instanser utenfor eller medarbeidere innad i helseforetaket får kjennskap til pasienters lokalisering informasjon når vilkår for dette foreligger.

Lokaliserende informasjon innebærer all informasjon som kan si noe om hvor den trusselsutsatte oppholder seg. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, bostedsadresse, bostedskommune, skole, arbeidsplass, barnehage, fastlege, avtaler i spesialisthelsetjenesten, uthenting av medisin på apotek, bruk av NAV-kontor og andre lokale støtteordninger. Hvilke andre opplysninger som kan sies å være lokalisering, må vurderes i hvert enkelt tilfelle.

Denne prosedyren er utarbeidet regionalt og tilpasset SSHF. Regional prosedyre finner du i metodebok.no. Den skal sikre at medarbeidere ved SSHF er kjent med håndtering av pasientinformasjon som har sperret (fortrolig) adresse og sikre korrekt registrering av pasienter på hemmelig/sperret adresse.

Helseforetaket plikter å hindre at personer / instanser utenfor helseforetaket eller medarbeidere i helseforetaket får kjennskap til pasienters lokalisering informasjon når pasienten er registrert på hemmelig adresse i Folkeregisteret.

Det er spesielt følgende scenarier for oppsporing som er viktige:

1. Oppsporing ved at utro tjener snoker
2. Oppsporing ved at ansatte utsettes for sosial manipulering. Det er viktig med ekstra årvåkenhet blant ansatte når de behandler personer med sperret adresse
3. Oppsporing ved at informasjon sendes til kontaktpunkter som trusselutøveren har kontroll over, typisk til gamle adresser.

ANSVAR & MÅLGRUPPE

- Administrerende direktør i respektive helseforetak er ansvarlig for at retningslinjen er kjent i eget helseforetak.
- Ledere på nivå 2 er ansvarlig for at retningslinjen er implementert innen eget ansvarsområde
- Personell som adgang til pasientadministrative opplysninger i det pasientadministrative system har ansvar for å kjenne og følge retningslinjen.

 SØRLANDET SYKEHU		Pasienter med sperret (fortrolig) adresse			Side: 3 Av: 7
Dokument-id: I.2.1.1-1	Utarbeidet av: Øyvind Seland / HSØ / Helse IKT	Fagansvarlig: Leif Steinar Bråndland	Godkjent dato: 30.10.2024	Godkjent av: Kjetil Nyhus	Revisjon: 5.00

Foretaksnivå/Klinisk dokumentasjon og pasientadministrasjon/DIPS - elektronisk pasientjournal/Pasientinformasjon

FREM GANGSMÅTE

For brukerveiledning; se [metodebok.no "Pasientopplysninger – personer med sperret \(fortrolig\) adresse"](https://metodebok.no/Pasientopplysninger-personer-med-sperret-fortrolig-adresse)

Det finnes to typer adressesperre:

- "Fortrolig adresse" – tidligere kode 7 / SOT 7
- "Strengt fortrolig adresse" – tidligere kode 6 / SOT 6

men

- Pasienter med klientadresse (tidligere kode 4 / SOT 4) kommer omfattet også av prosedyren. Disse har ikke samme beskyttelsesbehov som strengt fortrolig / fortrolig informasjon, men skal håndteres som om det er en strengt fortrolig adresse inntil det er avklart at det er adressesperring av type klientadresse.

Klientadresse

Kode 4 Klientadresse benyttes i de tilfeller adressen kan røpe et forhold som må regnes som personlig. Dette vil normalt gjelde asylmottak, fengsler, institusjoner under rusomsorgen, psykiatriske institusjoner og hjem for psykisk utviklingshemmede. Personer som melder flytting til slike institusjoner, får en Klientadresse. Barnehjem, aldershjem, sykehus og syke-/pleiehjem faller utenfor.

Er det avklart at pasienten ikke har adressesperre av typen fortrolig / strengt fortrolig, så har pasienten en klientadresse (det er ikke alle som vet at de har en klientadresse). For disse pasientene kan bosteds- eller institusjonsadressen registreres som c/o-adresse.

Strengt fortrolig adresse

Strengt fortrolig adresse (kode 6) innebærer at opplysninger om den trusselsutsattes adresse ikke *skal utgis til noen, heller ikke til offentlige myndigheter*.

Personer med strengt fortrolig adresse vil ved overføring av folkeregisterkopiene til distributørene være registrert med adresse som tilhører Kripos. Kripos bistår offentlige myndigheter med å oppnå kontakt med personer med adressesperre gradert STRENGT FORTROLIG.

Den reelle adressen finnes bare i en del av folkeregistersystemet som kun er tilgjengelig for Skatteetaten.

Fortrolig adresse

Adressesperre kode 7 innebærer at den trusselsutsattes adresse *ikke skal utgis til private*.

Adresseopplysningen er likevel tilgjengelig for alle offentlige myndigheter som har tilgang til opplysninger fra Folkeregisteret. I henhold til beskyttelsesinstruksen er adressesperre gradert FORTROLIG.

I tilknytning til adresseopplysningen fremgår det at adressen skal behandles fortrolig. Adressesperringen fungerer m.a.o. som et varsel til de offentlige myndigheter om at adresseopplysningen ikke skal utgis til private.

 SØRLANDET SYKEHU		Pasienter med sperret (fortrolig) adresse			Side: 4 Av: 7
Dokument-id: I.2.1.1-1	Utarbeidet av: Øyvind Seland / HSØ / Helse IKT	Fagansvarlig: Leif Steinar Brådlund	Godkjent dato: 30.10.2024	Godkjent av: Kjetil Nyhus	Revisjon: 5.00

Foretaksnivå/Klinisk dokumentasjon og pasientadministrasjon/DIPS - elektronisk pasientjournal/Pasientinformasjon

Folkeregisteret

Hver natt kjøres Folkeregisterets elektroniske oppdatering av adresser i DIPS pasientregister. Endringer i Folkeregisteret medfører at adresseregisteret i DIPS ved Sørlandet Sykehus oppdateres ved neste oppdatering (neste natt). Dersom pasienten fyller kravene til - og står oppført med - hemmelig adresse i Folkeregisteret, blir denne opplysningen også overført. Det er kun endringer i Folkeregisteret som fører til endring / oppdatering i pasientopplysningsbildet i DIPS.

Helsenorge.no

[Helsenorge.no](https://helsenorge.no) håndterer innbygger med "fortrolig" og "strengt fortrolig" adresse likt. Hovedregel er å tilby tjenester på lik linje med resten av befolkningen så fremt tjenesten ikke leverer ut geolokaliserende data om innbygger (for eksempel pasientreiser).

Unntak:

- Innbyggere med fortrolig adresse kan ikke representere andre ved fullmakt og/eller foreldrerepresentasjon
- Innbyggere med fortrolig adresse kan ikke bli representert av andre via fullmakt og/eller foreldrerepresentasjon
- Personer med fortrolig adresse kan ikke ha en Kjernejournal.
- Tjenester som krever adresseinformasjon fra folkeregisteret blir ikke tilgjengelig på helsenorge.no, som for eksempel helsetilbud og helsekontakter for kommunale tjenester eller sending av brev til fysisk post.
- Når det gjelder barn med fortrolig adresse / strengt fortrolig adresse kan ikke personer med foreldreansvar representere disse på helsenorge.no, og de vil derfor ikke bli sett på som digitalt aktive.

Helsenorge.no tar imot brevmeldingene fra DIPS, og formidler ventelistebrevene i en kanal innbygger kan nås. Brevene formidles enten til helsenorge.no, til en av de digitale postkassene (Digipost eller eBoks) eller til fysisk post. Videreformidling i helsenorge.no står for logikken med å finne hvilken kanal som innbygger kan nås i.

Når brev til pasienter med strengt fortrolig eller fortrolig adresse sendes fra DIPS digitalt, vil brevet sendes til helsenorge.no og følge samme formidling som for øvrige pasienter, men med et viktig unntak. Brevet blir ikke videreformidlet til sentral utskriftstjeneste og sendt via ordinær postgang. Med andre ord, brev til pasienter med strengt fortrolig, fortrolig eller klientadresse, formidles kun digitalt i kanalene helsenorge.no, Digipost eller eBoks, avhengig av hva pasienten har valgt.

Når brev ikke kan formidles av helsenorge.no, vil dette resultere i negativ applikasjonskvittering eller leveringsrapport i arbeidsflyt som viser at brevet ikke kunne formidles.

Registrering i DIPS:

Bildet «Personopplysninger» vil være sperret for redigering for pasienter adressesperre.

Dersom det må dokumenteres lokaliserende informasjon, skal journaldokumentet med disse opplysningene sperres. **Behandelnde lege skal skrive et notat i journalen med tittel «Opplysninger om sperret pasientinformasjon» av type «Administrativt notat».** Notatet må sperres slik at kun behandler og en

 SØRLANDET SYKEHU		Pasienter med sperret (fortrolig) adresse			Side: 5 Av: 7
Dokument-id: I.2.1.1-1	Utarbeidet av: Øyvind Seland / HSØ / Helse IKT	Fagansvarlig: Leif Steinar Brådlund	Godkjent dato: 30.10.2024	Godkjent av: Kjetil Nyhus	Revisjon: 5.00

Foretaksnivå/Klinisk dokumentasjon og pasientadministrasjon/DIPS - elektronisk pasientjournal/Pasientinformasjon

administrator av journalen har tilgang. Send epost til kontakt.ikt@sshf.no og skriv kort hva det gjelder for å få sperret dokumentet og hvilke ansatte som skal ha tilgang til dokumentet. Husk å kun bruke NPR-ID på pasienten, aldri personnummer, navn eller initialer.

Pasienter med fortrolig adresse skal behandles og registreres på samme måte som pasienter med strengt fortrolig adresse.

Kun feltene for pårørende og mors kan redigeres hvis pasienten har sperret adresse med SOT 6 eller SOT 7. Hvis pårørende registreres, husk å ikke legge inn geo-lokaliserende informasjon.

Dersom det må dokumenteres lokalisering informasjon, skal journaldokumentet med disse opplysningene sperres. **Behandelnde lege skal skrive et notat i journalen med tittel «Opplysninger om sperret pasientinformasjon» av type «Administrativt notat».** Notatet må sperres slik at kun behandler og en administrator av journalen har tilgang. Send epost til kontakt.ikt@sshf.no og skriv kort hva det gjelder for å få sperret dokumentet. Husk å kun bruke NPR-ID på pasienten, aldri personnummer, navn eller initialer.

Pasienter med adressesperre kode 7 skal behandles og registreres på samme måte som pasienter med adressesperre kode 6

Personnummer eller hjelpenummer

Noen pasienter har fått beskjed fra politiet om ikke å oppgi personnummer. Det skal i disse tilfeller opprettes hjelpenummer. Manuelle rutiner må benyttes.

Registrering:

- Det skal ikke registreres noen adresser selv om pasienten eller andre ber om det.
- Det skal ikke registreres geolokalisering informasjon (som mobil-nummer) på pårørende.
- SMS pasientpåminning om timeavtale skal ikke tilbys.
- Ved mottak av henvisning må rekvirentkode endres fra henvisende lege til pasientens selv «PAS-pasienten selv»
- Henvisningsdokumentet og vedlegg skal sperres for innsyn for ansatte. Send epost til kontakt.ikt@sshf.no og skriv kort hva det gjelder for å få sperret dokumentet. Husk å kun bruke NPR-ID på pasienten, aldri personnummer, navn eller initialer.
- Alle dokumenter som opprettes hvor det kan fremgå opplysninger om pasientens bosted/oppholdssted skal også sperres. Som eksempel nevnes kommune, fastlege, skole, offentlige kontaktpersoner o.l.
- For voksne skal følgende adresse være registrert i skjermbildet Pasientopplysninger under *Midlertidig adresse*:

 SØRLANDET SYKEHU	Pasienter med sperret (fortrolig) adresse				Side: 6 Av: 7
Dokument-id: I.2.1.1-1	Utarbeidet av: Øyvind Seland / HSØ / Helse IKT	Fagansvarlig: Leif Steinar Bråndland	Godkjent dato: 30.10.2024	Godkjent av: Kjetil Nyhus	Revisjon: 5.00

Foretaksnivå/Klinisk dokumentasjon og pasientadministrasjon/DIPS - elektronisk pasientjournal/Pasientinformasjon

Midlertidig adresse
↶ 🗑️

Adresse

Fortrolig / Strengt Fortrolig

2094 Vika

Postnr / Sted

0125 Oslo

🔍

Gyldig i tidsrom

Fra og med
01. jul 2024

📅

Til og med
31. des 2109

📅

- Sluttdato (til og med) settes til 31.12 det året pasienten fyller 100 år.
Barn som forsørges av person på kode 6, får automatisk samme kode og adresse.
- Sluttdato settes til 31.12 det året barnet fyller 20 år
- Pasientens reelle adresse skal ikke etterspørres av hensyn til pasientens sikkerhet. Alternativt må fremtidige timer/kontakter planlegges i møte med pasienten.
- Kripos videresender all post til pasienten samme dag som den mottas (send gjerne brevet via helsenorge.no – brevet vil da bli videresendt til Kripos).
- Pasienter (over 15 år) med (strengt) fortrolig adresse vil kunne se sine innkallingsbrev og journaldokumenter via tjenesten «Pasientjournal» på [Helsenorge.no](https://helsenorge.no).

Sperret adresse i barnevernssaker etter vedtak i Fylkesnemnda

Barn i barnevernets omsorg på strengt fortrolig / fortrolig adresse:

- Når Fylkesnemnda har fattet vedtak om sperret adresse på barnet, sender barneverntjenesten brev med anmodning til Folkeregisteret om at det opprettes adressesperre på barnet
- Barn med (strengt) fortrolig adresse skal registreres i skjermbildet Pasientopplysninger under *Midlertidig adresse*:

Midlertidig adresse
↶ 🗑️

Adresse

Skatteetaten Hammerfest

Postboks 403

Postnr / Sted

9615 Hammerfest

🔍

Gyldig i tidsrom

Fra og med
01. jul 2024

📅

Til og med
31. des 2029

📅

Denne adressen skal benyttes ved all postgang til barnet.

- Dersom kommune ikke er fylt ut ved oppdatering fra Folkeregisteret, skal Hammerfest kommune benyttes
- Det skal ikke registreres pårørende med mobiltelefonnummer. Heller ingen andre felt skal inneholde geolokaliserende informasjon.
- SMS pasientpåminning om timeavtale skal ikke tilbys

 SØRLANDET SYKEHU		Pasienter med sperret (fortrolig) adresse			Side: 7 Av: 7
Dokument-id: I.2.1.1-1	Utarbeidet av: Øyvind Seland / HSØ / Helse IKT	Fagansvarlig: Leif Steinar Bråndland	Godkjent dato: 30.10.2024	Godkjent av: Kjetil Nyhus	Revisjon: 5.00

Foretaksnivå/Klinisk dokumentasjon og pasientadministrasjon/DIPS - elektronisk pasientjournal/Pasientinformasjon

- Ved mottak av henvisning må rekvisitkode endres fra henvisende lege til pasientens selv «PAS-pasienten selv»
- Henvisningsdokumentet og vedlegg skal sperres for innsyn for ansatte. Send epost til kontakt.ikt@sshf.no for å sperre dokumentene
- Alle dokumenter som opprettes hvor det kan fremgå opplysninger om pasientens bosted/oppholdssted skal også sperres. Som eksempel nevnes kommune, fastlege, skole, offentlige kontaktpersoner o.l.
- Pasientens reelle adresse skal ikke etterspørres av hensyn til pasientens sikkerhet. Alternativt må fremtidige timer/kontakter planlegges i møte med pasient/pårørende

Oppgjør av konsultasjoner

Ved oppgjør av konsultasjoner skal kommunenummer Nordre Aker, Oslo registreres i konsultasjonsbildet (Fanen Opphold – om oppholdet) i DIPS. Det vises til [ISF-regelverket 2021.pdf \(helsedirektoratet.no\)](#). Dette kommunenummeret har ingen sammenheng med pasientens bostedskommune.

Trygde- og kommunetilhørighet på oppholdstidspunkt

Trygdenasjon

Kommunenr /kommune

Bydel

Kryssreferanser

[I.2.1.6-47](#)

[Dips Journal - Nekte for pasientinnsyn i enkeltdokumenter --regional--](#)

Eksterne referanser

- [Krisesenter-sekretariatet: "beskyttelsestiltakene kode 6 og kode 7"](#)
- [BUFDIR: "Trusselvurdering, sikkerhetsarbeid og sperret adresse"](#)
- [Hemmelig adresse, adressesperre, ny identitet og skjerming - Nasjonal veiviser ved vold og overgrep](#)
- [Faktaark 55 - Sperret adresse i Folkeregisteret](#)
- [Pasient- og brukerrettighetsloven. Kap.5 Rett til journalinnsyn](#)